

UNIVERSITATEA EUROPEANĂ "DRĂGAN" DIN LUGOJ
Str. Ion Huniade, nr. 2, 305500 – Lugoj, județul Timiș
www.universitateaeuropeanadragan.ro
ued@deu.ro

**RAPORT DE AUTOEVALUARE INSTITUȚIONALĂ
INTERNĂ A STUDENȚILOR
UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ**



Persoană de contact
Student: Teleabă Sorin
Telefon: 0730479872
E-mail: sorin.teleaba@yahoo.com

Lugoj
Octombrie 2019

Preambul

Acest raport s-a întocmit în cadrul procesului de autoevaluare internă a calității procesului educațional la Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj, ca și componentă a evaluării instituționale efectuate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

În urma discuțiilor libere cu caracter informal între studenții Universității Europene "Drăgan", am întocmit acest raport de evaluare a situației actuale a universității.

Obiectivele acestui raport au fost: punerea în lumină a așteptărilor studenților cu privire la Universitatea Europeană "Drăgan", analizarea activității universității, dar și îmbunătățirea nivelului de satisfacție al studenților cu privire la asigurarea calității în cadrul universității.

Raportul se întemeiază pe opiniile studenților, dar și pe formularele de evaluare a prestației cadrelor didactice la orele de curs și seminar, care se realizează în fiecare an, în urma unor chestionare completate de către studenți și are drept scop analizarea, dar și îmbunătățirea nivelului de satisfacție al studenților în ceea ce privește asigurarea calității în cadrul universității.

Misiune, obiective și integritatea academică

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj este o instituție de învățământ superior, acreditată, cu personalitate juridică, de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ. Funcționarea acesteia este bazată atât pe Carta Universitară și regulamentele proprii, cât și conform prevederilor legale în vigoare privind învățământul superior din România.

A fost înființată în anul 1992, la inițiativa profesorului doctor Josif Constantin Drăgan, având drept scop promovarea valorii educaționale, "formarea de specialiști capabili prin pregătirea ce o vor dobândi, să facă față cerințelor unei societăți bazată pe o economie de piață, integrată în circuitul contactelor juridice, economice, sociale și culturale europene, răspunzând astfel unui imperativ de mare actualitate".

Conducere și administrație

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj are ca organe de conducere Senatul, iar facultățile din componența ei, Consiliile facultăților. Modul de constituire și atribuțiile acestor organe de conducere sunt stabilite prin Carta Universității, în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/ 2011, cu modificările și completările ulterioare.

În Carta universitară este descris mecanismul de alegere a studenților reprezentanți, realizat într-o manieră transparentă, democratică și nediscriminatorie, oferind tuturor studenților dreptul de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Reprezentarea studenților în organismele de conducere și de control ale universității, respectiv consiliile facultăților și Senatul UED este corect reglementată, respectând prevederile Legii Educației nr.1/2011 și ale Cartei universitare.

UED dispune de un plan strategic pe patru ani și de planuri operaționale anuale în cadrul cărora studenții reprezintă preocuparea principală.

Programul Strategic al Universității cuprinde un set de obiective printre care :

- prestarea unor servicii educaționale de calitate, adaptate permanent cerințelor unei societăți bazate pe cunoaștere;
- integrarea Universității în Spațiul European al învățământului superior ;
- aplicarea la nivel instituțional a Sistemului European al Creditelor Transferabile;
- adaptarea permanentă a ofertei educaționale la dinamica și exigențele pieței muncii;
- creșterea eficienței managementului universitar;
- promovarea unor sisteme și mecanisme complexe de asigurare a calității educației;
- crearea și dezvoltarea unei culturi instituționale bazate pe implementarea Sistemului de management al calității.

Structura și prezentarea programelor de studii

În cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, studiile universitare sunt organizate pe două cicluri de studii: ciclul I - studii universitare de licență și ciclul II - studii universitare de masterat, fiind aplicat sistemul ECTS de credite transferabile.

În cadrul celor două facultăți ale UED, de Drept și Științe Economice, funcționează câte un program de studii universitare, la forma de învățământ cu frecvență, pentru fiecare ciclul de studii: Facultatea de Drept - programul de studii universitare de licență Drept (240 credite ECTS), programul de studii universitare de masterat Managementul investigației penale (90 credite ECTS); Facultatea de Științe Economice - programul de studii universitare de licență Finanțe și bănci (180 credite ECTS) , programul de studii universitare de masterat Management financiar (120 credite ECTS). Toate programele de studii universitare sunt acreditate.

Un lucru îmbucurător și benefic îl reprezintă organizarea de programe de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, existând 4 la nivelul Facultății de Științe economice, 2 în domeniul Drept, ce vizează dezvoltarea unor competențe dintr-una sau mai multe calificări universitare sau dintr-unul sau mai multe standarde ocupaționale, aferente unei ocupații care poate fi practică doar de un absolvent care a finalizat cu diplomă cel puțin studiile universitare de licență sau echivalente.

Pentru buna funcționare și realizare a activităților didactice, de cercetare științifică, practica de specialitate și de perfecționare profesională, fiecare facultate are câte un departament și anume: în cadrul Facultății de Drept – Departamentul de Drept; în cadrul Facultății de Științe Economice – Departamentul de Economie generală.

Admiterea studenților

Admiterea la Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj în ciclurile de studii universitare de licență și de master se organizează și se desfășoară în baza metodologiei proprii de admitere, aprobată de senatul universitar, elaborată în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Aceasta este adusă la cunoștința celor interesați, prin afișare pe site-ul instituției, putând fi consultată și la biblioteca universității.

În ciclul de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, pe baza interviului motivațional evaluat cu calificativul admis/respins și a mediei de la bacalaureat,

iar în ciclul de studii universitare de masterat, se desfășoară pe bază de interviu motivațional și evaluarea dosarului de admitere.

Este oportună și binevenită acordarea unor facilități privind înscrierea la admitere, și anume:

- sunt scutiți de plata taxei de înscriere, candidații la admitere în ciclul de studii universitare de licență care au promovat examenul de bacalaureat în sesiunile corespunzătoare anului școlar curent;
- absolvenții proprii ai UED care au promovat examenul de licență în sesiunile corespunzătoare anului universitar curent și care se înscriu la concursul de admitere în ciclul de studii universitare de master, sunt scutiți de plata taxei de înscriere;
- se acordă o reducere de 30% din taxa de școlarizare pentru candidații la admitere în ciclul de studii universitare de licență care au obținut în perioada studiilor liceale distincții la olimpiadele școlare sau la alte concursuri naționale și internaționale.

Baza materială și condițiile de studiu

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj dispune de o bază materială corespunzătoare, constând într-o clădire construită cu destinația expresă pentru învățământ superior, dată în funcțiune în anul 1996, cuprinzând: 7 săli de curs, 6 săli de seminar, 2 laboratoare: unul de informatică și unul de criminalistică. Acestea creează un spațiu de învățare adecvat și armonios care reprezintă o premisă pentru învățământul superior de calitate. De asemenea există 1 laborator de informatică și un laborator de criminalistică cu dotări folositoare în cadrul activității studentești și un centru de cercetare. În urma discuțiilor purtate, noi, studenții suntem mulțumiți de sălile în care se desfășoară activitatea didactică și de cercetare.

UED dispune de o bibliotecă dotată cu o sală de lectură cu 80 de locuri, o sală de studiu cu 50 de locuri, centru de presă cu 18 de locuri și asigură în mod gratuit, atât în format electronic, cât și clasic (tipărit), resursele de învățare pentru programele de studii. Biblioteca dispune de un fond de carte suficient pentru acoperirea necesităților de studiu ale studenților. La constatarea lipsei unui titlu important, se pot face cereri de către studenți pentru achiziționarea acestuia.

De asemenea, există și editura Nagard la care se tipăresc manuale universitare sau alte lucrări cu caracter didactic.

În întreaga universitate, accesul la internet se face atât prin intermediul laboratorului de informatică cât și prin intermediul punctelor de acces Wireless.

În ceea ce privește accesul la informație, în general UED oferă date și informații de interes public sau studentesc despre planurile de învățământ, programele de studii, fișele de disciplină, orare, calificări, admitere, diplome, personal, servicii pentru studenți, prin site-ul acesteia: www.universitateaeuropeanadragan.ro.

Pe lângă această informare, universitatea concepe și distribuie o gamă de materiale informative sub formă de: ghid de studiu, pliante, scrisori de informare, prin care studenții sunt informați de programele de studiu și de alte informații despre Universitate. O altă structură în cadrul universității, care furnizează informații studenților o reprezintă secretariatul universității și secretariatele facultăților.

În ceea ce privește bursele, conform regulamentului de acordare a burselor, studenții dispun de burse de merit, de studii și sociale.

Bursele de merit se acordă în funcție de mediile obținute și de activitățile extracurriculare desfășurate în timpul anului universitar, cele sociale se acordă în funcție de

situația materială a studenților, venind în ajutorul celor aflați într-o situație financiară precară, iar cele de studii se acordă absolvenților de liceu cu rezultate bune la învățatură și cu venituri familiale reduse. Ultima categorie de burse se acordă unui număr de 10 studenți, de la ambele facultăți, care în perioada 2015-2020 vor beneficia de 34 de burse, ce vor acoperi taxa de studii anuală, cu condiția obținerii în fiecare an de studiu a minim mediei 8, distribuite pe ani universitari astfel:

- în anul 2015-2016, 6 burse – Facultatea de Științe Economice;
- în anul 2016-2017, 10 burse – 7 Facultatea de Științe Economice, 3 Facultatea de Drept;
- în anul 2017-2018, 10 burse – 7 Facultatea de Științe Economice, 3 Facultatea de Drept;
- în anul 2018-2019, 5 burse – 1 Facultatea de Științe Economice; 3 Facultatea de Drept;
- în anul 2019-2020, 3 burse Facultatea de Drept.

Este de menționat faptul că studenții sunt încurajați să își continue cât mai bine activitatea de învățare prin participarea individuală sau alături de cadrele didactice la sesiunile anuale științifice de comunicare studentescă. În cadrul acestor sesiuni studenții au oportunitatea de a elabora și prezenta articole și referate din domeniul disciplinelor pe care le studiază.

În ceea ce privește evaluarea cunoștințelor studenților, aceasta este realizată în general obiectiv și nu cunoaștem cazuri de nereguli. Studenții au dreptul de a-și vedea lucrările și de a obține explicarea notării.

Programele de studii sunt corespunzător prezentate studenților fiind afișate pe site-ul universității (www.universitateaeuropeanadragan.ro).

Serviciile studentești oferite de către Universitate sunt la un nivel ridicat urmărind aspectul calitativ.

Universitatea dispune de un protocol de colaborare încheiat cu un liceu din municipiu, prin care se pune la dispoziția studenților UED un număr de 100 locuri de cazare în căminul liceului.

Metode de predare - învățare

Procesul de învățământ și cercetare științifică se organizează și se desfășoară în conformitate cu principiile autonomiei universitare și cu cerințele sistemului național de învățământ superior.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj beneficiază de un corp profesoral format din profesori universitari, conferențieri, lectori și asistenți, preocupați de pregătirea noastră a studenților și de formarea noastră ca viitori economiști, respectiv juriști.

De asemenea, studenții care se remarcă în activitatea științifică sunt coordonați în efectuarea de materiale și lucrări ce tratează subiecte cuprinsul diferitelor discipline, facilitându-le participarea acestora la sesiuni de comunicări științifice și simpozioane naționale studentești.

Pentru studenții care au nelămuriri sau neînțelegeri la cursuri sau seminarii, cadrele didactice au inițiat un program de consultații care se găsește afișat la avizierele celor două facultăți.

Studentii universității noastre participă anual la câte o sesiune științifică studențească, iar premiile obținute an de an demonstrează atât preocuparea pentru cercetare, cât și nivelul de pregătire.

Conținuturile cursurilor sunt adaptate în mare parte cerințelor actuale, iar în ceea ce privește felul în care se transmite acesta, se realizează într-o manieră modernă, eficientă și eficientă. Cursurile predate de cadrele didactice se găsesc în format tipărit sau electronic la biblioteca universității.

Totodată, este de remarcat și faptul că majoritatea cadrelor didactice utilizează metode moderne de predare a cursurilor și seminariilor (videoprojector), slide-urile oferind atractivitate, punându-se accent pe aspectele aplicative, pe demonstrații din viața reală, datele statistice, spețele și studiile de caz abundând aproape la fiecare disciplină.

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este unul favorabil, neexistând probleme referitoare la acoperirea orelor prevăzute în planurile de învățământ.

Marea majoritate a studenților percep relația profesor - student ca fiind una de parteneriat, cadrele didactice păstrând o relație deschisă și armonioasă cu studenții, schimbând opinii, idei, cunoștințe, profesorii oferind și consiliere acolo unde este cazul.

Evaluarea cunoștințelor studenților se face obiectiv, iar studenții au reglementat dreptul de a-și vedea lucrările și de a obține explicarea notării.

Există o problemă legată de ponderea studenților care frecventează cursurile, aceasta se datorează în special faptului că mulți dintre studenți lucrează încă din primul an. Venind în sprijinul studenților care lucrează, trebuie menționat faptul că se țin cursuri și după - amiază, începând cu orele 16:00 studenții având astfel posibilitatea de a participa în mod direct la activitățile de predare - învățare derulate la nivelul universității.

Rezultatele învățării

UED urmărește permanent gradul de inserție pe piața muncii printr-un chestionar care se completează în momentul ridicării diplomelor de licență și de master. De asemenea, se ține contact permanent cu instituțiile publice și firmele din municipiul Lugoj și localitățile limitrofe, atât cu privire la oferta de angajare pe piața muncii, cât și în ceea ce privește numărul de absolvenți angajați pe posturile de specialitate, financiare, economice și juridice, precum și modul cum aceștia s-au integrat în cadrul acestora.

Universitatea noastră are un Centru de consiliere și orientare în carieră funcțional, frecventat de către studenți, iar în urma discuțiilor purtate cu aceștia a rezultat faptul că au cunoștință de activitățile ce se desfășoară prin intermediul centrului.

Un rol important în activitatea noastră universitară îl au tutorii de an desemnați pentru fiecare an în parte și care ne îndrumă și consiliază în cadrul demersului nostru. Programul de întâlniri cu aceștia se regăsește afișat la avizierul celor două facultăți.

Unul din obiectivele fundamentale ale tutorilor de an îl reprezintă contribuția la familiarizarea noastră, a studenților cu specificul activității didactice, cu modul de organizare a studiului și de utilizare a resurselor oferite pentru formare, precum și la sprijinirea noastră din punct de vedere metodologic prin elaborarea strategiei de abordare a studiului individual necesar activităților de învățare. Încurajarea în dezvoltarea propriului stil de studiu, precum și în formarea unei atitudini de promovare a gândirii creatoare și inovatoare în cadrul învățământului universitar este o altă preocupare a tutorilor de an și nu în ultimul rând, încercarea de a ne orienta în cadrul studiilor universitare în raport cu traiectoria profesională, în vederea asigurării unei inserții cât mai bune pe piața muncii.

Activitatea tutorilor de an este una transparentă și care se reflectă în mod direct în atitudinile și relațiile student-profesor punându-se mare accent pe comunicarea între cele două entități. Astfel, studenții reușesc să se apropie de profesori în sensul de a fi deschiși cu aceștia atunci când au anumite probleme sau când au nevoie de sprijin și îndrumare, iar profesorii prin faptul că pot ajunge la studenți pe o cale nonformală eliminând acea barieră de mult creată între studenți și profesori.

Centru studențesc

În Universitatea Europeană „ Drăgan” a fost constituit și un Centru studențesc, situat la etajul 2. În acest centru, studenții au posibilitatea să se întâlnească cu reprezentanții lor în consiliile facultăților și senat, pentru discutarea tuturor aspectelor privitoare la problemele pe care le întâmpină în activitatea lor studențească. Totodată, acest centru le oferă oportunitatea de a discuta cu tutorii colegiali din anii superiori. Tutorii colegiali sunt studenți din anii superiori, desemnați de consiliile facultăților, având ca principală atribuție consilierea studenților din anii mai mici.

Atât programul de întâlnire cu reprezentanții studenților în consiliile facultăților și senat, cât și programul de întâlnire cu tutorii colegiali, este afișat în cadrul centrului.

Activități extracurriculare

Studenții universității sunt permanent implicați în activități extracurriculare:

- **organizarea de evenimente** (Balul bobocilor, Halloween, Ziua Îndrăgostiților etc.);
- **organizarea de acțiuni caritabile** de Sărbătorile de Crăciun și de Paști, existând deja o tradiție în implicarea în colectarea de produse alimentare, de îmbrăcăminte și bani pentru ajutorarea unor familii nevoiașe din Lugoj și localitățile limitrofe;
- **participarea la sesiuni științifice studențești** (organizate de universitățile din Sibiu, Alba Iulia, Arad, Lugoj).

Concluzii

În încheiere, am considerat că este necesară realizarea unei analize SWOT, prin care, noi, studenții membri în senatul universității și consiliile facultăților, după consultarea colegilor din toți anii de studii, atât de la programele de licență, cât și de la programele de masterat, apreciem că UED are următoarele puncte tari, puncte slabe, oportunități și amenințări:

PUNCTE TARI:

- programe de consultații realizate de către cadrele didactice pentru studenții care au nelămuriri sau neînțelegeri cu privire la cursurile și seminariile predate. Programarea consultațiilor se găsește la avizierele facultăților;
- stabilirea tutorilor de ani pentru fiecare an în parte. Aceștia sunt persoane capabile ce posedă abilități didactice remarcabile, manifestând un interes deosebit, față de procesul de învățare al studenților, asigurându-se în acest fel și succesul învățării;

- tutorii ajută în mod nemijlocit la sprijinirea, dezvoltarea și evaluarea abilităților studenților;
- la nivelul fiecărei facultăți există și este afișat la avizier un program de tutorat, cuprinzând lista tutorilor pentru fiecare specializare și an de studii, cu datele de contact ale acestora, sala intervalul orar și adresa de e-mail;
- în cadrul Universității Europene " Drăgan" din Lugoj, se practică și tutoratul colegial între studenții din anii terminali și studenții din anii inferiori de studii;
- există condiții excelente de studiu și cercetare, prin dotarea corespunzătoare a spațiilor de desfășurare a activității didactice și de cercetare;
- gradul de reprezentare a studenților în consiliile facultăților și senatul universității este conform legislației în vigoare și suntem consultați în luarea deciziilor majore ce ne privesc;
- cadrele didactice sunt bine pregătite profesional, majoritatea fiind și practicieni în domeniul de predare;
- orarul facultăților este adaptat la cerințele studenților, permițând prezența la cursuri și a studenților care lucrează;
- cadrele didactice au elaborate cursuri, acestea fiind puse la dispoziția studenților gratuit în format tipărit sau electronic;
- disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii sunt compatibile cu cadrul de calificări național și cu planurile și programele de studii similare din țară;
- examenele susținute în vederea măririi notelor sunt gratuite;
- se acordă burse de studii, burse de merit și burse sociale;
- săli de curs spațioase și curate;
- biblioteca este bine organizată și cu o structură materială foarte bună;

PUNCTE SLABE:

- participarea scăzută a unor studenți la activitățile didactice;
- unele cursuri se desfășoară sâmbăta;
- lipsa unei săli de sport proprii;

OPORTUNITĂȚI:

- extinderea educației universitare;
- posibilitatea de a participa la diverse sesiuni științifice și activități studențești extracurriculare;
- posibilitatea de a obține și alte diplome pe lângă cele de licență și de masterat prin participarea la diferite sesiuni științifice și activități studențești extracurriculare;

AMENINȚĂRI:

- numărul tot mai redus de absolvenți de liceu care promovează examenul de bacalaureat;
- participarea redusă a unor studenți la examene;

În final, ținând cont de opiniile studenților, considerăm că Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj este o instituție de învățământ superior serioasă, organizată și bine structurată, care funcționează pe bază de reguli clare, respectând condițiile etice și legale, cu planuri de învățământ moderne, actualizate permanent, cu spații de învățământ proprii

Aspectele constatate în prezentul raport nu sunt grave, dar noi solicităm să se ia în considerare observațiile noastre precum și propunerile de îmbunătățire a lucrurilor.

Lugoj,
Octombrie 2019

Comisia de redactare a raportului :

1. Teleabă Sorin - Laurențiu 
(membru în Senatul universitar, anul III,
studii universitare de licență, Facultatea de Drept)
2. Cotruță Romina – Mihaela 
(membru în Senatul facultății, anul II,
studii universitare de masterat, Facultatea de Științe Economice)
3. Mihăilescu Bianca - Elena 
(membru în Senatul universitar, anul II,
studii universitare de masterat, Facultatea de Științe Economice)
4. Gherghe Maria - Claudia 
(membru în Consiliul facultății, anul III,
studii universitare de licență, Facultatea de Științe Economice)
5. Ciobanu Ion 
(membru în Consiliul facultății, anul IV,
studii universitare de licență, Facultatea de Drept)
6. Luntrașu Andreea - Gabriela 
(membru în Consiliul facultății, anul III,
studii universitare de licență, Facultatea de Științe Economice)

Prezentul raport cuprinde un număr de 9 pagini: 1 pag. coperta + 8 pag. Raportul propriu-zis.