



Senatul UED Lugoj

*Aprobat de Senatul UED Lugoj în ședința din 31 ianuarie 2024
prin Hotărârea nr. 3 din 31 ianuarie 2024*

**RAPORTUL COMISIEI PENTRU GUVERNANȚĂ UNIVERSITARĂ
A SENATULUI UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ
PE ANUL UNIVERSITAR 2022 – 2023**



Senatul UED Lugoj
Comisia pentru guvernarea universitară

15 Ianuarie 2024

Raportul Comisiei pentru guvernarea universitară a Senatului UED, pe anul universitar 2022 - 2023

Scopul principal al raportului de față a fost acela de a realiza o evaluare a guvernării universitare, pentru anul universitar 2022 - 2023, aspectele vizate fiind:

- planul strategic al UED;
- planurile operaționale;
- contractul de management;
- indicatori de performanță;
- monitorizarea activităților economico-financiare, tehnice și administrative;
- gestionarea patrimoniului.

Comisia pentru guvernarea universitară din cadrul Senatului Universității Europene "Drăgan" din Lugoj a desfășurat o activitate de implicare continuă în toate domeniile strategice ale universității, cu respectarea competențelor specifice.

În activitatea desfășurată am beneficiat de cooperare cu toate structurile organizatorice, la nivel managerial, administrativ și didactic.

Principalele obiective ale Comisiei pentru guvernarea universitară de la înființarea ei, prin Hotărârea Senatului din data de 28.02.2018, au fost următoarele:

- Dezvoltarea strategică a universității în acord cu programul managerial al rectorului, astfel încât Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj să fie o universitate activă și dinamică în cadrul universităților din România, atât din punctul de vedere al pregătirii profesionale a studenților și masteranzilor și al cercetării științifice, cât și dincolo de sfera academică, prin implicarea în soluționarea problemelor comunității locale sau la nivel regional.
- Evaluarea și monitorizarea diferitelor proiecte strategice inițiate de cei în drept, astfel încât să fie în acord cu prioritățile strategice ale universității și cu obiectivele manageriale asumate.
- Monitorizarea structurilor administrative și a activității academice în ansamblul ei și formularea de recomandări în scopul eficientizării, prin aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității în cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, în condițiile legii, ale cartei universitare și ale regulamentelor de organizare și funcționare ale universității.

Modalitățile de lucru ale comisiei au fost:

- a) Întâlniri și dezbateri directe între membrii comisiei;
- b) Discuții și formularea de propuneri prin intermediul spațiului virtual (prin poșta electronică, platforma Microsoft Teams)

Comisia pentru guvernarea universitară a fost implicată alături de alte comisii ale senatului în:

1. Eficientizarea planului strategic de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale;
2. Eficientizarea structurii de organizare și funcționare a universității;
3. Analizarea raportului anual al rectorului privind starea Universității Europene "Drăgan" din Lugoj.

Așa cum am precizat anterior, unul dintre obiectivele Comisiei pentru guvernarea universitară a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj se referă la urmărirea dezvoltării strategice a universității în acord cu programul managerial al rectorului, program acceptat de întreaga comunitate academică.

1. Situația programelor de studii universitare pentru licență, masterat și postuniversitare

În anul universitar 2022 - 2023 au fost organizate două programe universitare de licență: *Drept, acreditat cu calificativul Încredere – Menținerea acreditării, obținut în iulie 2019* și *Finanțe și bănci – acreditat cu calificativul Încredere – Menținerea acreditării, obținut în iulie 2020*.

În ce privește numărul de credite transferabile, menționăm că un program are durata studiilor de licență de 3 ani (Finanțe și bănci) cu 180 de credite transferabile, iar un program are durata studiilor de 4 ani (Drept), cu 240 de credite transferabile. Toate programele au funcționat la forma de învățământ cu frecvență (IF).

Numărul studenților înmatriculați la ciclul de licență a fost de 344.

În cadrul ciclului de studii universitare de masterat, pentru fiecare facultate, în cadrul fiecărui domeniu de master (evaluate) - Drept, respectiv Finanțe, a funcționat câte un program de master: *Managementul investigației penale* (la Facultatea de Drept – care în urma calificativului obținut la ultima evaluare, considerând-o excesiv de subiectivă, aspect demonstrat prin contestația depusă. Evident, că în conformitate cu prevederile legale s-a cerut o reevaluare în termenul legal, ocazie cu care se va dovedi subiectivismul de care s-a dat dovadă la prima evaluare) și *Management financiar* (la Facultatea de Științe Economice, cu calificativul *Menținerea acreditării*).

Cele două programe de studii universitare de masterat au funcționat la forma de învățământ cu frecvență, *Management financiar* având 120 de credite de studiu transferabile, iar *Managementul investigației penale*, 90 de credite. Numărul studenților înmatriculați la ciclul de master a fost de 95.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj a școlarizat în anul universitar 2022 - 2023 un număr de **439** studenți la ciclurile de studii universitare de licență și masterat, după cum urmează:

1. Facultatea de Drept **214**, din care:
 - 179 ciclul de studii universitare de licență
 - 35 ciclul de studii universitare de masterat

2. Facultatea de Științe Economice **225**, din care:
 - 165 ciclul de studii universitare de licență
 - 60 ciclul de studii universitare de masterat

Pentru viitorul apropiat nu au fost prevăzute schimbări majore în ceea ce privește numărul programelor de studii de licență. Va continua procesul de revizuire a structurii programelor de studii pe domenii de licență, în conformitate cu standardele generale și specifice ARACIS, dar și cu nevoia de eficientizare economică a procesului didactic.

Cât privește programele de master, pentru anul universitar 2023–2024, se are în vedere crearea unui nou program în cadrul Facultății de Drept în domeniul "*Dreptului economico-financiar*" cu denumirea "*Dreptul afacerilor*".

Universitatea consideră necesar pentru viitor și promovarea unor programe de studii în limbi străine, care să faciliteze mobilitatea cadrelor didactice și studenților.

Nu în ultimul rând se va avea în vedere adaptarea continuă a curriculei prin implicarea specialiștilor din afara universității și colaborarea cu mediul economic și socio – cultural, condiție indestructibilă pentru creșterea atractivității programelor de master și postuniversitare.

2. Situația personalului instituției

Analiza situației personalului salariat al UED a luat în considerare 3 categorii de personal, și anume:

- personalul didactic;
- personalul didactic auxiliar de la nivelul universității și al facultăților;
- personalul administrativ și de întreținere.

Pentru toate cele 3 categorii de personal – în anul 2022, respectiv anul universitar 2022 - 2023, au fost normate 49 de posturi, din care:

- 36 de posturi pentru personalul didactic (16 la Facultatea de Drept și 20 la Facultatea de Științe Economice), cu o pondere de 73,47% în total;
- 4 posturi pentru personalul didactic auxiliar de la nivelul universității și al facultăților, cu o pondere de 8,16% în total;
- 9 posturi pentru personalul administrativ și de întreținere, cu o pondere de 18,37% în total.

Referindu-ne la personalul didactic la nivel de universitate, în cadrul celor două facultăți și-au desfășurat activitatea 15 cadre didactice titulare (7 - Drept; 8 - Științe Economice), din care:

- 6 au gradul didactic de conferențiar, cu o pondere de 40% în total titulari; (2 - Drept; 4 - Științe Economice);
- 9 au gradul didactic de lector, cu o pondere de 60% în total titulari; (5 - Drept, 4 - Științe Economice).

Conform Statului de funcții pe anul universitar 2022-2023 al Departamentului de Drept din cadrul Facultății de Drept, în semestrul II a fost scos la concurs un post didactic de Lector universitar (poziția 11 în statul de funcții). Structura postului a cuprins disciplinele ce s-au regăsit în planul de învățământ al programului de studii universitare de licență Drept, și anume: Drept civil – Drepturi reale, Drept civil – obligații, Garanțiile executării obligațiilor și Dreptul afacerilor (științe economice). Postul didactic a fost ocupat prin concurs.

În cazul personalului didactic, UED are un grad de ocupare de 77,25%, din care 48,54% de conferențieri.

La nivelul UED, pe posturi didactice, situația sintetică este redată în tabelul următor:

Nr. crt.	Postul didactic	Posturi normate					Posturi ocupate ¹						Posturi vacante ²						
		Total		Licență		Master		Total		Licență		Master		Total		Licență		Master	
		Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
1	Profesor	2		1	50	1	50	-	-	-	-	-	-	2	100	1	50	1	50
2	Conferențiar	14,50		8,15	56,21	6,35	43,79	13,50	93,10	7,15	49,31	6,35	43,79	1	6,90	1	6,90	-	-
3	Lector	18,50		14,79	79,95	3,71	20,05	14,31	77,35	11,60	62,70	2,71	14,65	4,19	22,65	3,19	17,24	1	5,41
4	Asistent	1		1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100	1	100	-	-
TOTAL UED		36		24,94	69,28	11,06	30,72	27,81	77,25	18,75	52,08	9,06	25,17	8,19	22,75	6,19	17,20	2	5,55

Din totalul de 36 posturi legal constituite:

- 27,81 posturi (77,25%) sunt ocupate de cadre didactice cu norma de bază la UED (inclusiv cu a 2-a normă), din care 13,50 posturi (48,54%) sunt conferențieri.
- 8,19 posturi (22,75%) sunt ocupate de cadre didactice asociate.

Total posturi normate: 36 (24,94 ciclul I și 11,06 ciclul II) din care:

1) Profesor: 2

- 1 ciclul I, ocupat de un cadru didactic asociat;
- 1 ciclul II, ocupat de un cadru didactic asociat.

2) Conferențiar: 14,50

- 8,15 ciclul I, d.c. 7,15 ocupate cu cadre didactice titulare la UED;
1 ocupat de un cadru didactic asociat.
- 6,35 ciclul II, d.c. 6,35 ocupate cu cadre didactice titulare la UED.

3) Lector: 18,50

¹ Posturi ocupate sunt cele ocupate de cadre didactice cu norma de bază/titulare la UED, inclusiv cu a 2-a normă.

² Posturi vacante sunt cele ocupate de cadre didactice asociate.

- 14,79 ciclul I, d.c. 11,60 ocupate cu cadre didactice titulare la UED;
3,19 ocupate cu cadre didactice asociate.
- 3,71 ciclul II, d.c. 2,71 ocupate cu cadre didactice titulare la UED
1 ocupat de un cadru didactic asociat.

4) Asistent: 1 (ciclul I - 1 – vacant).

Asigurarea personalului didactic necesar va continua și pentru anul universitar 2023 – 2024.

Personalul didactic auxiliar (4 persoane - 3 secretare și 1 bibliotecară) de la nivelul universității și al facultăților, are o pondere de 8,16% în totalul personalului titular, cu un raport de 1 la 3,75 cadre didactice titulare și respectiv, 1 la 110 studenți înmatriculați la UED.

Serviciul de IT este externalizat, semnându-se un contract cu o firmă care să gestioneze dotările informatice și să răspundă de tot ce înseamnă procesul de informatizare, debirocratizare și simplificare administrativă în instituțiile de învățământ superior (OUG 41/2016).

În cazul personalului nedidactic (TESA + administrativ) și de întreținere (9 posturi – contabil șef (1), paznici (4), îngrijitori (1), mecanici de întreținere (2), fochist (1), există personal suficient pentru îndeplinirea sarcinilor în parametri normali.

3. Cercetarea științifică. Rezultatele activităților de cercetare științifică

Cercetarea științifică este o componentă de bază a activității Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, obiectivele strategice și direcțiile de acțiune în domeniul cercetării cuprind un loc central al preocupărilor întregului corp academic.

Activitatea de cercetare s-a organizat și desfășurat începând de la nivelul departamentelor, conform Planului de cercetare științifică pentru anii 2021-2022 și 2022-2023.

UED și-a menținut și în anul 2022 interesul pentru desfășurarea contractelor și proiectelor de cercetare, publicarea de cărți și articole de înaltă ținută academică, precum și pentru participarea la conferințe și simpozioane cu lucrări științifice. Pe parcursul anului 2022 a continuat activitatea de publicare în revistele gestionate de facultăți: Analele Universității Europene "Drăgan" din Lugoj. Seria economică; Studium Legis; Didactica modernă.

Rezultatele cercetării pentru anul universitar 2021 – 2022 s-au materializat prin publicarea materialelor în: articole în reviste indexate BDI – 8, articole în conferințe internaționale și reviste proprii recunoscute CNCIS – 28, contracte de cercetare cu mediul de afaceri - 3.

UED organizează periodic sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională, lucrările fiind publicate în reviste recunoscute cu ISSN.

Activitatea de cercetare din UED necesită o atenție sporită, astfel încât să devină un indicator de performanță al cadrelor didactice, al departamentelor, facultăților și al universității în ansamblu.

Este imperios necesară aplicarea modalităților de identificare și selecție a resursei umane; atragerea de studenți în întocmirea referatelor, studiilor și cercetările efectuate de profesori în cadrul departamentelor; alcătuirea de echipe mixte cadre didactice tinere – studenți pentru efectuarea de studii și cercetări de mică amploare, cu rol didactic; promovarea studenților meritori și cu înclinație pentru cercetarea științifică; angajare prin concurs de cadre orientate cu precădere pentru activitatea de cercetare științifică.

Cercetarea științifică este o obligație de bază a fiecărui cadru didactic. Activitatea proprie de cercetare științifică validată prin rezultate și performanță este unul din criteriile de evaluare a calificării academice.

În virtutea libertății academice, UED asigură condiții organizatorice, materiale și financiare membrilor comunității academice, pentru a efectua cercetare științifică în domeniul competenței profesionale, atestate în concepție proprie, cu condiția obținerii unor rezultate, validate prin tematică, valoare, originalitate, eficiență și aport consistent la realizarea obiectivelor generale ale universității.

4. Situația asigurării calității activităților din cadrul universității

Conform ierarhizării MECS, UED este încadrată în categoria universităților de educație.

Principiile de bază promovate de către UED pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea eficacității educaționale, precum și menținerea conformității sistemului de management al calității cu referențialele sunt definite în *Carta UED, în regulamentele, metodologiile și ghidurile universității*, aprobate de către *Senatul Universității*, acesta având ca scop final atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele europene.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul UED este centrat pe: rezultatele învățării, rezultatele exprimate în termeni de cunoștințe, competențele profesionale, valorile și atitudinile care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studii.

Anual, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul universității întocmește și prezintă Senatului universitar, Raportul privind asigurarea calității la nivelul instituției în care sunt prezentate și recomandările făcute pentru îmbunătățirea activității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității contribuie în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității, UED urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

Sistemul de Management al Calității asigură adaptarea proceselor interne ale UED la un management bazat pe rezultate. Sistemul de management al calității este formulat având ca referințe:

- Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior (ESG) adoptate de miniștrii responsabili pentru învățământul superior în 2005 la Asociația Europeană a agențiilor de asigurare a calității în învățământul superior – ENQA, în colaborare cu Organizația europeană a studenților – ESU, Asociația europeană a instituțiilor de învățământ superior – EURASHE, Asociația europeană a universităților – EUA;
- Standardele Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

5. Managementul strategic

UED funcționează în baza Cartei universitare și a unui Regulament de funcționare internă aprobat de Senat.

UED face dovada unui plan strategic, a unui plan managerial al Rectorului, precum și a unui plan operațional anual.

În sprijinul activității manageriale, la nivelul UED există un sistem informatic, care permite inclusiv evidența personalului, a studenților și a absolvenților.

Politica de personal (cadre didactice și didactic auxiliar) răspunde nevoilor reale ale universității pe termen scurt, mediu și lung.

Apreciem că este necesar ca asigurarea calității să devină din ce în ce mai vizibilă în cultura organizațională a instituției.

Provocările prezente justifică cu siguranță necesitatea implementării asigurării calității în mod real, în timp ce universitatea, constant, se va confrunta cu provocări economice, sociale și de mediu, astfel încât să existe o continuă presiune de adaptare a proceselor de asigurare a calității corespunzător acestor schimbări.

6. Eficacitatea educațională

În ceea ce privește admiterea, există afișate pe site-ul universității cifrele de școlarizare și modalitățile de admitere.

În scopul derulării activității educaționale transparente, facultățile afișează planurile de învățământ.

Facultățile practică procesul de monitorizare a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină de la nivelul facultăților cu scopul îmbunătățirii permanente a conținutului acestora, al evitării suprapunerilor și punerea de acord a informațiilor transmise studenților cu cerințele pieței muncii. Evaluarea se realizează pe baza unei analize SWOT, rezultatele fiind utile în restructurarea calitativă a programelor de studii și pentru armonizarea acestora cu conținutul programelor de studii din Spațiul European al Învățământului Superior.

Este necesară urmărirea permanentă a procesului de monitorizare a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină pentru a le putea adapta cerințelor educaționale și pentru a le armoniza cu cerințele pieței europene.

În scopul recunoașterii studiilor efectuate în străinătate, există implementat un sistem ECTS.

Există reguli și proceduri pentru evaluarea studenților precum și mecanisme de evaluare a cursurilor și seminarelor de către studenți, precum și a satisfacției studenților. De asemenea, există mecanisme și proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către directorii de departament și de către decani.

În scopul bunei desfășurări a activității, cadrele didactice acordă ore de consultații studenților, orarul acestora fiind afișat. În sprijinul studenților sunt numiți îndrumători de an, activitatea acestora fiind reglementată și evaluată periodic de către directorul de departament.

7. Politica Universității Europene "Drăgan" din Lugoj privind calitatea

Planul strategic al UED include următoarele obiective strategice ale universității în vederea asigurării calității educației:

A) Procesul de învățământ

Calitatea programelor de studii implică actualizarea planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor, prin asigurarea accesului studenților la conținutul acestora.

Stimularea și promovarea studenților cu performanțe deosebite se realizează prin acordarea de burse. De asemenea, se va continua și oferirea diverselor servicii studenților, în scopul creșterii performanței acestora, precum și sprijinirea studenților cu dizabilități în procesul de învățare.

Compatibilizarea programelor de practică cu piața muncii se realizează prin intermediul întâlnirilor periodice cu responsabilii de practică la nivel de Facultate, cu reprezentanții mediului de afaceri, cu reprezentanții instituțiilor publice, precum și prin încheierea unor protocoale privind practica studenților.

Managementul instituției susține în mod direct și evaluarea periodică a programelor de studii nivel licență și nivel master, prin implementarea procedurilor ARACIS privind evaluarea periodică a specializărilor din cadrul universității.

Periodic are loc, atât reexaminarea Regulamentelor proprii de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor, în conformitate cu noile prevederi legislative, cât și revizuirea Metodologiei proprii privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de master privind criteriile de selecție pentru atragerea potențialilor candidați.

UED urmărește să asigure autorizarea și acreditarea unor noi programe de studii nivel licență și nivel master, în special prin studiul planurilor de învățământ propuse, precum și prin aplicarea procedurilor privind acreditarea internă a noilor specializări.

Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu universități din țară și din străinătate se realizează prin întocmirea unor programe comune în scopul dezvoltării relațiilor cu Spațiul Academic Național și European, precum și prin inițierea unui parteneriat cu Universitatea din Jena.

În viitor urmează să depunem eforturi pentru înlăturarea vulnerabilităților între care:

- vizibilitatea încă redusă a Centrului de cercetare;
- număr mic de inițiative în accesarea granturilor de cercetare;
- resurse încă insuficiente pentru crearea unei baze de cercetare moderne și eficiente.

În atenția conducerii universității, trebuie să intre și următoarele puncte slabe referitoare la managementul calității:

- informația limitată în ceea ce privește monitorizarea ratei de inserție pe piața muncii a absolvenților universității;
- baza materială insuficientă în unele laboratoare de cercetare.

Sigur, prin actualizarea periodică a curriculei programelor de studii și fișelor disciplinelor, în conformitate cu propunerile angajatorilor și ca urmare a feedback-ului de la studenți, precum și prin continuarea politicii de stimulare permanentă a participării cadrelor didactice și studenților la diverse competiții pentru câștigarea de granturi naționale și internaționale vom depăși cu succes aceste probleme.

B) **Procesul privind relația cu societatea**

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj urmărește identificarea unor programe de mentorat cu mentori din mediul de afaceri și instituții publice.

Se constată și o îmbunătățire a prezenței reprezentanților UED la diverse acțiuni ale cluburilor oamenilor de afaceri din regiune.

Extinderea comunității Alumni prin includerea unor noi absolvenți în cadrul acesteia, are ca obiectiv actualizarea bazelor de date Alumni la nivelul facultăților.

Eficientizarea comunicării dintre studenți și absolvenți implică: facilitarea unor întâlniri cu reprezentanții studenților și promovarea serviciilor oferite de UED în rândul absolvenților.

C) **Procesele specifice managementului strategic educațional și financiar**

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj și-a stabilit Planul strategic pentru perioada 2020-2024 în vederea determinării obiectivelor strategice ale instituției.

Elaborarea Planului operațional al universității pentru anul universitar în curs reprezintă un reper fundamental privind politica de dezvoltare a UED. Astfel, se vor întocmi studii și documentări care să constituie fundamentul deciziilor adoptate la nivelul managementului universității.

Consolidarea nivelului culturii organizaționale a angajaților UED se efectuează prin: definirea unor elemente de identificare instituțională și implementarea acestora în cadrul UED, aprobarea unor reglementări pentru îmbunătățirea calității comunicării în universitate și evaluarea nivelului culturii organizaționale a angajaților.

Consolidarea structurilor de asigurare a calității existente la nivelul UED, implică actualizarea componenței Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) la nivel instituțional, cu reprezentanți ai Facultății de Drept și Facultății de Științe Economice, și realizarea unui raport privind calitatea instituțională.

Creșterea nivelului de funcționalitate a procesului de diseminare la nivelul tuturor structurilor instituționale și în rândurile întregii comunități academice, a documentelor, acțiunilor și informațiilor privind asigurarea calității implică diseminarea, în structurile UED, a tuturor informațiilor, acțiunilor și documentelor privind asigurarea calității.

Sporirea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității se realizează prin intermediul evaluării semestriale a cadrelor didactice de către studenți, elaborării Raportului de evaluare, diseminării rezultatului evaluărilor în rândul cadrelor didactice și a studenților, și implicării studenților în activitățile de asigurare a calității la nivelul facultăților și la nivelul UED. De asemenea, sunt urmărite cu claritate și evaluările intercolegiale existente la nivel de facultate.

Stimularea performanței profesionale a studenților se va face prin încurajarea acestora în vederea participării lor la diverse activități cu caracter specific.

Un alt obiectiv strategic important îl constituie sporirea veniturilor UED și asigurarea sustenabilității financiare a unităților didactice, de cercetare și administrative. Astfel, se va realiza și gestionarea eficientă a resurselor existente și colectate în vederea funcționării optime a acestora.

Modernizarea bazei materiale a universității include dotarea, prin achiziții, a sălilor, a laboratoarelor educaționale și de cercetare și a bibliotecii UED, în paralel cu efectuarea de lucrări de reparații și reabilitări la spațiile de învățământ deținute.

Instituția urmărește în mod activ atât eficientizarea structurii personalului didactic și de cercetare cât și evaluarea stării resursei umane a universității.

D) **Procesul privind promovarea UED**

Eficientizarea comunicării interne și externe în cadrul UED implică organizarea unor evenimente periodice de socializare și promovare, transmiterea comunicatelor de presă și a informațiilor solicitate de reprezentanții mass media, organizarea conferințelor de presă, actualizarea permanentă a secțiunii dedicate din site-ul universității și consolidarea prezenței UED la nivelul rețelei sociale Facebook.

Promovarea ofertei academice a UED în cadrul admiterii se face prin: organizarea acțiunii "*Porți deschise la UED*", participarea la târguri de specialitate, încheierea unor contracte de asigurare a promovării Admiterii prin intermediul presei, diseminarea materialelor de promovare a admiterii în licee, realizarea

materialelor de promovare a admiterii (spoturi radio și TV, materiale de presă scrisă și online), precum și prezența la emisiuni radio-tv pe tema Admiterii.

Promovarea Universității Europene "Drăgan" din Lugoj ca instituție de referință în comunitatea locală este centrată pe sprijinirea unor evenimente organizate de către autoritățile locale și realizarea de expoziții tematice de interes pentru comunitate.

E) **Procesul ce caracterizează relațiile internaționale ale UED**

Se va accentua și preocuparea permanentă a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, în vederea cooperării cu universități din străinătate prin încheierea de acorduri de cooperare interuniversitară și realizarea activităților asumate.

Creșterea vizibilității internaționale a universității implică următoarele direcții de acțiune: organizarea de vizite internaționale la UED, organizarea de programe de formare/dezvoltare profesională pentru personalul universităților partenere, conform cerințelor.

Dacă până acum am construit o activitate modernă, pe viitor ne imaginăm Lugojul ca pe o cetate universitară apreciată pretutindeni.

F) **Situația proceselor de audit**

Activitatea de audit intern academic din cadrul UED s-a desfășurat în conformitate cu programarea prevăzută în Planul de Audit Intern Academic al Universității pentru anul universitar 2021-2022.

Programele de studii pentru anul universitar 2021-2022 supuse auditului intern academic la Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj au fost:

1. La Facultatea de Drept, UED organizează două programe de studii universitare:
 - a. Programul de studii universitare de licență în domeniul Drept, specializarea Drept - acreditat cu predare în limba română, forma IF, 240 credite ECTS;
 - b. Programul de studii universitare de master Managementul investigației penale - acreditat cu predare în limba română, forma IF, 90 credite ECTS, în domeniul Drept.
2. La Facultatea de Științe Economice, UED organizează două programe de studii universitare:
 - a. Programul de studii universitare de licență în domeniul Finanțe, specializarea Finanțe și bănci - acreditat cu predare în limba română, forma IF, 180 credite ECTS;
 - b. Programul de studii universitare de master Management financiar - acreditat cu predare în limba română, forma IF, 120 credite ECTS, în domeniul Finanțe.

La nivel instituțional, Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj a fost supusă procesului de audit intern academic, atât la nivel global, cât și la nivelul compartimentelor funcționale din cadrul acesteia.

În acest sens s-au utilizat instrumente specifice de audit intern academic de reflectare a calității educației:

❖ **CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI la UED** cu referire directă la:

1. STATUTUL JURIDIC AL UED.
2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENTELE SPECIFICATE PRIN CARTĂ.
3. CONDUCEREA INSTITUȚIEI, STRUCTURI MANAGERIALE.
4. PERSONALUL DIDACTIC.
5. BAZA MATERIALĂ.
6. ACTIVITATEA FINANCIARĂ.
7. STUDENȚII UNIVERSITĂȚII.
8. ACTIVITATEA DE CERCETARE.

❖ **STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ APLICABILI UNIVERSITĂȚII:**

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ:

- A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale
- A.2. Bază materială

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ:

- B.1. Conținutul programelor de studii
- B.2. Rezultatele învățării
- B.3. Activitatea de cercetare științifică
- B.4. Activitatea financiară a organizației

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII:

- C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității
- C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate
- C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării
- C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral
- C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării
- C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității
- C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite
- C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii
- C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic

Astfel din punct de vedere instituțional, gradul de realizare aferent criteriilor și standardelor utilizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior ARACIS, în conformitate cu Hotărârea nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, este prezentat în cele ce urmează:

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	GRAD DE REALIZARE
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	A.1 — Structurile instituționale, administrative și manageriale	S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică	Standard îndeplinit
		S.A.1.2. Conducere și administrație	Standard îndeplinit
	A.2 — Bază materială	S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți	Standard îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	B.1 — Conținutul programelor de studii	S.B.1.1. Admiterea studenților	Standard îndeplinit
		S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii	Standard îndeplinit
	B.2 — Rezultatele învățării	SB 2.1. Valorificarea calificării universitare obținute	Standard îndeplinit
	B.3 — Activitatea de cercetare științifică	S.B.3.1. Programe de cercetare	Standard îndeplinit

	B.4 — Activitatea financiară a organizației	S.B.4.1 Buget și contabilitate	Standard îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	C.1 — Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	Standard îndeplinit
	C.2 — Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și a diplomelor ce corespund calificărilor	Standard îndeplinit
	C.3 — Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	S.C.3.1. Evaluarea studenților	Standard îndeplinit
	C.4 — Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	Standard îndeplinit
	C.5 — Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești	Standard îndeplinit
	C.6 — Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	S.C.6.1. Sisteme de informații	Standard îndeplinit
	C.7—Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	S.C.7.1. Informație publică	Standard îndeplinit
	C.8 — Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent	Standard îndeplinit
	C.9 — Asigurarea externă a calității în mod periodic	S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG	Standard îndeplinit

8. Situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare

La nivelul Universității există Comisia de etică, care și-a desfășurat activitatea în conformitate cu atribuțiile precizate reglementările legale privind promovarea eticii profesionale în universități, potrivit Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică din UED și prin respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie profesională universitară, parte componentă a Cartei universitare (cap. XII) aprobată de Senatul UED.

Respectarea principiilor și normelor cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională, constituie un criteriu pentru evaluarea eficienței calității și integrității studenților, cadrelor didactice, didactic auxiliar și administrativ din cadrul Universității.

UED a asigurat transparență atât la nivelul activităților care privesc admiterea, evaluarea, angajarea, promovarea și utilizarea resurselor universității cât și la nivelul informării studenților referitor la criteriile de evaluare. Comisia de etică și deontologie profesională universitară a stabilit acțiuni de realizat în rândul studenților, în primul rând, dar și a cadrelor didactice cu privire la evitarea plagierii, cu accent pe prezentarea consecințelor acesteia. În acest scop a fost achiziționat și programul Plagiarism Detector.

9. Dotări

Suprafața totală destinată procesului educațional este de 2.292 mp, spații proprii. UED deține o Aulă, 6 amfiteatre, 6 săli de seminar, 2 laboratoare, utilate fiecare, cu câte 11 calculatoare; biblioteca este dotată cu 6 calculatoare. Universitatea dispune de un număr suficient de licențe ce deservește activitatea didactică, administrativă și de cercetare:

1. Soft informatic Winconta - 11 licențe
2. ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL DE INCHIRIERE LICENTE MICROSOFT

C17-ASEE-MS-0079

Lista de produse si cantități

Part number	Descriere	Cantitate
KW5-00359	WINEDU ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent	20 licențe
S3Y-00001	O365ProPlusOpenFaculty ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP	20 licențe
S2Y-00002	Microsoft®O365ProPlusOpenforStudents ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense Academic OLV 1License NoLevel Student withFaculty 1Month	400 studenti
GU4-00001	Microsoft®Office365EducationOpenFaculty ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense Academic OLV 1License LevelE AdditionalProduct 1Month	20 licențe
GU3-00001	Microsoft®Office365EducationOpenStudents ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense Academic OLV 1License NoLevel Student 1Month	400 studenti
R18-03499	WinSvrCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent UsrCAL	20 licențe
9EM-00294	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk OLV 2Lic E 1Y Acdmc AP CoreLic	16 licențe

3. Plagiarism Detector custom version (branded with provided logo);
 5 Plagiarism Detector licenses.
 Licenses are perpetual with zero hidden fees.
 Recommended annual checks: 150
4. Soft privind Gestiunea Internă a Școlărității GIS instalat pe toate calculatoarele din Secretariatele U.E.D., contract încheiat cu Universitatea Politehnica din Timișoara.

10. Inserția absolvenților pe piața muncii

Situația privind inserția profesională a absolvenților universității este realizată de către secretariatul UED și prelucrată de Centrul de Consiliere și orientare în carieră, pe baza unui chestionar privind evaluarea gradului de inserție al absolvenților pe piața muncii, completat la ridicarea diplomei.

Se observă din partea angajatorilor un interes major pentru abilitățile practice ale absolvenților, ceea ce presupune o adaptare a cadrelor didactice de a crea astfel de competențe compatibile cu cele solicitate de piața muncii.

Este necesar ca UED să consolideze relația Alumni-mediul universitar în vederea promovării ofertei educaționale, îmbunătățirii serviciilor oferite de sistemul de învățământ și corelării cererii pieței muncii cu oferta educațională universitară.

Situația inserției profesionale a absolvenților în ultimii 5 ani, realizată în baza chestionarelor completate de absolvenți la ridicarea diplomei arată că peste 50% dintre absolvenți ocupă posturi în domeniul studiat, licență sau master.

11. Situația financiară a UED Lugoj

Activitățile financiar-contabile din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj sunt realizate cu personal calificat, în cadrul Compartimentului Financiar Contabil Resurse Umane.

Universitatea Europeană "Drăgan" este o instituție publică cu personalitate juridică având buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal și conturi bancare propria. Universitatea este o instituție non-profit, are organizat un Compartiment Financiar Contabil Resurse Umane distinct, și-a organizat contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă faptul că, cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al UED

Instituția a implementat și aplică în mod riguros politici financiare sustenabile pe termen scurt, pe termen mediu și pe termen lung.

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar la domeniile de licență sau masterat similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin intermediul site-ului UED, acestea fiind afișate și la avizierul fiecărei Facultăți. De asemenea, pe site-ul Universității mai sunt precizate și alte taxe în afara celor de școlarizare.

În vederea stimulării studenților pentru obținerea unor performanțe superioare, Universitatea acordă celor mai buni studenți, facilități la plata taxelor de școlarizare, prin scutirea de taxe sau reducerea acestora, iar celor aflați în situații materiale dificile, li se acordă un sprijin financiar pentru a depăși aceste dificultăți, sub forma burselor și scutirilor de taxă.

De asemenea, studenții Universității sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UED și despre modul de utilizare a taxelor.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj a fost auditată privind situațiile financiare, în intervalul de timp 2020-2022 de către un auditor financiar recunoscut în domeniu, aspect care va continua în perioada 2023 – 2024.

Rezultatele auditului financiar, precum și analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli, au fost dezbătute de către Senatul UED și date publicității.

În concluzie, apreciem că managementul academic la nivelul Universității Europene „Drăgan” din Lugoj s-a desfășurat corespunzător misiunii și scopului stabilit prin Carta UED. De asemenea, am constatat că au fost urmărite și realizate obiectivele din planul operațional, acesta fiind corelat cu planul strategic.

Domeniul de competență al Universității Europene "Drăgan" din Lugoj îl constituie formarea și educarea profesională la nivel de licență, master și studii postuniversitare, activitatea de cercetare științifică și activitatea de cooperare cu mediul universitar din țară și străinătate și reprezentanții mediului de afaceri.

În momentul de față, evoluția Universității Europene "Drăgan" din Lugoj este una ascendentă, prin creșterea numărului studenților, prin eforturile tuturor membrilor comunității noastre academice, însă mereu vor trebui luate decizii strategice și operaționale.

Am constatat că deciziile la nivelul UED au fost clare și prompte, coerente și ușor de înțeles, furnizând ceea ce este necesar pe baza unor obiective clare, făcându-se o evaluare a impactului viitor și ținând cont de experiențele anterioare. Calitatea guvernantei, adică felul în care conducerea universității organizează viața de zi cu zi, de la concursurile pentru cadre didactice, la deciziile universitare am constatat, din nou, o tendință evolutivă.

Lector univ. dr. Corina Negruțiu

Președinte - Comisia de guvernare universitară