



*Aprobat de Senatul UED Lugoj prin Hotărârea nr. 3 din 31 ianuarie 2025
în ședința din 31 ianuarie 2025*

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2023 – 2024

CUPRINSUL RAPORTULUI:

1. PREAMBUL.....	3
2. NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL CERINȚELOR PRIVITOARE LA ACTIVITATEA MANAGERIALĂ ȘI STRUCTURILE INSTITUȚIONALE EXISTENTE	3
3. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UED	5
4. ANALIZA SWOT	8
5. RECOMANDĂRI	9

1. PREAMBUL

Începând cu anul 2005, în contextul generat de procesul Bologna și de accentuarea, la nivel național, a preocupărilor privind calitatea educației, managementul calității a devenit o prioritate a strategiei Universității Europene "Drăgan" din Lugoj (UED).

În acest context a fost elaborat, aprobat de Senat și pus în aplicare noul Regulament privind Asigurarea și Evaluarea Internă a Calității Educației.

Astfel în momentul intrării în vigoare a prevederilor legale privind asigurarea calității educației, în instituția noastră s-a trecut la proiectarea, realizarea și implementarea unui sistem de management al calității educației.

În conformitate cu actele normative aflate în vigoare, în Universitate a fost constituită Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a cărei componența a fost dezbătută și aprobată de către Senat.

CEAC a contribuit în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității, ca domeniu al sistemului de asigurare al acesteia, UED urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

2. NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL CERINTELOR PRIVITOARE LA ACTIVITATEA MANAGERIALĂ ȘI STRUCTURILE INSTITUȚIONALE EXISTENTE

Principiile de bază promovate de către UED pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea eficacității educaționale, precum și menținerea conformității sistemului de management al calității cu referențialele sunt definite în Carta UED, în regulamentele, metodologiile și ghidurile universității, aprobate de către *Senatul Universității*, acesta având ca scop final atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele europene.

În afara îndeplinirii indicatorilor minimali și de referință cuprinși în cadrul standardelor, instituția noastră trebuie să mai îndeplinească și o serie de alte cerințe.

Nivelul de îndeplinire al acestora este prezentat în cele ce urmează:

- Există o organigramă încadrată cu personal propriu al UED, document aprobat de către Senat.
- Posturile cuprinse în organigrama Universității sunt ocupate cu cadre didactice și persoane care corespund din punct de vedere al calificării profesionale.
- Organizarea evidenței activității profesionale a studenților se face în conformitate cu legislația aplicabilă de către Ministerul Educației, pe formulare omologate în acest scop (cataloge, centralizatoare, registre matricole, suplimente la diplomă, diplome etc.).
- Baza materială asigură condiții normale desfășurării procesului didactic și de cercetare științifică, aceasta aflându-se în proprietatea Universității și cuprinzând: spații de învățământ (aulă, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de specialitate), bibliotecă, editură, rețea informatică.

- Softurile utilizate în cadrul Universității au licență de utilizare, existând un plan riguros cu privire la achiziționarea unor noi softuri educaționale.
- Biblioteca universitară, cu o capacitate de 150 locuri, are un fond de carte propriu pentru disciplinele care sunt prevăzute în planurile de învățământ, pentru programele de studii acreditate și cele ce urmează a fi autorizate.
- UED dispune și de o bibliotecă dotată cu cursuri și cărți aflate în regim de documente clasificate.
- În ceea ce privește capacitatea spațiilor de învățământ, acestea se prezintă astfel:
 - ✓ săli de curs = 1.366 m², 1316 locuri;
 - ✓ săli de seminar = 342 m², 180 locuri;
 - ✓ sala de lectură a bibliotecii = 137 m², 80 locuri;
 - ✓ centru de presă = 70 m², 18 locuri;
 - ✓ laboratoare de informatică = 171 m², 54 locuri;
 - ✓ laboratoare specifice disciplinelor de specialitate = 34 m², 16 locuri.
- Numărul total de studenți ai UED în anul universitar 2017/2018: 358 studenți.
- În sălile de predare, seminarizare și laboratoare numărul de locuri este corelat cu mărimea grupelor.
- Numeroase titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani, au fost publicate în edituri recunoscute.
- La nivelul fiecărui Departament din cadrul Universității este elaborat Planul anual de cercetare științifică, pe baza propunerilor cadrelor didactice.
- Aria științifică a domeniului de licență cuprinde temele înscrise în Planurile anuale de cercetare științifică.
- Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice universitare acoperă domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică.
- Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicări de articole științifice în reviste de specialitate recunoscute în plan internațional, indexate în baze de date internaționale, cotate ISI, publicări de articole în buletinele științifice ale unor universități de prestigiu și reviste de specialitate recunoscute, participări cu lucrări științifice la sesiuni, conferințe naționale și internaționale, realizarea de cărți, cursuri, tratate, monografii, culegeri de probleme și alte materiale didactice.
- UED organizează periodic sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională, lucrările fiind publicate în reviste recunoscute cu ISSN.
- Activitatea de cercetare științifică a studenților este reflectată de sesiunile studențești de comunicări științifice organizate de către Universitate și de participarea acestora la diferite manifestări universitare similare organizate de universități din țară.
- Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior.
- UED deține un birou de contabilitate unde se găsesc documente specifice: registrul inventar, bilanțul contabil, raportul de gestiune etc.
- Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de către Universitate prin intermediul prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară, a Cartei Universitare și a Regulamentului de acordare a burselor.
- Spațiile de învățământ împreună cu toate dotările necesare aparțin Universității în proporție de 100%.
- Planurile de învățământ specifice programelor de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național (standarde specifice ARACIS).

- Toate disciplinele din planurile de învățământ urmează o succesiune logică.
- Planurile de învățământ pentru programele de studii sunt întocmite astfel încât disciplinele și conținutul acestora să corespundă domeniului de licență.
- Structura anului universitar respectă împărțirea anului universitar în două semestre a câte 14 săptămâni.
- Pentru fiecare disciplină sunt prevăzute credite de studiu transferabile.
- Orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative sunt în raport de 1/1,2.
- Pe durata studiilor universitare studenții desfășoară și activități practice.
- Durata și perioada de desfășurare a activităților practice se stabilesc în conformitate cu cerințele planurilor de învățământ și a obiectivelor specifice.
- Conform planurilor de învățământ, marea majoritate a formelor de verificare ale disciplinelor de studii o reprezintă examenele.
- Recrutarea studenților se face conform Regulamentului de admitere propriu al UED, acesta fiind aprobat de către Senatul Universității.
- La nivelul UED, înscrierea în ciclul I de studii universitare de licență se realizează în baza unui concurs de dosare pe baza mediei obținute la examenul de Bacalaureat.
- Înscrierea în ciclul II de studii universitare de masterat se realizează în urma susținerii unui interviu motivațional, precum și în baza evaluării Dosarului de admitere.
- Desfășurarea eficientă a procesului de învățământ este asigurată și de dimensionarea corectă a grupelor de studenți, respectându-se cu strictețe prevederile legale aferente (maxim 30 la licență și maxim 25 la masterat).
- Procesul de învățământ se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ, pe baza programării orare.
- Studenții au promovat anul universitar dacă au situația școlară încheiată la toate disciplinele parcurse și au obținut cel puțin nota 5 (cinci) la examene și colocvii.
- Suplimentul la diplomă atestă rezultatele obținute de către student pe parcursul școlarizării.
- Diplomele de licență ale absolvenților Universității se vor elibera de către aceasta.
- UED emite diplome (certIFICATE) de studii pentru toate formele de studii pe care le organizează și le desfășoară, respectând legislația aflată în vigoare.
- Personalul didactic titularizat în instituția de învățământ superior unde are funcția de bază este luat în considerare la autorizarea funcționării provizorii sau acreditare pentru o singură normă didactică constituită conform legii.
- Titularii de discipline dețin titlul științific de doctor în științe în domeniul disciplinelor predate.
- Fiecare cadru didactic asociat deține un dosar care conține documentele personale, CV-ul, lista lucrărilor științifice etc.

3. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UED

La nivelul Universității este constituită CEAC, comisie care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității educației, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică.

CEAC funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de către Senat.

Asigurarea calității procesului de învățământ reprezintă o premisă importantă a succesului. În acest sens, UED s-a orientat către introducerea unui sistem de evaluare a procesului de învățământ și către

modificarea raportului de timp alocat pentru acesta.

Sistemul intern de asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul Universității este centrat pe: rezultatele învățării, rezultatele exprimate în termeni de cunoștințe, competențele profesionale, valorile și atitudinile care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studii.

3.1. Programele de studii

- analiza planurilor de învățământ ale programelor de studii de licență și master din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj, în conformitate cu cerințelor ARACIS, cu consultarea mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților și studenților
- analiza fișelor disciplinelor de la programele de studii de licență și master existente la nivelul Universității Europene Drăgan din Lugoj, cu accent pe actualizarea permanentă a acestora și creșterea fondului de carte destinat fiecărei discipline, cu scopul de a reflecta centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare
- analiza suporturilor de curs pentru toate disciplinele de la programele de studii de licență și master din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj, pentru actualizare și îmbunătățire permanentă a acestora, cu scopul de a asigura o calitate ridicată a procesului didactic pentru aceste programe
- analiza stagiului de practică de la programul de studii de licență Finanțe și bănci (anul II și anul III), respectiv de la programul de studii de masterat Management financiar (anul II), pentru a asigura dezvoltarea profesională a studenților și a acumula competențele programelor de studii
- analiza stagiului de practică de la programul de studii de licență Drept (anul III și anul IV), respectiv de la programul de studii de masterat Managementul investigației penale (anul II, sem. III), pentru a asigura dezvoltarea profesională a studenților și a acumula competențele programelor de studii. Monitorizarea studenților în desfășurarea procesului simulat anual.
- îmbunătățirea permanentă a metodelor de predare și învățare, astfel încât să fie centrate pe nevoile studenților și să asigure dezvoltarea competențelor corespunzătoare fiecărui program de studii
- analiza semestrială a promovabilității studenților de la programele de studii de licență și master din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj
- centralizarea și analiza evaluării cadrelor didactice (autoevaluarea, colegială, de către studenți și managerială) în cadrul ședinței Departamentelor de Economie generală și Drept
- consolidarea programelor de studii existente din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj analizarea oportunității înființării altor programe de masterat din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj pentru a corespunde cerințelor actuale ale pieței muncii

3.2. Cercetarea științifică

- evaluarea rezultatelor activităților de cercetare efectuate în cadrul programelor de studii existente în cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj pe baza Raportului de cercetare științifică al UED din anul universitar precedent
- organizarea Sesiunii anuale de comunicări științifice cu participare internațională cu prilejul Zilei Economistului, cu tema "**România și provocările prezentului și ale viitorului**", a Sesiunii anuale de comunicări științifice studențești cu participare internațională, cu tema "**Provocările cercetării**

științifice studențești în România", și organizarea Conferinței internaționale dedicată memoriei ctitorului Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, care îi poartă numele, "**Profesor dr. Iosif Constantin Drăgan**".

3.3. Activitatea studențească

- analiza activității de mentorat prin întocmirea unui Raport anual al fiecărui mentor de an
- evaluarea satisfacției studenților pentru programele de licență și masterat și analiza rezultatelor
- atragerea studenților din ambele programe de studii în activitatea de cercetare științifică și creșterea calității Sesiunii anuale de comunicări științifice studențești a UED
- stimularea studenților de a participa la Sesiuni de comunicări științifice studențești externe organizate de universități de profil economic din România
- creșterea calității lucrărilor de licență și de disertație, prin verificarea acestora cu programul antiplagiat Plagiarism Detector, program recunoscut de ARACIS și achiziționat de UED cu licență
- respectarea cu strictețe a termenelor și cerințelor pentru elaborarea lucrărilor de licență și de disertație
- îmbunătățirea activităților de consiliere a studenților din Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Drept(orientarea în activități de studiu, de practică, de realizare a lucrărilor de licență/disertație, în carieră), prin intermediul mentorilor de an
- actualizarea permanentă a bazei de date a absolvenților Facultății de Științe Economice și a bazei de date a absolvenților Facultății de Drept (ALUMNI).
- organizarea de acțiuni/activități cu caracter educativ, cultural, sportiv și umanitar pentru studenții din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj.

3.4. Activitatea de promovare

- preocupare permanentă pentru actualizarea paginii web a Universității Europene Drăgan din Lugoj, cu scopul unei informări corecte despre activitățile desfășurate dar și prezentarea ofertei academice pentru toate persoanele interesate
- realizarea și actualizarea materialelor de promovare a programelor de studii din cadrul Universității Europene Drăgan din Lugoj
- dezvoltarea de parteneriate cu mediul socio-economic și instituțiile publice din Lugoj și Făget pentru creșterea gradului de angajare a absolvenților
- continuarea parteneriatelor cu instituțiile de învățământ preuniversitar din Lugoj pentru promovarea programelor de licență în cadrul acestora
- întâlniri periodice cu mediul de afaceri pentru consultări privind planurile de învățământ și modalități concrete de desfășurare a practici de specialitate și de angajare a absolvenților atât pe parcursul studiilor, cât și la finalizarea acestora

3.5. Optimizarea continuă a proceselor de asigurare a calității

- Actualizarea periodică a strategiei și politicilor pentru calitate, în acord cu viziunea și misiunea universității

- Actualizarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, în conformitate cu noile prevederi legislative, standardele de calitate naționale și internaționale și metodologia de evaluare ARACIS
- Elaborarea / revizuirea documentelor ale SIAC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor Externi
- Actualizarea site-ului universității cu informații referitoare la noutățile legislative și la regulamentele, metodologiile și procedurile interne ale acesteia

4. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Desfășurarea activităților didactice în cadrul platformei Microsoft TEAMS
- Participarea activă a CEAC în activitățile de evaluare a satisfacției studenților cât și a cadrelor didactice;
- Realizarea obiectivelor legate de calitate din Planul operațional al UED
- Creșterea numărului de studenți la nivelul Universității cu un procent de **5,6%**, raportat la anul universitar precedent (2022-2023);
- Interesul cadrelor didactice pentru gradul de înțelegere al studenților și masteranzilor este unul ridicat, confirmat de feedbackul provenit din evaluarea realizată de către studenți;
- Studenții sunt implicați în desfășurarea activităților practice prin încurajarea de către cadrul didactic de a participa activ la ore;
- În ceea ce privește performanțele profesionale individuale se observă că toate cadrele didactice au depășit punctajul minim obligatoriu pentru gradul didactic corespunzător.

Oportunități:

- Viziunea ce stă la baza formulării misiunii este una cu deschidere reală spre nevoile comunității locale, regionale și naționale;
- Promovarea imaginii UED;
- Urmărirea integrării pe piața muncii a absolvenților UED prin intermediul Comisiei de Consiliere și Orientare în Carieră;
- Contact permanent cu mediul social de afaceri pentru adaptarea cerințelor impuse de piața muncii.
- Implicarea cadrelor didactice în activități interdisciplinare, cu participarea lor la seminarii și workshop-uri pe teme studențești;
- Participarea cadrelor didactice la seminarii și workshop-uri având ca subiect tehnicile moderne de predare;

Vulnerabilități

- Rata abandonului din primul an de studii;
- Număr relativ redus de contracte de cercetare cu mediul socio-economic;

- De asemenea, în evaluarea cursurilor, studenții s-au declarat mai puțin mulțumiți de încurajarea participării active, iar la seminar, de dezvoltarea abilității lor de a rezolva probleme practice în domeniul studiat.
- Lipsa de reacție a unor studenți în oferirea de feed-back atunci când sunt implicați în diverse activități;
- Pot apărea constrângeri financiare determinate de costurile ridicate cu licențele diferitelor programe informatice.

5. RECOMANDĂRI

În urma analizei Raportului anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a constatat că instituția noastră îndeplinește majoritatea indicatorilor minimali prevăzuți în standarde și în plus îndeplinește și cerințele indicatorilor de referință precizați.

Având în vedere considerațiile prezentate anterior, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj face următoarele recomandări:

- identificarea de noi resurse de finanțare pentru dotarea cu tehnică de ultimă generație (atragera de fonduri europene, donații din partea mediului de afaceri etc.);
- identificarea instituțiilor de învățământ superior din străinătate interesate să încheie parteneriate de colaborare cu Universitatea Europeană "Drăgan".
- Creșterea fondurilor alocate cercetării;
- Creșterea accentului pe modalitățile de transmitere modernă a informațiilor;
- Creșterea realizărilor de cercetare științifică valorificată prin: cărți de specialitate, cursuri didactice, articole științifice, contracte de cercetare etc.;
- Informatizarea învățământului în scopul îmbunătățirii și dezvoltării bazei de date cu informații complexe care să permită realizarea de analize statistice referitoare la calitatea educației din instituție.
- Continuarea monitorizării inserției absolvenților pe piața muncii
- Monitorizarea promovabilității studenților cu grad de dificultate în învățare.
- Participarea cadrelor didactice la seminarii și workshop-uri având ca subiect tehnicile moderne de predare;
- Implicarea cadrelor didactice în activități interdisciplinare, cu participarea lor la seminarii și workshop-uri pe teme studentești;
- Creșterea accentului pe modalitățile de transmitere modernă a informațiilor;
- Menținerea unei atitudini deschise față de activitățile în care sunt implicați studenți.

Data:
19.01.2025

PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII,
Conf. univ. dr. Nicolae Adrian Mateia