



## STRATEGIA DE DIGITALIZARE A UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ (pe perioada anilor universitari 2021/2022 – 2024/2025)

Elaborat:	<i>Prorector</i> Conf. univ. dr. Dobrin Ionel Gabriel	
Avizat:	<i>Rector</i> Conf. univ. dr. Cornean Dumitru	
Aprobat:	<i>Senat UED</i> Președinte Conf. univ. dr. Blaj Sorin	HS nr. 24 din 23.06.2022

Ediția: 1

Revizia: 0

Intrat în vigoare la data de: 23.06.2022

## **CUPRINS:**

<b>I. CONTEXT ACTUAL.....</b>	<b>3</b>
<b>II. ANALIZA SWOT DIN PERSPECTIVA IT A UED LUGOJ .....</b>	<b>3</b>
<b>III. VIZIUNE INSTITUȚIONALĂ.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. DIRECȚII STRATEGICE DE ACȚIUNE ȘI DEZVOLTARE. PROGRAME OPERAȚIONALE.....</b>	<b>5</b>
<b>IV.1. EDUCAȚIE ȘI CERCETARE .....</b>	<b>5</b>
<b>IV.2. ÎMBUNĂȚIREA PROCESULUI DE ADOPTARE A DECIZIILOR ȘI SIMPLIFICAREA     ADMINISTRATIVĂ PRIN INTERMEDIUL DIGITALIZĂRII .....</b>	<b>5</b>
<b>IV.3. INTEGRAREA DIGITALĂ .....</b>	<b>6</b>
<b>IV.4. RELAȚIA CU MEDIUL DE AFACERI .....</b>	<b>8</b>
<b>IV.5. UED GREEN.....</b>	<b>8</b>

## I. CONTEXT ACTUAL

Societățile, comunitățile și oamenii sunt tot mai puternic dependenți de tehnologie. Tehnologia a schimbat profund societatea și indivizii: de la felul în care socializăm, la felul în care comunicăm, guvernăm, cumpărăm, învățăm, muncim, predăm, cercetăm.

În viitor tehnologia va avea un impact și mai mare asupra noastră, va face parte integrantă din tot ceea ce facem.

În mod evident, nici mediul universitar nu e imun la aceste schimbări și este vital în acest sens ca Universitatea Europeană "Drăgan" (UED) din Lugoj să aibă o viziune și o strategie complexă privind adaptarea la era digitală a majorității activităților și proceselor sale.

Așadar, digitalizarea e un instrument, nu un scop în sine. Aceasta va fi realizată pentru ca UED să își poată îndeplini mai facil misiunea, să fie mai performantă, să economisească resurse, să facă munca tuturor mai facilă, mai rapidă și mai plăcută, să sporească interacțiunea și să folosească resursele disponibile cât mai rațional cu putință.

## II. ANALIZA SWOT DIN PERSPECTIVA IT A UED LUGOJ

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Prestigiul și imaginea bună a UED la nivel local și regional;</li><li>➤ Resursele financiare corespunzătoare ale UED;</li><li>➤ Specializările din Universitate (licență, masterat);</li><li>➤ Disponibilitatea managementului UED de a susține un proces amplu de transformare digitală;</li><li>➤ Calitatea studenților;</li><li>➤ Parteneriatele existente între UED și firmele locale.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Resursă umană subdimensionată pentru nevoile unei universități de anvergura UED;</li><li>➤ Implementarea unei strategii adecvate privind dezvoltarea digitală a instituției;</li><li>➤ Baze de date nestandardizate și neintegrate;</li><li>➤ Majoritatea proceselor administrative sunt offline, pe hârtie;</li><li>➤ Email-ul instituțional și Platforma online a UED nu sunt utilizate la capacitate maximă de toți angajații și studenții UED;</li><li>➤ Sistemele informatice nu sunt foarte prietenoase cu utilizatorul;</li><li>➤ Lipsa unei abordări unitare în folosirea tehnologiilor și a soluțiilor IT.</li></ul>

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Municipiul Lugoj - oraș important al Regiunii Vest, în plină dezvoltare;</li> <li>➤ COVID19 - imbold pentru digitalizare;</li> <li>➤ Fonduri europene în domeniul transformării digitalizării;</li> <li>➤ Legislație favorabilă digitalizării proceselor didactice, de cercetare și administrative (programe educaționale online, semnături electronice etc.);</li> <li>➤ Accesibilitatea, online, la nivel internațional, a bazelor de date din cercetare și a bibliotecilor virtuale;</li> <li>➤ Accesibilitatea crescândă a datelor educaționale la nivel național (open data);</li> <li>➤ Inițiative guvernamentale pentru digitalizare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ COVID19 - a scos în evidență neadaptarea tuturor sistemelor digitale ale UED la situațiile de criză;</li> <li>➤ Oportunitățile de angajare și beneficiile din sectorul privat, în IT, sunt mult mai atractive decât posibilitățile oferite de UED;</li> <li>➤ Evoluția tehnologică și dezvoltarea rapidă a IT;</li> <li>➤ Schimbarea așteptărilor noilor generații de studenții în raport cu tehnologiile și nivelul de digitalizare oferit de Universitate.</li> </ul>

### III. VIZIUNE INSTITUȚIONALĂ

În anul 2025, Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj va fi în aceeași măsură atât o Universitate puternică regională, cât și o Universitate digitală, perfect integrată în spectrul digital general ce va caracteriza societatea.

Universitatea Europeană "Drăgan" va putea fi astfel, un spațiu al inovării, al performanței și al excelenței academice și de cercetare, un spațiu în care activitățile de predare și cercetare vor fi puternic susținute de tehnologie, dar nu înlocuite de aceasta.

UED va fi un mediu în care interacțiunea față-în-față va fi în continuare pilonul de bază al educației, dar în care tehnologia va aduce valoare adăugată acestuia, îmbunătățind, simplificând și eficientizând toate activitățile academice și de cercetare pentru a oferi un învățământ modern, centrat pe student.

Astfel, vom consolida o Universitate în care toate procesele administrative vor fi digitalizate, iar semnătura olografă va fi înlocuită cu cea electronică.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj va fi un partener de încredere pentru mediul de afaceri și va fi centrată pe lucrurile cu adevărat importante: cunoaștere, inovare, cercetare și transfer tehnologic.

## **IV. DIRECȚII STRATEGICE DE ACȚIUNE ȘI DEZVOLTARE. PROGRAME OPERAȚIONALE**

### **IV.1. EDUCAȚIE ȘI CERCETARE**

**(Susținerea și îmbunătățirea activităților de predare și a celor de cercetare prin intermediul tehnologiei și a digitalizării):**

- 1) Realizarea analizelor de nevoi (cercetări cantitative și calitative) în zona digitală la toate nivelurile UED;
- 2) Documentarea și prioritizarea nevoilor analizate;
- 3) Dezvoltarea de soluții IT pe baza concluziilor acestor analize;
- 4) Instruirea personalului UED (didactic, cercetare, administrativ) în utilizarea noilor tehnologii;
- 5) Instruirea studenților UED în ceea ce privește dobândirea de competențe digitale și competențe antreprenoriale, în special a studenților din Ciclul II – Studii universitare de masterat;
- 6) Construirea de baze de date autentice care să poată fi apoi interogate în funcție de nevoi;
- 7) Managementul cursurilor prin folosirea soluțiilor IT adecvate (Platforma Microsoft Teams): upload materiale didactice, lucrări științifice, evaluare, examene, feedback etc.;
- 8) Utilizarea unor soluții de tip instant-interaction, instant-feedback, soluții ce permit o mai bună interacțiune cu studenții;
- 9) Mutarea în online a anumitor activități specifice învățământului universitar prin utilizarea combinată a unei platforme de e-learning cu soluții de video-conferință;
- 10) Perfecționarea Platformei existente pornind de la nevoile utilizatorilor (interfață, funcționalități etc.);
- 11) Translatarea întregului proces de admitere în sistem online prin integrarea unei platforme care să permită candidaților să parcurgă online întregul proces de admitere la UED: înscriere, plata ratelor etc.

### **IV.2. ÎMBUNĂȚĂȚIREA PROCESULUI DE ADOPTARE A DECIZIILOR ȘI SIMPLIFICAREA ADMINISTRATIVĂ PRIN INTERMEDIUL DIGITALIZĂRII**

**(Implică debirocratizarea Universității Europene "Drăgan", în paralel cu simplificarea proceselor administrative prin digitalizare, precum și îmbunătățirea și perfecționarea procesului de adoptare a deciziilor prin accesul rapid și facil la informații relevante despre ansamblul proceselor ce se derulează în cadrul UED):**

- 1) Maparea tuturor proceselor administrative și translatarea online a acestora sub forma fluxurilor de documente, inclusiv integrarea semnăturilor electronice de tip on-cloud.
- 2) Eficientizarea și digitalizarea tuturor proceselor administrative ale instituției prin:
  - Diminuarea costurilor implicate;
  - Optimizarea utilizării eficiente a resurselor;
  - Controlul mai simplu și facil în ceea ce privește sistemul informațional din Universitate.

- 3) Implementarea semnăturii electronice în fluxurile interne și externe de documente;
- 4) Crearea unui sistem unic de management al documentelor din UED;
- 5) Automatizarea diferitelor procese repetitive prin intermediul achiziționării de softuri specializate care să fie mult mai eficiente decât activitatea umană, în anumite situații distincte;
- 6) Implementarea de baze de date interconectate (resurse, procese, activități, bugete, cash-flow-uri etc.) care să permită interogări în timp real (just-in-time); unele baze de date există, dar trebuie efectuată o colectare standardizată de date și elaborată o interfață ușor de utilizat pentru interogarea acestora;
- 7) Îmbunătățirea sistemului de adoptare a deciziilor prin intermediul digitalizării: colectarea și analiza informațiilor, planificarea resurselor etc.;
- 8) Respectarea politicilor GDPR și protejarea datelor cu caracter personal în cadrul tuturor proceselor și softurilor operaționale existente în cadrul UED;
- 9) Procesele interne și fluxurile de lucru din Universitate trebuie regândite pentru a putea fi utilizate cu precădere prin intermediul canalelor digitale (digital-first);
- 10) Crearea unui sistem de feedback și de preluare a sesizărilor pe site-ul Universității, care să poată prelua automat sesizări și reclamații de la studenți, angajați sau membrii comunității academice.

#### **IV.3. INTEGRAREA DIGITALĂ**

##### **(Standardizarea și integrarea infrastructurii hardware și software a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj):**

- 1) Auditul, evaluarea și modernizarea echipamentelor și a sistemelor informatice din cadrul UED la nivelul:
  - Laboratorului de Informatică;
  - Laboratorului de Criminalistică;
  - Centrului de Cercetare;
  - Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
  - Bibliotecii Universitare (Recepție, Arhivă, Depozit cărți);
  - Sălii de studiu din Biblioteca UED;
  - Sălii de lectură din Biblioteca UED;
  - Centrului de presă din Biblioteca UED.
- 2) Crearea și dotarea cu echipamente IT a două noi spații destinate cercetării-dezvoltării-inovării în cadrul Universității, și anume:
  - Crearea și dotarea Centrului studentesc digitalizat;
  - Crearea și dotarea unui nou birou destinat Departamentului de Cercetare Științifică și Proiecte Economice.
- 3) Modernizarea și actualizarea site-ului Universității Europene "Drăgan" din Lugoj;
- 4) Sistem de email unic (@deu.ro) la nivelul întregii Universități, inclusiv pentru studenți, în sistem on-cloud prin Platforma standardizată Microsoft Outlook;

- 5) Proiectarea și implementarea unui sistem de autentificare de tip Active Directory la nivelul întregii rețele UED, care să permită angajaților să acceseze resursele și serviciile informatice ale Universității de oriunde din lume, prin intermediul Internetului, în baza unei securități informatice ridicate a accesului;
- 6) Implementarea unui sistem de tip Single Sign-On (SSO) la nivelul întregii instituții, în sensul că fiecare angajat și student va avea un cont unic și o parolă unică pe care le va putea utiliza în cadrul sistemului informatic al UED, pe diferitele platforme online ale entității;
- 7) Îmbunătățirea politicii IT existente la nivelul UED care să redefinească regulile de bază aplicabile în Universitate, în ceea ce privește serviciile și echipamentele IT (Internet Policy, E-mail Policy, Password Policy, Software Policy, Backup Policy, Audit Policy etc.); toate soluțiile digitale create sau adoptate la nivelul UED vor putea oferi în viitor posibilitatea integrării acestora în sistemul IT al Universității și interconectării lor cu bazele de date existente;
- 8) Crearea unui sistem digital de colectare a datelor din Facultăți, Departamente, Compartimente UED, prin standardizarea, sistematizarea și consolidarea formularelor; astfel, de fiecare dată când un Compartiment UED trebuie să colecteze informații de la mai mulți utilizatori (Facultăți, Departamente, studenți etc.), să utilizeze aceeași infrastructură digitală ce presupune completarea unor formulare online, de unde datele sunt centralizate într-o singură bază de date;
- 9) Stabilirea unui set de cerințe minimale privind aspectul și conținutul site-urilor Universității Europene "Drăgan" din Lugoj;
- 10) Prioritizarea proiectelor și structurarea lor în 3 categorii distincte, și anume:
  - Proiecte critice (fără de care instituția se va confrunta cu riscuri semnificative: infrastructură, procese etc.);
  - Proiecte fanion (proiecte cu impact semnificativ, de transformare profundă: digitalizare next-level);
  - Proiecte suport (proiecte care nu fac parte nici din prima categorie, nici din cea de-a doua, dar care sunt foarte importante prin sprijinul acordat realizării lor).
- 11) În contextul digitalizării UED, securitatea sistemului informatic ce deservește Platforma Universității va avea o importanță tot mai accentuată; în acord cu Strategia UE de reducere a criminalității informatice, este necesară dezvoltarea capacităților privind apărarea cibernetică și de detecție în timp real a tuturor atacurilor cibernetice, prin:
  - Angajarea unor experți care să fie specializați în asigurarea securității sistemului informatic al UED;
  - Asigurarea unui nivel sporit de competență și expertiză pentru actualizarea permanentă a sistemului informatic din cadrul Universității;
  - Asigurarea infrastructurii specializate în apărarea și asigurarea securității sistemelor informatice;
  - Dezvoltarea și implementarea unor politici de management în ceea ce privește riscurile

informatică, precum și de diminuare a impactului incidentelor majore de securitate informatică.

#### **IV.4. RELAȚIA CU MEDIUL DE AFACERI**

##### **(Construirea unui parteneriat consolidat cu mediul de afaceri IT):**

- 1)** Încheierea parteneriatelor de tipul "services exchange" cu mediul de afaceri din domeniul IT, în sensul că UED elaborează studii de piață, strategii de dezvoltare, în schimbul cărora primește de la companiile IT anumite soluții ori aplicații informatice;
- 2)** Colaborarea cu companii importante din domeniul IT, în vederea realizării unor procese de automatizare din cadrul UED;
- 3)** Crearea unor parteneriate ori realizarea de acorduri de colaborare cu mediul de afaceri pentru accesarea de proiecte ori granturi naționale sau internaționale în domeniul cercetării-dezvoltării-inovării.

#### **IV.5. UED GREEN**

##### **(Utilizarea tehnologiei și a digitalizării în vederea tranziției către o Universitate sustenabilă, prietenoasă cu mediul înconjurător):**

- 1)** Introducerea de Smart Technology pentru eficientizarea consumului de energie;
- 2)** Reducerea cantității de consumabile utilizate pentru tipărituri prin intermediul digitalizării proceselor administrative din cadrul UED;
- 3)** Crearea de arhive electronice și demararea unui amplu proces de digitalizare a documentelor la nivelul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj;
- 4)** Utilizarea pe scară largă a resurselor academice online prin intermediul Platformei UED Microsoft Teams.