



*Aprobat de Senatul UED Lugoj prin Hotărârea nr. 4 din 31 ianuarie 2023
în ședința din 31 ianuarie 2023*

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2021 – 2022

CUPRINSUL RAPORTULUI:

1. PREAMBUL.....	3
2. NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL CERINȚELOR PRIVITOARE LA ACTIVITATEA MANAGERIALĂ ȘI STRUCTURILE INSTITUȚIONALE EXISTENTE	3
3. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UED	6
4. ANALIZA SWOT	11
5. RECOMANDĂRI	12

1. PREAMBUL

Începând cu anul 2005, în contextul generat de procesul Bologna și de accentuarea, la nivel național, a preocupărilor privind calitatea educației, managementul calității a devenit o prioritate a strategiei Universității Europene "Drăgan" din Lugoj (UED).

În acest context a fost elaborat, aprobat de Senat și pus în aplicare noul Regulament privind Asigurarea și Evaluarea Internă a Calității Educației.

Astfel în momentul intrării în vigoare a prevederilor legale privind asigurarea calității educației, în instituția noastră s-a trecut la proiectarea, realizarea și implementarea unui sistem de management al calității educației.

În conformitate cu actele normative aflate în vigoare, în Universitate a fost constituită Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a cărei componența a fost dezbătută și aprobată de către Senat.

CEAC a contribuit în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității, ca domeniu al sistemului de asigurare al acesteia, UED urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

2. NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL CERINTELOR PRIVITOARE LA ACTIVITATEA MANAGERIALĂ ȘI STRUCTURILE INSTITUȚIONALE EXISTENTE

Principiile de bază promovate de către UED pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea eficacității educaționale, precum și menținerea conformității sistemului de management al calității cu referențialele sunt definite în Carta UED, în regulamentele, metodologiile și ghidurile universității, aprobate de către *Senatul Universității*, acesta având ca scop final atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele europene.

În afara îndeplinirii indicatorilor minimali și de referință cuprinși în cadrul standardelor, instituția noastră trebuie să mai îndeplinească și o serie de alte cerințe.

Nivelul de îndeplinire al acestora este prezentat în cele ce urmează:

- Există o organigramă încadrată cu personal propriu al UED, document aprobat de către Senat.
- Posturile cuprinse în organigrama Universității sunt ocupate cu cadre didactice și persoane care corespund din punct de vedere al calificării profesionale.
- Organizarea evidenței activității profesionale a studenților se face în conformitate cu legislația aplicabilă de către Ministerul Educației Naționale, pe formulare omologate în acest scop (cataloge, centralizatoare, registre matricole, suplimente la diplomă, diplome etc.).
- Baza materială asigură condiții normale desfășurării procesului didactic și de cercetare științifică, aceasta aflându-se în proprietatea Universității și cuprinzând: spații de învățământ (aulă, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de specialitate), bibliotecă, editură, rețea informatică.

- Softurile utilizate în cadrul Universității au licență de utilizare, existând un plan riguros cu privire la achiziționarea unor noi softuri educaționale.
- Biblioteca universitară, cu o capacitate de 150 locuri, are un fond de carte propriu pentru disciplinele care sunt prevăzute în planurile de învățământ, pentru programele de studii acreditate și cele ce urmează a fi autorizate.
- UED dispune și de o bibliotecă dotată cu cursuri și cărți aflate în regim de documente clasificate.
- În ceea ce privește capacitatea spațiilor de învățământ, acestea se prezintă astfel:
 - ✓ săli de curs = 1.366 m², 1316 locuri;
 - ✓ săli de seminar = 342 m², 180 locuri;
 - ✓ sala de lectură a bibliotecii = 137 m², 80 locuri;
 - ✓ centru de presă = 70 m², 18 locuri;
 - ✓ laboratoare de informatică = 171 m², 54 locuri;
 - ✓ laboratoare specifice disciplinelor de specialitate = 34 m², 16 locuri.
- Numărul total de studenți ai UED în anul universitar 2017/2018: 358 studenți.
- În sălile de predare, seminarizare și laboratoare numărul de locuri este corelat cu mărimea grupelor.
- Numeroase titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani, au fost publicate în edituri recunoscute.
- La nivelul fiecărui Departament din cadrul Universității este elaborat Planul anual de cercetare științifică, pe baza propunerilor cadrelor didactice.
- Aria științifică a domeniului de licență cuprinde temele înscrise în Planurile anuale de cercetare științifică.
- Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice universitare acoperă domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică.
- Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicări de articole științifice în reviste de specialitate recunoscute în plan internațional, indexate în baze de date internaționale, cotate ISI, publicări de articole în buletinele științifice ale unor universități de prestigiu și reviste de specialitate recunoscute, participări cu lucrări științifice la sesiuni, conferințe naționale și internaționale, realizarea de cărți, cursuri, tratate, monografii, culegeri de probleme și alte materiale didactice.
- UED organizează periodic sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională, lucrările fiind publicate în reviste recunoscute cu ISSN.
- Activitatea de cercetare științifică a studenților este reflectată de sesiunile studențești de comunicări științifice organizate de către Universitate și de participarea acestora la diferite manifestări universitare similare organizate de universități din țară.
- Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior.
- UED deține un birou de contabilitate unde se găsesc documente specifice: registrul inventar, bilanțul contabil, raportul de gestiune etc.
- Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de către Universitate prin intermediul prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară, a Cartei Universitare și a Regulamentului de acordare a burselor.
- Spațiile de învățământ împreună cu toate dotările necesare aparțin Universității în proporție de 100%.
- Planurile de învățământ specifice programelor de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național (standarde specifice ARACIS).

- Toate disciplinele din planurile de învățământ urmează o succesiune logică.
- Planurile de învățământ pentru programele de studii sunt întocmite astfel încât disciplinele și conținutul acestora să corespundă domeniului de licență.
- Structura anului universitar respectă împărțirea anului universitar în două semestre a câte 14 săptămâni.
- Pentru fiecare disciplină sunt prevăzute credite de studiu transferabile.
- Orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative sunt în raport de 1/1,2.
- Pe durata studiilor universitare studenții desfășoară și activități practice.
- Durata și perioada de desfășurare a activităților practice se stabilesc în conformitate cu cerințele planurilor de învățământ și a obiectivelor specifice.
- Conform planurilor de învățământ, marea majoritate a formelor de verificare ale disciplinelor de studii o reprezintă examenele.
- Recrutarea studenților se face conform Regulamentului de admitere propriu al UED, acesta fiind aprobat de către Senatul Universității.
- La nivelul UED, înscrierea în ciclul I de studii universitare de licență se realizează în baza unui concurs de dosare pe baza mediei obținute la examenul de Bacalaureat.
- Înscrierea în ciclul II de studii universitare de masterat se realizează în urma susținerii unui interviu motivațional, precum și în baza evaluării Dosarului de admitere.
- Desfășurarea eficientă a procesului de învățământ este asigurată și de dimensionarea corectă a grupelor de studenți, respectându-se cu strictețe prevederile legale aferente (maxim 30 la licență și maxim 25 la masterat).
- Procesul de învățământ se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ, pe baza programării orare.
- Studenții au promovat anul universitar dacă au situația școlară încheiată la toate disciplinele parcurse și au obținut cel puțin nota 5 (cinci) la examene și colocvii.
- Suplimentul la diplomă atestă rezultatele obținute de către student pe parcursul școlarizării.
- Diplomele de licență ale absolvenților Universității se vor elibera de către aceasta.
- UED emite diplome (certIFICATE) de studii pentru toate formele de studii pe care le organizează și le desfășoară, respectând legislația aflată în vigoare.
- Personalul didactic titularizat în instituția de învățământ superior unde are funcția de bază este luat în considerare la autorizarea funcționării provizorii sau acreditare pentru o singură normă didactică constituită conform legii.
- Titularii de discipline dețin titlul științific de doctor în științe în domeniul disciplinelor predate.
- Fiecare cadru didactic asociat deține un dosar care conține documentele personale, CV-ul, lista lucrărilor științifice etc.

3. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UED

3.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (Criteriul IP.C.1.1.1.)

Componentele sistemului de asigurare a calității serviciilor educaționale sunt de natură structurală - Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), având atribuțiuni în acest domeniu.

La nivelul Universității este constituită CEAC, comisie care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității educației, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică.

CEAC funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de către Senat.

3.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității (Criteriul IP.C.1.1.2.)

Asigurarea calității procesului de învățământ reprezintă o premisă importantă a succesului. În acest sens, UED s-a orientat către introducerea unui sistem de evaluare a procesului de învățământ și către modificarea raportului de timp alocat pentru acesta.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul Universității este centrat pe: rezultatele învățării, rezultatele exprimate în termeni de cunoștințe, competențele profesionale, valorile și atitudinile care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studii.

Codul de Asigurare a Calității aprobat prin Hotărârea Senatului UED nr. 17 din 28.02.2019 definește principiile de bază și politicile promovate de către UED pentru asigurarea calității în cadrul tuturor structurilor funcționale și a relațiilor Universității cu parteneri din domeniu (studenți, angajați, angajatori, instituții publice locale, regionale, naționale și internaționale, organizații non-guvernamentale).

3.3. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor (Criteriul S.C.2.1.)

La nivelul UED există și se aplică un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 25 din 30.03.2018, cu proceduri specifice de implementare

3.4. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. (Criteriul IP.C.2.1.1.)

În cadrul UED există și se aplică prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studii.

Pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studii, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, Regulamentul urmărește:

- asigurarea sistemului de competențe necesare unui student, indiferent de specializare;
- asigurarea compatibilității structurii curriculare cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor acordate de către Universitate;
- îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare și evitarea suprapunerilor tematice redundante (cu excepția cazurilor în care sunt dezvoltate și aprofundate cunoștințele din amonte pe flux educațional, cu scopul dezvoltării și aprofundării domeniului de studiu).

3.5. Corespondența dintre diplome și calificări (Criteriul IP.C.2.1.2.)

Programele de studii sunt evaluate anual pentru a corespunde dinamicii pieței muncii.

Actele de studii se întocmesc și se eliberează în conformitate cu prevederile legale în vigoare, a *Regulamentului privind gestionarea, completarea și eliberarea actelor de studii și a documentelor universitare din cadrul UED Lugoj*, aprobat de Senatul UED prin Hotărârea nr. 46 din 30.09.2020, regulament elaborat în baza Ordinului MEC nr. 4156/27.04.2020 pentru aprobarea Regulamentului – cadru privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în sistemul de învățământ superior. Actele de studii se emit în strictă concordanță cu calificările universitare și profesionale.

Calificările au fost raportate la rezultatele învățării ale ciclului de studii, formulate în termeni de competențe formate, pentru a determina rolurile profesionale și apoi corelația dintre diplomele acordate și calificările obținute prin diplomă.

Conform prevederilor în vigoare (*Ordinului ministrului educației naționale nr. 3475/2017 privind aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările și completările ulterioare*) și cu aprobarea Senatului universitar, prin Hotărârea nr. 29 din 27.07.2022 s-a depus documentația privind actualizarea informațiilor în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior pentru calificările aferente programelor de studii universitare de licență și masterat din cadrul facultăților UED.

Actualizarea informațiilor în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior pentru calificările din cadrul Facultății de Științe Economice:

- *Finanțe și bănci*, aferentă programului de studii universitare de licență Finanțe și bănci, domeniul de studii Finanțe și
- *Management Financiar*, aferentă programului de studii universitare de masterat Management Financiar, domeniul de studii Finanțe

a fost comunicată prin adresa *Autorității Naționale pentru Calificări (ANC) nr. 7456-7457/17.08.2022*.

Pentru calificările din cadrul Facultății de Drept:

- *Drept*, aferentă programului de studii universitare de licență Drept, domeniul de studii Drept, adresa ANC nr.7458/21.09.2022 și
- *Managementul investigației penale*, aferentă programului de studii universitare de masterat Managementul investigației penale, domeniul de studii Drept, prin adresa ANC nr. 7458-7459/17.08.2022.

3.6. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent (Criteriul IP.C.3.1.1.)

În Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 24 din 30.03.2018 (și în Ghidurile de studii, Regulamentele privind activitatea studenților – întocmite anual, cu Hotărârile Senatului de aprobare, sunt prevăzute regulile pentru examinarea și notarea studenților; acestea există, sunt cunoscute de către studenți și se aplică în mod corespunzător.

Modalitățile de notare sunt diversificate și specifice, fiind stabilite proceduri concrete pentru fiecare etapă a evaluării semestriale/anuale și sunt conforme cu fișele disciplinelor.

La examinare participă întotdeauna cadrul didactic titular și un cadru didactic de specialitate care semnează în clar catalogul.

Evaluarea și formele în care se desfășoară este stabilită la nivelul structurilor (Facultăți, Departamente) și are în vedere întreaga activitate a studenților pe parcursul semestrelor: orare, cursuri, seminarii, examene, proiecte, colocvii, participare la sesiuni de comunicări, simpozioane

3.7. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pe cursuri și programe de studii (Criteriul IP.C.3.1.2.)

Structura cursului universitar este proiectat astfel încât să se focalizeze pe transferul de informații necesare mediului socio-economic.

Fișa disciplinei aferentă fiecărui curs, conține procedee de evaluare și examinare centrate pe rezultatele învățării, acestea fiind prezentate în primul curs, pentru a putea fi studiate la timp și în detaliu de către studenți.

3.8. Competența cadrelor didactice și de cercetare (Criteriul IP.C.4.1.1.)

Titularii de disciplină din cadrul UED au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Raportul cadre didactice-studenți este unul specific și caracteristic învățământului juridic și economic.

3.9. Evaluarea colegială (Criteriul IP.C.4.1.2.)

Evaluarea colegială se efectuează anual, de către 3 cadre didactice cu funcția de bază în universitate. Aceasta se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrului didactic. Este organizată anual fiind bazată pe criteriile specifice și principii etice de evaluare (informații relevante, oneste, cu feedback, formative)

Analiza rapoartelor de evaluare periodică a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Drept și a Facultății de Științe Economice scot în evidență faptul că punctajul obținut de cadrele didactice cazul evaluării colegiale se încadrează între 4.80 și 5.

3.10. Evaluarea personalului didactic de către studenți (Criteriul IP.C.4.1.3.)

Senatul UED a aprobat procedurile și formularul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți: evaluarea este obligatorie, anuală și este corelată cu evaluarea de către structurile manageriale. Rezultatele sunt discutate cu persoanele în cauză, fac obiectul unor analize ameliorative și sunt afișate la avizierul instituției și postate pe site-ul UED.

Analiza rapoartelor de evaluare periodică a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Drept și a Facultății de Științe Economice scot în evidență faptul că punctajul obținut de cadrele didactice cazul evaluării personalului didactic de către studenți se încadrează între 4,56 și 4,77.

3.11. Evaluarea de către managementul universității (Criteriul IP.C.4.1.4.)

Conform Regulamentului privind evaluarea periodică a calității personalului didactic din cadrul UED și a procedurii de aplicare a sa, anual, cadrele didactice se autoevaluează, sunt evaluate de către colegi,

studenți și managementul Facultăților prin fișa de evaluare multicriterială a cadrului didactic de către directorul de Departament.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate în mod obiectiv la nivel de Departament și Consiliu al Facultății.

Promovarea personalului didactic se face în strânsă corelație cu rezultatele evaluării avându-se în vedere evaluările colegiale și cele ale studenților.

Managementul instituției este preocupat de acoperirea cu cadre didactice proprii competente, a disciplinelor prevăzute în curriculum.

Performanțele în predare, cercetare și servicii educaționale aduse instituției și comunității, constituie criterii ce se au în vedere la promovarea personalului didactic al UED

3.12. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice (Criteriul IP.C.4.1.5.)

UED asigură un cadru care sprijină personalul academic pentru a desfășura o activitate cât mai eficientă prin diferite oportunități și promovează dezvoltarea profesională a acestuia.

3.13. Disponibilitatea resurselor de învățare (Criteriul IP.C.5.1.1.)

UED asigură resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc.) necesare pentru fiecare program de studii în Bibliotecă, centre de cercetare, atât în format clasic, cât și în format electronic, fiind puse la dispoziția studenților în mod gratuit.

Biblioteca Universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr de 26.595 volume din țară și din străinătate, acoperind domeniile Drept, Științe Economice și Diverse, precum și de abonamente la principalele reviste de specialitate pentru fiecare disciplină care definește un program de studii. Biblioteca beneficiază de resurse importante în vederea achiziționării cărților și revistelor de specialitate.

De asemenea, Biblioteca UED utilizează un program specializat SafirBibliotecar care permite înregistrarea cărților din bibliotecă și gruparea lor pe categorii, edituri, colecții, autori, limbi străine. Prin intermediul acestui soft se pot înregistra și cărțile împrumutate.

Biblioteca dispune și de alte resurse de învățare la care au acces gratuit studenții Universității, de tipul bazelor de date naționale și internaționale. În luna martie 2018, Universitatea a semnat un acord de aderare la Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România "Anelis Plus", UED devenind în acest sens, membru cu drepturi depline în cadrul Asociației. Ca urmare a acestui fapt, și prin intermediul acesteia, a fost achiziționat accesul la baza de date bibliografică și bibliometrică în format online SCOPUS.

3.14. Predarea ca sursă a învățării (Criteriul IP.C.5.1.2.)

Cadrelor didactice ale Universității au elaborat o serie de cursuri sau alte materiale de studiu necesare procesului didactic, iar pentru o accesare cât mai facilă a acestora, studenții beneficiază de suportul oferit de către Biblioteca instituției.

Activitățile de predare-învățare la studiile universitare de licență și masterat se desfășoară în conformitate cu procedurile consacrate (programele curriculare, fișele disciplinelor etc.) care sunt făcute publice și aduse la cunoștința studenților pe diverse căi (website, Ghid de studii, activitate de tutorat etc.).

Preocupări constante s-au manifestat pentru adaptarea programelor curriculare, a disciplinelor și implicit a fișelor disciplinelor, la contextul restructurării studiilor universitare pe cicluri și deopotrivă, la cerințele pieței muncii.

Structura programelor curriculare s-a focalizat pe cunoștințele și competențele pe care trebuie să le dobândească viitorii absolvenți; acesta reprezentând un pas important de trecere la învățământul centrat pe student și învățare. Utilizarea mijloacelor electronice moderne pentru facilitarea activităților de predare-învățare a crescut ca pondere comparativ cu anii anteriori.

3.15. Programe de stimulare și recuperare (Criteriul IP.C.5.1.3.)

În cadrul UED există și se aplică Regulamentul privind stimularea studenților cu rezultate excelente și de recuperare a celor cu rezultate necorespunzătoare.

3.16. Servicii studențești (Criteriul IP.C.5.1.4.)

UED dispune, în regie proprie sau prin închiriere, de baze sportive și spații de cazare corespunzătoare. În acest sens există contracte de colaborare Fundația Europeană Drăgan pentru cazare, respectiv Liceul Tehnologic Valeriu Braniște și C.N. "Iulia Hasdeu" pentru baza sportivă.

3.17. Baze de date și informații (Criteriul I.P.C.6.1.1.)

UED deține un sistem informatic prin care se realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

În scopul îmbunătățirii serviciilor oferite studenților, UED dispune pe lângă site-ul propriu, de o pagină oficială de Facebook, apreciată atât de studenții noștri, cât și de mediul local și regional, numărul celor care apreciază pagina oficială depășind 5.000 de persoane distincte.

3.18. Oferta de informații publice (Criteriul I.P.C.7.1.1.)

Informațiile cu privire la calificări, programe de studii, regulamente de admitere, conținutul programelor, diplome, personal didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, precum și orice alte informații de interes public sunt postate pe site-ul UED. Anumite informații sunt cuprinse și în pliante, distribuite celor interesați sau sunt publicate în presă.

Universitatea întocmește materialele de prezentare ale instituției atât în limba română, cât și în limba engleză. Toate materialele publicitare ale instituției se regăsesc și pe site-ul propriu (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro>)

Anumite informații sunt cuprinse și în pliante (de admitere, licență, master) sau sunt publicate în presă (oferta și calendarul admiterilor)

Există și materiale de prezentare a instituției (în limba română și engleză) realizate la standarde europene.

3.19. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității (Criteriul I.P.C.8.1.1.)

În cadrul UED au fost create și activate structuri operaționale necesare pentru coordonarea acțiunilor de asigurare a calității: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), care funcționează la nivelul instituției și la nivelul facultăților. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, structura și regulamentele de funcționare au fost aprobate de către Senatul UED, alături de atribuțiile și principiile de evaluare a calității educației. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității formulează și înaintează Senatului propuneri privind creșterea calității educației și elaborează Raportul anual cu privire la asigurarea calității. Colaborarea cu instituțiile universitare similare a condus la informarea reciprocă privind exemplele de bună practică în domeniul asigurării calității.

3.20. Instituția acreditată și/sau structurile sale participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat sau instituție (Criteriul I.P.C.9.1.1.).

4. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Desfășurarea activităților didactice în cadrul platformei Microsoft TEAMS
- Participarea activă a CEAC în activitățile de evaluare a satisfacției studenților cât și a cadrelor didactice;
- Realizarea obiectivelor legate de calitate din Planul operațional al UED
- Creșterea numărului de studenți la nivelul Universității cu un procent de 3,8%, raportat la anul universitar precedent (2020-2021);
- Interesul cadrelor didactice pentru gradul de înțelegere al studenților și masteranzilor este unul ridicat, confirmat de feedbackul provenit din evaluarea realizată de către studenți;
- Studenții sunt implicați în desfășurarea activităților practice prin încurajarea de către cadrul didactic de a participa activ la ore;
- În ceea ce privește performanțele profesionale individuale se observă că toate cadrele didactice au depășit punctajul minim obligatoriu pentru gradul didactic corespunzător.

Oportunități:

- Viziunea ce stă la baza formulării misiunii este una cu deschidere reală spre nevoile comunității locale, regionale și naționale;
- Promovarea imaginii UED;
- Urmărirea integrării pe piața muncii a absolvenților UED prin intermediul Comisiei de Consiliere și Orientare în Carieră;
- Contact permanent cu mediul social de afaceri pentru adaptarea cerințelor impuse de piața muncii.
- Implicarea cadrelor didactice în activități interdisciplinare, cu participarea lor la seminarii și workshop-uri pe teme studențești;
- Participarea cadrelor didactice la seminarii și workshop-uri având ca subiect tehnicile moderne de predare;

Vulnerabilități

- Rata abandonului din primul an de studii;
- Număr relativ redus de contracte de cercetare cu mediul socio-economic;
- De asemenea, în evaluarea cursurilor, studenții s-au declarat mai puțin mulțumiți de încurajarea participării active, iar la seminar, de dezvoltarea abilității lor de a rezolva probleme practice în domeniul studiat.
- Lipsa de reacție a unor studenți în oferirea de feed-back atunci când sunt implicați în diverse activități;
- Pot apărea constrângeri financiare determinate de costurile ridicate cu licențele diferitelor programe informatice.

5. RECOMANDĂRI

În urma analizei Raportului anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a constatat că instituția noastră îndeplinește majoritatea indicatorilor minimali prevăzuți în standarde și în plus îndeplinește și cerințele indicatorilor de referință precizați.

Având în vedere considerațiile prezentate anterior, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj face următoarele recomandări:

- identificarea de noi resurse de finanțare pentru dotarea cu tehnică de ultimă generație (atragera de fonduri europene, donații din partea mediului de afaceri etc.);
- identificarea instituțiilor de învățământ superior din străinătate interesate să încheie parteneriate de colaborare cu Universitatea Europeană "Drăgan".
- Creșterea fondurilor alocate cercetării;
- Creșterea accentului pe modalitățile de transmitere modernă a informațiilor;
- Creșterea realizărilor de cercetare științifică valorificată prin: cărți de specialitate, cursuri didactice, articole științifice, contracte de cercetare etc.;
- Informatizarea învățământului în scopul îmbunătățirii și dezvoltării bazei de date cu informații complexe care să permită realizarea de analize statistice referitoare la calitatea educației din instituție.
- Continuarea monitorizării inserției absolvenților pe piața muncii
- Monitorizarea promovabilității studenților cu grad de dificultate în învățare.
- Participarea cadrelor didactice la seminarii și workshop-uri având ca subiect tehnicile moderne de predare;
- Implicarea cadrelor didactice în activități interdisciplinare, cu participarea lor la seminarii și workshop-uri pe teme studentești;
- Creșterea accentului pe modalitățile de transmitere modernă a informațiilor;
- Menținerea unei atitudini deschise față de activitățile în care sunt implicați studenți.

Data:
23.01.2023

**PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII,
Conf. univ. dr. Nicolae Adrian Mateia**