



Aprobat în ședința Senatului universitar al UED Lugoj din 30.01.2019
prin Hotărârea nr. 2 din 30.01.2019

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2017 – 2018

1. PREAMBUL

Începând cu anul 2005, în contextul generat de procesul Bologna și de accentuarea, la nivel național, a preocupărilor privind calitatea educației, managementul calității a devenit o prioritate a strategiei Universității Europene "Drăgan" din Lugoj (UED).

În acest context a fost elaborat, aprobat de Senat și pus în aplicare noul Regulament privind Asigurarea și Evaluarea Internă a Calității Educației.

Astfel în momentul intrării în vigoare a prevederilor legale privind asigurarea calității educației, în instituția noastră s-a trecut la proiectarea, realizarea și implementarea unui sistem de management al calității educației.

În conformitate cu actele normative aflate în vigoare, în Universitate a fost constituită Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a cărei componența a fost dezbătută și aprobată de către Senat.

CEAC a contribuit în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității, ca domeniu al sistemului de asigurare al acesteia, UED urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

2. NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL CERINTELOR PRIVITOARE LA ACTIVITATEA MANAGERIALĂ ȘI STRUCTURILE INSTITUȚIONALE EXISTENTE

Principiile de bază promovate de către UED pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea eficacității educaționale, precum și menținerea conformității sistemului de management al calității cu referențialele sunt definite în Carta UED, în regulamentele, metodologiile și ghidurile universității, aprobate de către *Senatul Universității*, acesta având ca scop final atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele europene.

În afara îndeplinirii indicatorilor minimali și de referință cuprinși în cadrul standardelor, instituția noastră trebuie să mai îndeplinească și o serie de alte cerințe.

Nivelul de îndeplinire al acestora este prezentat în cele ce urmează:

- Există o organigramă încadrată cu personal propriu al UED, document aprobat de către Senat.
- Posturile cuprinse în organigrama Universității sunt ocupate cu cadre didactice și persoane care corespund din punct de vedere al calificării profesionale.
- Organizarea evidenței activității profesionale a studenților se face în conformitate cu legislația aplicabilă de către Ministerul Educației Naționale, pe formulare omologate în acest scop (cataloge, centralizatoare, registre matricole, suplimente la diplomă, diplome etc.).
- Baza materială asigură condiții normale desfășurării procesului didactic și de cercetare științifică, aceasta aflându-se în proprietatea Universității și cuprinzând: spații de învățământ (aulă, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de specialitate), bibliotecă, editură, rețea informatică.

- Softurile utilizate în cadrul Universității au licență de utilizare, existând un plan riguros cu privire la achiziționarea unor noi softuri educaționale.
- Biblioteca universitară, cu o capacitate de 150 locuri, are un fond de carte propriu pentru disciplinele care sunt prevăzute în planurile de învățământ, pentru programele de studii acreditate și cele ce urmează a fi autorizate.
- UED dispune și de o bibliotecă dotată cu cursuri și cărți aflate în regim de documente clasificate.
- În ceea ce privește capacitatea spațiilor de învățământ, acestea se prezintă astfel:
 - ✓ săli de curs = 1.366 m², 1316 locuri;
 - ✓ săli de seminar = 342 m², 180 locuri;
 - ✓ sala de lectură a bibliotecii = 137 m², 80 locuri;
 - ✓ centru de presă = 70 m², 18 locuri;
 - ✓ laboratoare de informatică = 171 m², 54 locuri;
 - ✓ laboratoare specifice disciplinelor de specialitate = 34 m², 16 locuri.
- Numărul total de studenți ai UED în anul universitar 2017/2018: 358 studenți.
- În sălile de predare, seminarizare și laboratoare numărul de locuri este corelat cu mărimea grupelor.
- Numeroase titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani, au fost publicate în edituri recunoscute.
- La nivelul fiecărui Departament din cadrul Universității este elaborat Planul anual de cercetare științifică, pe baza propunerilor cadrelor didactice.
- Aria științifică a domeniului de licență cuprinde temele înscrise în Planurile anuale de cercetare științifică.
- Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice universitare acoperă domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică.
- Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicări de articole științifice în reviste de specialitate recunoscute în plan internațional, indexate în baze de date internaționale, cotate ISI, publicări de articole în buletinele științifice ale unor universități de prestigiu și reviste de specialitate recunoscute, participări cu lucrări științifice la sesiuni, conferințe naționale și internaționale, realizarea de cărți, cursuri, tratate, monografii, culegeri de probleme și alte materiale didactice.
- UED organizează periodic sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională, lucrările fiind publicate în reviste recunoscute cu ISSN.
- Activitatea de cercetare științifică a studenților este reflectată de sesiunile studențești de comunicări științifice organizate de către Universitate și de participarea acestora la diferite manifestări universitare similare organizate de universități din țară.
- Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior.
- UED deține un birou de contabilitate unde se găsesc documente specifice: registrul inventar, bilanțul contabil, raportul de gestiune etc.
- Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de către Universitate prin intermediul prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară, a Cartei Universitare și a Regulamentului de acordare a burselor.
- Spațiile de învățământ împreună cu toate dotările necesare aparțin Universității în proporție de 100%.
- Planurile de învățământ specifice programelor de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național (standarde specifice ARACIS).

- Toate disciplinele din planurile de învățământ urmează o succesiune logică.
- Planurile de învățământ pentru programele de studii sunt întocmite astfel încât disciplinele și conținutul acestora să corespundă domeniului de licență.
- Structura anului universitar respectă împărțirea anului universitar în două semestre a câte 14 săptămâni.
- Pentru fiecare disciplină sunt prevăzute credite de studiu transferabile.
- Orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative sunt în raport de 1/1,2.
- Pe durata studiilor universitare studenții desfășoară și activități practice.
- Durata și perioada de desfășurare a activităților practice se stabilesc în conformitate cu cerințele planurilor de învățământ și a obiectivelor specifice.
- Conform planurilor de învățământ, marea majoritate a formelor de verificare ale disciplinelor de studii o reprezintă examenele.
- Recrutarea studenților se face conform Regulamentului de admitere propriu al UED, acesta fiind aprobat de către Senatul Universității.
- La nivelul UED, înscrierea în ciclul I de studii universitare de licență se realizează în baza unui concurs de dosare pe baza mediei obținute la examenul de Bacalaureat.
- Înscrierea în ciclul II de studii universitare de masterat se realizează în urma susținerii unui interviu motivațional, precum și în baza evaluării Dosarului de admitere.
- Desfășurarea eficientă a procesului de învățământ este asigurată și de dimensionarea corectă a grupelor de studenți, respectându-se cu strictețe prevederile legale aferente (maxim 30 la licență și maxim 25 la masterat).
- Procesul de învățământ se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ, pe baza programării orare.
- Studenții au promovat anul universitar dacă au situația școlară încheiată la toate disciplinele parcurse și au obținut cel puțin nota 5 (cinci) la examene și colocvii.
- Suplimentul la diplomă atestă rezultatele obținute de către student pe parcursul școlarizării.
- Diplomele de licență ale absolvenților Universității se vor elibera de către aceasta.
- UED emite diplome (certIFICATE) de studii pentru toate formele de studii pe care le organizează și le desfășoară, respectând legislația aflată în vigoare.
- Personalul didactic titularizat în instituția de învățământ superior unde are funcția de bază este luat în considerare la autorizarea funcționării provizorii sau acreditare pentru o singură normă didactică constituită conform legii.
- Titularii de discipline dețin titlul științific de doctor în științe în domeniul disciplinelor predate.
- Fiecare cadru didactic asociat deține un dosar care conține documentele personale, CV-ul, lista lucrărilor științifice etc.

3. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UED

3.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (Criteriul IP.C.1.1.1.)

Componentele sistemului de asigurare a calității serviciilor educaționale sunt de natură structurală - Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), având atribuțiuni în acest domeniu.

La nivelul Universității este constituită CEAC, comisie care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității educației, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică.

CEAC funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de către Senat.

3.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității (Criteriul IP.C.1.1.2.)

Asigurarea calității procesului de învățământ reprezintă o premisă importantă a succesului. În acest sens, UED s-a orientat către introducerea unui sistem de evaluare a procesului de învățământ și către modificarea raportului de timp alocat pentru acesta.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul Universității este centrat pe: rezultatele învățării, rezultatele exprimate în termeni de cunoștințe, competențele profesionale, valorile și atitudinile care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui Program de studii.

3.3. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor (Criteriul S.C.2.1.)

În instituție există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studii.

3.4. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. (Criteriul IP.C.2.1.1.)

În cadrul UED există și se aplică prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studii.

Pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studii, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, Regulamentul urmărește:

- asigurarea sistemului de competențe necesare unui student, indiferent de specializare;
- asigurarea compatibilității structurii curriculare cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor acordate de către Universitate;
- îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare și evitarea suprapunerilor tematice redundante (cu excepția cazurilor în care sunt dezvoltate și aprofundate cunoștințele din amonte pe flux educațional, cu scopul dezvoltării și aprofundării domeniului de studiu).

3.5. Corespondența dintre diplome și calificări (Criteriul IP.C.2.1.2.)

Programele de studii sunt evaluate anual pentru a corespunde dinamicii pieței muncii.

Actele de studii se emit în conformitate cu Metodologia de eliberare a actelor de studii, în strictă concordanță cu calificările universitare și profesionale.

Calificările au fost raportate la rezultatele învățării ale ciclului de studii, formulate în termeni de competențe formate, pentru a determina rolurile profesionale și apoi corelația dintre diplomele acordate și calificările obținute prin diplomă.

Conform prevederilor în vigoare, UED a înregistrat calificările obținute de absolvenții programului de studii universitare de licență și de masterat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, în anul 2015.

3.6. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent (Criteriul IP.C.3.1.1.)

UED aplică Regulamentul privind evaluare, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților din cadrul UED. Acesta este cunoscut de către cadrele didactice și de către studenți. Indiferent de forma de verificare, la evaluarea cunoștințelor studenților participă titularul disciplinei și un cadru didactic specialist din domeniul respectiv.

3.7. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pe cursuri și programe de studii (Criteriul IP.C.3.1.2.)

Structura cursului universitar este proiectat astfel încât să se focalizeze pe transferul de informații necesare mediului socio-economic.

Fișa disciplinei aferentă fiecărui curs, conține procedee de evaluare și examinare centrate pe rezultatele învățării, acestea fiind prezentate în primul curs, pentru a putea fi studiate la timp și în detaliu de către studenți.

3.8. Competența cadrelor didactice și de cercetare (Criteriul IP.C.4.1.1.)

În funcție de specificul programului de studiu, Universitatea stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate și numărul total de studenți înmatriculați.

3.9. Evaluarea colegială (Criteriul IP.C.4.1.2.)

Evaluarea colegială se efectuează anual, de către 3 cadre didactice cu funcția de bază în universitate. Se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrului didactic. Este organizată anual fiind bazată pe criterii specifice și principii etice de evaluare (informațiilor relevante, oneste, cu feedback, formative).

3.10. Evaluarea personalului didactic de către studenți (Criteriul IP.C.4.1.3.)

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, formular aprobat de către Senatul Universității și care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire. Rezultatele astfel obținute sunt confidențiale, acestea fiind accesibile doar rectorului, decanului și persoanei evaluate.

3.11. Evaluarea de către managementul universității (Criteriul IP.C.4.1.4.)

Fiecare cadru didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de Departament, evaluare care se regăsește în dosarul personal.

Managementul instituției corelează formele de evaluare și se preocupă de acoperirea cu personal propriu a disciplinelor prevăzute în curriculum.

3.12. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice (Criteriul IP.C.4.1.5.)

UED asigură un cadru care sprijină personalul academic pentru a desfășura o activitate cât mai eficientă prin diferite oportunități și promovează dezvoltarea profesională a acestuia.

3.13. Disponibilitatea resurselor de învățare (Criteriul IP.C.5.1.1.)

UED asigură resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc.) necesare pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de cercetare, atât în format clasic, cât și în format electronic, fiind puse la dispoziția studenților în mod gratuit. Biblioteca Universității dispune, pe lângă accesul electronic, la un număr corespunzător de volume din țară și străinătate, precum și de abonamente la principalele reviste de specialitate pentru fiecare disciplină care definește un program de studii. Biblioteca are un program adecvat și resurse importante în vederea procurării cărților și revistelor de specialitate.

3.14. Predarea ca sursă a învățării (Criteriul IP.C.5.1.2.)

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru cursurile susținute, strategii conforme cu Programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Pe lângă materialele disponibile la bibliotecă, sunt utilizate mijloace moderne (laptop, videoproiector) cât și softuri adecvate (educaționale) în cazurile necesare (activitatea de laborator).

3.15. Programe de stimulare și recuperare (Criteriul IP.C.5.1.3.)

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a constatat lipsa unui Regulament de stimulare și recuperare, program care să recompenseze performanțele învățării și să ajute studenții cu dificultăți în învățare.

3.16. Servicii studentesti (Criteriul IP.C.5.1.4.)

UED dispune, în regie proprie sau prin închiriere, de baze sportive și spații de cazare corespunzătoare. În acest sens există contracte de colaborare Fundația Europeană Drăgan pentru cazare, respectiv Liceul Tehnologic Valeriu Braniște pentru baza sportivă.

3.17. Baze de date și informații (Criteriul I.P.C.6.1.1.)

UED are un sistem informatic prin care se realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

În vara anului 2018 UED a aderat la Consorțiul AnelisPlus, unul dintre obiectivele generale ale acestuia fiind asigurarea accesului la resursele electronice de informare documentarea prin achiziția bazelor de date.

3.18. Oferta de informații publice (Criteriul I.P.C.7.1.1.)

UED, prin specializările acreditate oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, privind: calificările, Programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, baza de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, pagina personală a fiecărui student, datele statistice, baza legislativă, graficul și calendarul activităților, informațiile financiare și orice alte informații de interes public.

Toate aceste informații se regăsesc publicate și pe site-ul Universității .
<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/>).

Anumite informații sunt cuprinse și în pliante (de admitere, licență, master) sau sunt publicate în presă (oferta și calendarul admiterilor)

Există și materiale de prezentare a instituției (în limba română și engleză realizate la standarde europene.

3.19. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității (Criteriul I.P.C.8.1.1.)

Procedurile de evaluare și asigurare a calității educației au fost elaborate și aprobate de către Senatul Universității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității procesului educațional elaborează Raportul anual care este prezentat și aprobat de către Senatul Universității, acesta conținând și propunerile necesare pentru îmbunătățirea calității procesului educațional.

4. ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Participarea activă a CEAC în activitățile de evaluare a satisfacției studenților cât și a cadrelor didactice;
- Vizibilitate crescută, demonstrată prin ocuparea locurilor din anul întâi de studiu din cadrul Facultății de Drept
- Realizarea obiectivelor legate de calitate din Planul operațional al UED
- Afilierea UED în cadrul proiectului ANELIS PLUS;

Oportunități:

- Promovarea imaginii UED;
- Urmărirea integrării pe piața muncii a absolvenților UED prin intermediul Comisiei de Consiliere și Orientare în Carieră;
- Contact permanent cu mediul social de afaceri pentru adaptarea cerințelor impuse de piața muncii.

Vulnerabilități

- Rata abandonului din primul an de studii;
- Număr relativ redus de contracte de cercetare cu mediul socio-economic;
- Lipsa de reacție a unor studenți în oferirea de feed-back atunci când sunt implicați în diverse activități;

4. RECOMANDĂRI

În urma analizei Raportului anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a constatat că instituția noastră îndeplinește majoritatea indicatorilor minimali prevăzuți în standarde și în plus îndeplinește și cerințele indicatorilor de referință precizați.

Având în vedere considerațiile prezentate anterior, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj face următoarele recomandări:

- Realizarea într-un timp cât mai scurt a unui Manual al calității, care să conțină procedurile, mecanismele și metodologiile conforme cu standardele prezente;
- Realizarea unui Regulament de stimulare și recuperare privind activitatea profesională a studenților din cadrul UED;
- Identificarea de surse de venit suplimentare pentru creșterea veniturilor universității;
- Creșterea fondurilor alocate cercetării;
- Creșterea realizărilor de cercetare științifică valorificată prin: cărți de specialitate, cursuri didactice, articole științifice, contracte de cercetare etc.;
- Informatizarea învățământului în scopul îmbunătățirii și dezvoltării bazei de date cu informații complexe care să permită realizarea de analize statistice referitoare la calitatea educației din instituție.
- Monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii
- Monitorizarea promovabilității studenților cu grad de dificultate în învățare.

Data:
28.01.2019

**PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII,**

Conf. univ. dr. Nicolae Adrian Mateia