



Senatul UED Lugoj

*Aprobat de Senatul UED Lugoj în ședința din 29 ianuarie 2020
prin Hotărârea nr. 2 din 29.01.2020*

**RAPORTUL COMISIEI PENTRU GUVERNANȚĂ UNIVERSITARĂ
A SENATULUI UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ
PE ANUL UNIVERSITAR 2018 – 2019**



Senatul UED Lugoj
Comisia pentru guvernare universitară

20 Ianuarie 2020

Raportul Comisiei pentru guvernare universitară a Senatului UED, pe anul universitar 2018 - 2019

Scopul principal al raportului de față a fost acela de a realiza o evaluare a guvernării universitare, pentru anul universitar 2018 - 2019, aspectele vizate fiind:

- planul strategic al UED;
- planurile operaționale;
- contractul de management;
- indicatori de performanță;
- monitorizarea activităților economico-financiare, tehnice și administrative;
- gestionarea patrimoniului.

Comisia pentru guvernare universitară din cadrul Senatului Universității Europene "Drăgan" din Lugoj a desfășurat o activitate de implicare continuă în toate domeniile strategice ale universității, cu respectarea competențelor specifice.

În activitatea desfășurată am beneficiat de cooperare cu toate structurile organizatorice, la nivel managerial, administrativ și didactic.

Principalele obiective ale Comisiei pentru guvernare universitară de la înființarea ei, prin Hotărârea Senatului din data de 28.02.2018, au fost următoarele:

- Dezvoltarea strategică a universității în acord cu programul managerial al rectorului, astfel încât Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj să fie o universitate activă și dinamică în cadrul universităților din România, atât din punctul de vedere al pregătirii profesionale a studenților și masteranzilor și al cercetării științifice, cât și dincolo de sfera academică, prin implicarea în soluționarea problemelor comunității locale sau la nivel regional.
- Evaluarea și monitorizarea diferitelor proiecte strategice inițiate de cei în drept, astfel încât să fie în acord cu prioritățile strategice ale universității și cu obiectivele manageriale asumate.
- Monitorizarea structurilor administrative și a activității academice în ansamblul ei și formularea de recomandări în scopul eficientizării, prin aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității în cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, în condițiile legii, ale cartei universitare și ale regulamentelor de organizare și funcționare ale universității.

Modalitățile de lucru ale comisiei au fost:

a) Întâlniri și dezbateri directe între membrii comisiei;

b) Discuții și formularea de propuneri prin intermediul spațiului virtual (prin poșta electronică)

Comisia pentru guvernanță universitară a fost implicată alături de alte comisii ale senatului în:

1. Eficientizarea planului strategic de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale;

2. Eficientizarea structurii de organizare și funcționare a universității;

3. Analizarea raportului anual al rectorului privind starea Universității Europene "Drăgan" din Lugoj.

Așa cum am precizat anterior, unul dintre obiectivele Comisiei pentru guvernanță universitară a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj se referă la urmărirea dezvoltării strategice a universității în acord cu programul managerial al rectorului, program acceptat de întreaga comunitate academică.

1. Situația programelor de studii universitare pentru licență, masterat și postuniversitare

În anul universitar 2018 - 2019 au fost organizate **2 programe universitare de licență: Drept**, acreditat cu calificativul **ÎNCREDERE** (obținut în luna mai 2019) și **Finanțe și bănci** - acreditat cu calificativul **ÎNCREDERE** (obținut în luna august 2017).

În ce privește numărul de credite transferabile, menționăm că programul de licență Finanțe și Bănci se derulează pe o perioadă de 3 ani, cu 180 de credite transferabile, iar programul Drept are durata studiilor de 4 ani, cu 240 de credite transferabile. Toate programele funcționează la forma de învățământ cu frecvență (IF).

Numărul studenților înmatriculați la ciclul de licență a fost de 300, având o pondere de 71% din totalul studenților universității.

În cadrul **ciclului de studii universitare de masterat**, pentru fiecare facultate, în cadrul fiecărui domeniu de licență acreditat - Drept, respectiv Finanțe, funcționează câte un program de master acreditat: **Managementul investigației penale** (la Facultatea de Drept, **acreditat cu calificativul ÎNCREDERE în luna martie 2012**) și **Management financiar** (la Facultatea de Științe Economice, **reacreditat de către ARACIS cu calificativul INCREDERE în iunie 2013**), dosarul de evaluare pentru **Management financiar** fiind depus la ARACIS, urmând a fi stabilita data vizitei, iar pentru **Managementul investigației penale**, dosarul este în lucru, urmând a fi depus la ARACIS în cursul anului universitar 2019/2020.

Cele două programe de studii universitare de masterat funcționează la forma de învățământ **cu frecvență**, **Management financiar având 120 de credite** de studiu transferabile, iar **Managementul investigației penale, 90 de credite**.

Numărul studenților înmatriculați la ciclul de masterat a fost de 101, având o pondere de 24% din totalul studenților înmatriculați la UED.

În cadrul UED au fost acreditate un număr de 6 programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, 4 la Facultatea de Științe Economice (Expert fiscal; Audit intern și audit financiar; Management educațional și financiar; Finanțarea și gestionarea afacerilor) și 2 la Facultatea de Drept (Carieră în domeniul juridic și Constatarea și sancționarea contravențiilor și abaterilor disciplinare). Dintre acestea, la nivelul Facultății de Științe Economice funcționează programul

postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă, *Management educațional și financiar*, forma de învățământ cu frecvență, având 90 de credite de studiu transferabile.

Numărul de studenți înmatriculați la UED în anul universitar 2018 - 2019, pe facultăți și cicluri de studii:

1. Facultatea de Drept 140, din care:

- ↳ 115 la ciclul de studii universitare de licență
- ↳ 25 la ciclul de studii universitare de masterat

2. Facultatea de Științe Economice 282, din care:

- ↳ 185 la ciclul de studii universitare de licență
- ↳ 76 la ciclul de studii universitare de masterat
- ↳ 8 la programul postuniversitar *Audit intern și audit financiar* și 13 la programul postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă *Management educațional și financiar*

Total studenți UED: 422

Obiective neîndeplinite în anul universitar 2018-2019

Un prim obiectiv neîndeplinit îl constituie neobținerea calificativului "încredere" la programul de licență Drept. Acest aspect presupune o mobilizare exemplară, atât a conducerii facultății cât și a tuturor cadrelor didactice ca la următoarea evaluare să fie îndeplinite toate recomandările făcute de Comisia ARACIS pentru realizarea în totalitate a cerințelor normative obligatorii, standardelor și indicatorilor de performanță specifici.

Conducerea Facultății de Drept a depus la ARACIS raportul de autoevaluare în cursul lunii aprilie 2018.

Un al doilea obiectiv neîndeplinit, este acela al obținerii calificativului "încredere limitată" și la nivelul instituției, ceea ce atrage după sine o la fel de intensă mobilizare pentru îndeplinirea tuturor recomandărilor comisiei ARACIS, până la depunerea unui nou raport de autoevaluare – luna mai-august 2019, astfel ca la următoarea vizită externă de evaluare, calificativul acordat să fie de "încredere".

Deși prin Cartă, universitatea și-a propus crearea unor noi programe de licență și master până la finele anului 2017, acest lucru nu s-a reușit. Există preocupări în a găsi noi programe de licență, master și postuniversitare în corelație cu cerințele pieței muncii.

2. Situația personalului instituției

Analiza situației personalului salariat al UED ia în considerare 3 categorii de personal, și anume:

- personalul didactic;
- personalul didactic auxiliar de la nivelul universității și al facultăților;
- personalul administrativ și de întreținere.

Pentru toate cele 3 categorii de personal, respectiv pentru anul universitar 2018 - 2019, au fost normate **51 de posturi**, din care:

- 35 de posturi pentru personalul didactic (15,5 la Facultatea de Drept și 19,5 la Facultatea de Științe Economice), cu o pondere de 69% din total;
- 4 posturi pentru personalul didactic auxiliar de la nivelul universității și al facultăților, cu o pondere de 8% din total;
- 12 posturi pentru personalul administrativ și de întreținere, cu o pondere de 23% din total.

Referindu-ne la **personalul didactic**, menționăm că, în cadrul celor 2 facultăți, pe ambele cicluri de studii universitare ale UED, în anul universitar 2018-2019 și-au desfășurat activitatea **17 cadre didactice titulare**, din care:

- 6 cu gradul didactic de conferențiar, cu o pondere de 35% din total titulari;
- 10 cu gradul didactic de lector, cu o pondere de 59% din total titulari;
- 1 cu gradul didactic de asistent, cu o pondere de 6% din total titulari.

Ca urmare a scoaterii la concurs în anul universitar 2018 – 2019, semestrul I, a 3 posturi didactice de lector universitar - 2 la Facultatea de Drept și 1 la Facultatea de Științe Economice, numărul personalului didactic titular, în prezent este de 17. Deciziile de numire pe posturile didactice scoase la concurs au intrat în vigoare pentru cele 3 cadre didactice la data de 18.02.2019 (data începerii semestrului II al anului universitar curent). Decizia de scoatere la concurs a acestor posturi are la bază respectarea standardelor ARACIS pentru domeniile Drept și Științe Economice. Asigurarea personalului didactic necesar va continua și pentru anul universitar 2019 – 2020.

Personalul didactic auxiliar (4 persoane - 3 secretare, 1 bibliotecară,) de la nivelul universității și al facultăților are o pondere de 8% în totalul personalului titular, cu un raport de 1 la 4,25 cadre didactice titulare și, respectiv, 1 la 105,5 studenți înmatriculați la UED.

Serviciul de IT este externalizat, semnându-se un contract cu o firmă care să gestioneze dotările informatice și să răspundă de tot ce înseamnă procesul de informatizare, debirocratizare și simplificare administrativă în instituțiile de învățământ superior (OUG 41/2016).

În cazul **personalului nedidactic** (TESA + administrativ) și de **întreținere** (12 posturi – contabil șef (1), responsabil centru de consiliere și orientare în carieră (1), administrator (1), serviciu administrativ (1), 4 paznici (4), îngrijitori (2), mecanici de întreținere (2), există personal suficient pentru îndeplinirea sarcinilor în parametri normali.

3. Cercetarea științifică. Rezultatele activităților de cercetare științifică

Cercetarea științifică reprezintă o componentă de bază a misiunii asumate de UED. Această activitate se desfășoară la nivelul Departamentului de Cercetare Științifică și Proiecte Economice care coordonează managementul activității de cercetare și a proiectelor în derulare din cadrul celor 3 centre de cercetare (1 la nivelul Facultății de Științe Economice: Centrul de Cercetări Economice, 1 la nivelul Facultății de Drept - Centrul de Cercetări Juridice și 1 la nivel de universitate - Centrul de Cercetare – Dezvoltare).

Rezultatele cercetării, pentru anul universitar 2017 – 2018, s-au materializat prin publicarea materialelor în: cărți în edituri recunoscute CNCSIS (4), articole în reviste indexate BDI - categoria B+ CNCSIS – 5, articole în conferințe internaționale și reviste proprii recunoscute CNCSIS – 34, contracte de cercetare cu mediul de afaceri (6).

Activitatea de cercetare din UED necesită o atenție sporită, astfel încât să constituie un indicator de performanță în mod constant al cadrelor didactice, al departamentelor, facultăților și al universității în ansamblu.

Este imperios necesară aplicarea modalităților de identificare și selecție a resursei umane; atragerea de studenți în întocmirea referatelor, studiilor și cercetărilor efectuate de profesori în cadrul departamentelor; alcătuirea de echipe mixte cadre didactice – studenți pentru efectuarea de studii și cercetări de mică amploare, cu rol didactic; promovarea studenților merițiși și cu înclinație pentru cercetarea științifică; angajare prin concurs de cadre orientate cu precădere pentru activitatea de cercetare științifică.

4. Situația asigurării calității activităților din cadrul universității

Conform ierarhizării MEN, UED este încadrată în categoria universităților de educație.

Evaluarea internă a calității în UED se desfășoară potrivit reglementărilor legale în vigoare, a Standardelor ARACIS. Modalitățile principale de evaluare sunt: constatările în urma prelucrării statistice a informațiilor, analizele comparative, auditul. Evaluarea internă se realizează prin implicarea Comisiilor de calitate de la nivelul facultăților și a membrilor Comisiei pentru Asigurarea Calității de la nivelul universității.

Annual, Comisia pentru Asigurarea Calității de la nivelul universității întocmește și prezintă Senatului UED Raportul privind asigurarea calității la nivelul instituției în care sunt prezentate și recomandările făcute pentru îmbunătățirea activității.

Este demn de menționat faptul că Facultatea de Științe Economice, în urma evaluării externe ce a avut loc în luna iunie 2017, a obținut calificativul ÎNCREDERE, iar Facultatea de Drept, de asemenea a obținut calificativul ÎNCREDERE, în luna mai 2019.

5. Managementul strategic

UED funcționează în baza Cartei universitare și a unui Regulament de funcționare internă aprobat de Senat.

UED face dovada unui plan strategic, a unui plan managerial al Rectorului, precum și a unui plan operațional anual.

În sprijinul activității manageriale, la nivelul UED există un sistem informatic, care permite inclusiv evidența personalului, a studenților și a absolvenților.

Politica de personal (cadre didactice și didactic auxiliar) răspunde nevoilor reale ale universității pe termen scurt, mediu și lung.

Apreciem că este necesar ca asigurarea calității să devină din ce în ce mai vizibilă în cultura organizațională a instituției.

Provocările prezente justifică cu siguranță necesitatea implementării asigurării calității în mod real, în timp ce universitatea, constant, se va confrunta cu provocări economice, sociale și de mediu,

astfel încât să existe o continuă presiune de adaptare a proceselor de asigurare a calității corespunzător acestor schimbări.

6. Eficacitatea educațională

În ceea ce privește admiterea, există afișate pe site-ul universității cifrele de școlarizare și modalitățile de admitere.

În scopul derulării activității educaționale transparente, facultățile afișează planurile de învățământ.

Facultățile practică procesul de monitorizare a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină de la nivelul facultăților cu scopul îmbunătățirii permanente a conținutului acestora, al evitării suprapunerilor și punerea de acord a informațiilor transmise studenților cu cerințele pieței muncii. Evaluarea se realizează pe baza unei analize SWOT, rezultatele fiind utile în restructurarea calitativă a programelor de studii și pentru armonizarea acestora cu conținutul programelor de studii din Spațiul European al Învățământului Superior.

Este necesară urmărirea permanentă a procesului de monitorizare a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină pentru a le putea adapta cerințelor educaționale și pentru a le armoniza cu cerințele pieței europene.

În scopul recunoașterii studiilor efectuate în străinătate, există implementat un sistem ECTS.

Există reguli și proceduri pentru evaluarea studenților precum și mecanisme de evaluare a cursurilor și seminarelor de către studenți, precum și a satisfacției studenților. De asemenea, există mecanisme și proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către directorii de departament și de către decani.

În scopul bunei desfășurări a activității, cadrele didactice acordă ore de consultații studenților, orarul acestora fiind afișat. În sprijinul studenților sunt numiți îndrumători de an, activitatea acestora fiind reglementată și evaluată periodic de către directorul de departament.

7. Politica Universității Europene "Drăgan" din Lugoj privind calitatea

Conform ierarhizării MECTS, UED este încadrată în categoria universităților de educație. Principiile de bază promovate de către UED pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea eficacității educaționale, precum și menținerea conformității sistemului de management al calității cu referențialele sunt definite în Carta UED, în regulamentele, metodologiile și ghidurile universității, aprobate de către Senatul Universității, acesta având ca scop final atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele europene.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul UED este centrat pe: rezultatele învățării, rezultatele exprimate în termeni de cunoștințe, competențele profesionale, valorile și atitudinile care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studii.

Annual, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul universității întocmește și prezintă Senatului universitar, Raportul privind asigurarea calității la nivelul instituției în care sunt prezentate și recomandările făcute pentru îmbunătățire activității. Comisia pentru Evaluarea și

Asigurarea Calității contribuie în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității, UED urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

Sistemul de Management al Calității asigură adaptarea proceselor interne ale UED la un management bazat pe rezultate. Sistemul de management al calității este formulat având ca referințe:

- Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior (ESG) adoptate de miniștrii responsabili pentru învățământul superior în 2005 la Asociația Europeană a agențiilor de asigurare a calității în învățământul superior – ENQA, în colaborare cu Organizația europeană a studenților – ESU, Asociația europeană a instituțiilor de învățământ superior – EURASHE, Asociația europeană a universităților – EUA;

- Standardele Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

Planul strategic al UED include următoarele obiective strategice ale universității în vederea asigurării calității educației:

A) Procesul de învățământ Calitatea programelor de studii implică actualizarea planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor, prin asigurarea accesului studenților la conținutul acestora. Stimularea și promovarea studenților cu performanțe deosebite se realizează prin acordarea de burse. De asemenea, se va continua și oferirea diverselor servicii studenților, în scopul creșterii performanței acestora, precum și sprijinirea studenților cu dizabilități în procesul de învățare. Compatibilizarea programelor de practică cu piața muncii se realizează prin intermediul întâlnirilor periodice cu responsabilii de practică la nivel de Facultate, cu reprezentanții mediului de afaceri, cu reprezentanții instituțiilor publice, precum și prin încheierea unor protocoale privind practica studenților. Managementul instituției susține în mod direct și evaluarea periodică a programelor de studii nivel licență și nivel master, prin implementarea procedurilor ARACIS privind evaluarea periodică a specializărilor din cadrul universității. Periodic are loc, atât reexaminarea Regulamentelor proprii de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor, în conformitate cu noile prevederi legislative, cât și revizuirea Metodologiei proprii privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de master privind criteriile de selecție pentru atragerea potențialilor candidați. UED urmărește să asigure autorizarea și acreditarea unor noi programe de studii nivel licență și nivel master, în special prin studiul planurilor de învățământ propuse, precum și prin aplicarea procedurilor privind acreditarea internă a noilor specializări. Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu universități din țară și din străinătate se realizează prin întocmirea unor programe comune în scopul dezvoltării relațiilor cu Spațiul Academic Național și European, precum și prin inițierea unui parteneriat cu Universitatea din Jena.

B) Procesul privind relația cu societatea Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj urmărește identificarea unor programe de mentorat cu mentori din mediul de afaceri și instituții publice. Se constată și o îmbunătățire a prezenței reprezentanților UED la diverse acțiuni ale cluburilor oamenilor de afaceri din regiune. Extinderea comunității Alumni prin includerea unor noi absolvenți în cadrul acesteia, are ca obiectiv actualizarea bazelor de date Alumni la nivelul facultăților. Eficientizarea comunicării dintre studenți și absolvenți implică: facilitarea unor întâlniri cu reprezentanții studenților și promovarea serviciilor oferite de UED în rândul absolvenților.

C) Procesele specifice managementului strategic educațional și financiar. Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj și-a stabilit Planul strategic pentru perioada 2017-2020 în vederea determinării obiectivelor strategice ale instituției. Elaborarea Planului operațional al universității pentru anul universitar în curs reprezintă un reper fundamental privind politica de dezvoltare a UED. Astfel, se vor întocmi studii și documentări care să constituie fundamentul deciziilor adoptate la nivelul managementului universității. Consolidarea nivelului culturii organizaționale a angajaților UED se efectuează prin: definirea unor elemente de identificare instituțională și implementarea acestora în cadrul UED, aprobarea unor reglementări pentru îmbunătățirea calității comunicării în universitate și evaluarea nivelului culturii organizaționale a angajaților. Consolidarea structurilor de asigurare a calității existente la nivelul UED, implică actualizarea componenței Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) la nivel instituțional, cu reprezentanți ai Facultății de Drept și Facultății de Științe Economice, și realizarea unui raport privind calitatea instituțională. Creșterea nivelului de funcționalitate a procesului de diseminare la nivelul tuturor structurilor instituționale și în rândurile întregii comunități academice, a documentelor, acțiunilor și informațiilor privind asigurarea calității implică diseminarea, în structurile UED, a tuturor informațiilor, acțiunilor și documentelor privind asigurarea calității. Sporirea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității se realizează prin intermediul evaluării semestriale a cadrelor didactice de către studenți, elaborării Raportului de evaluare, diseminării rezultatului evaluărilor în rândul cadrelor didactice și a studenților, și implicării studenților în activitățile de asigurare a calității la nivelul facultăților și la nivelul UED.

De asemenea, sunt urmărite cu claritate și evaluările intercolegiale existente la nivel de facultate. Stimularea performanței profesionale a studenților se va face prin încurajarea acestora în vederea participării lor la diverse activități cu caracter specific. Un alt obiectiv strategic important îl constituie sporirea veniturilor UED și asigurarea sustenabilității financiare a unităților didactice, de cercetare și administrative. Astfel, se va realiza și gestionarea eficientă a resurselor existente și colectate în vederea funcționării optime a acestora. Modernizarea bazei materiale a universității include dotarea, prin achiziții, a sălilor, a laboratoarelor educaționale și de cercetare și a bibliotecii UED, în paralel cu efectuarea de lucrări de reparații și reabilitări la spațiile de învățământ deținute. Instituția urmărește în mod activ atât eficientizarea structurii personalului didactic și de cercetare cât și evaluarea stării resursei umane a universității.

D) Procesul privind promovarea UED. Eficientizarea comunicării interne și externe în cadrul UED implică organizarea unor evenimente periodice de socializare și promovare, transmiterea comunicatelor de presă și a informațiilor solicitate de reprezentanții mass media, organizarea conferințelor de presă, actualizarea permanentă a secțiunii dedicate din site-ul universității și consolidarea prezenței UED la nivelul rețelei sociale Facebook. Promovarea ofertei academice a UED în cadrul admiterii se face prin: organizarea acțiunii "Porți deschise la UED", participarea la târguri de specialitate, încheierea unor contracte de asigurare a promovării Admiterii prin intermediul presei, diseminarea materialelor de promovare a admiterii în licee, realizarea materialelor de promovare a admiterii (spoturi radio și TV, materiale de presă scrisă și online), precum și prezența la emisiuni radio-tv pe tema Admiterii. Promovarea Universității Europene "Drăgan" din Lugoj ca instituție de referință în comunitatea locală este centrată pe sprijinirea unor evenimente organizate de către autoritățile locale și realizarea de expoziții tematice de interes pentru comunitate.

E) Procesul ce caracterizează relațiile internaționale ale UED. Se va accentua și preocuparea permanentă a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, în vederea cooperării cu universități din străinătate prin încheierea de acorduri de cooperare interuniversitară și realizarea activităților asumate. Creșterea vizibilității internaționale a universității implică următoarele direcții de acțiune: organizarea de vizite internaționale la UED, organizarea de programe de formare/dezvoltare profesională pentru personalul universităților partenere, conform cerințelor. Dacă până acum am construit o activitate modernă, pe viitor ne imaginăm Lugojul ca pe o cetate universitară apreciată pretutindeni.

F) Situația proceselor de audit. Auditurile de calitate se realizează sub conducerea Comisiei de Audit Intern Academic, conform planului de audit. Pentru anul universitar 2018 – 2019 au fost planificate rapoarte de audit având ca obiectiv: evaluarea internă a programelor de studii, procese educaționale, procesul de evaluare a activității didactice de către studenți, procese de secretariat, procese de cercetare – dezvoltare, procese privind relațiile internaționale, procesele de resurse umane, procese studenți.

Toate misiunile prezentate au fost realizate de către Comisia de Audit Intern Academic, la termenele stabilite. Ca urmare a acestui fapt, principalele sugestii formulate pentru îmbunătățirea activității de audit intern academic la UED au fost:

1. continuarea procesului de conștientizare a importanței majore specifice activității de audit intern academic atât în ceea ce privește regulile după care această activitate se desfășoară, cât și în ceea ce privește modul în care se poate "valorifica" cel mai bine această funcție;
2. permanenta actualizare a legislației specifice auditului intern academic și aplicarea normelor de audit în scopul auditării corecte și complexe a UED;
3. organizarea de workshop-uri pe diferite domenii de activitate (domeniul sistemelor de achiziții, domeniul sistemelor contabile, domeniul resurselor umane etc.) care să îmbunătățească permanent și continuu instrumentarul metodologic ce caracterizează derularea misiunilor de audit intern academic;
4. în scopul îmbunătățirii activității de audit intern academic se va avea în vedere participarea membrilor Comisiei de Audit Intern Academic la diferite cursuri de formare profesională susținute de către specialiștii consacrați din acest domeniu.

8. Situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare

La nivelul Universității există Comisia de etică, care și-a desfășurat activitatea în conformitate cu atribuțiile precizate reglementările legale privind promovarea eticii profesionale în universități, potrivit Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică din UED și prin respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie profesională universitară, parte componentă a Cartei universitare (cap. XII) aprobată de Senatul UED.

Respectarea principiilor și normelor cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională, constituie un criteriu pentru evaluarea eficienței calității și integrității studenților, cadrelor didactice, didactic auxiliar și administrativ din cadrul Universității.

UED a asigurat transparență atât la nivelul activităților care privesc admiterea, evaluarea, angajarea, promovarea și utilizarea resurselor universității cât și la nivelul informării studenților referitor la criteriile de evaluare. Comisia de etică și deontologie profesională universitară a stabilit acțiuni de

realizat în rândul studenților, în primul rând, dar și a cadrelor didactice cu privire la evitarea plagierii, cu accent pe prezentarea consecințelor acesteia. În acest scop a fost achiziționat și programul Plagiarism Detector.

9. Dotări

Suprafața totală destinată procesului educațional este de 2.292 mp, spații proprii. UED deține o Aulă, 6 amfiteatre, 6 săli de seminar, 2 laboratoare, utilate fiecare, cu câte 11 calculatoare; biblioteca este dotată cu 6 calculatoare. Universitatea dispune de un număr suficient de licențe ce deservesc activitatea didactică, administrativă și de cercetare:

1. Soft informatic Winconta - 11 licențe
2. **ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL DE INCHIRIERE LICENTE MICROSOFT**

C17-ASEE-MS-0079

Lista de produse si cantități

Part number	Descriere	Cantitate
KW5-00359	WINEDU ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent	20 licențe
S3Y-00001	O365ProPlusOpenFaculty ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP	20 licențe
S2Y-00002	Microsoft® O365ProPlusOpenforStudents ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense Academic OLV 1License NoLevel Student withFaculty 1Month	400 studenti
GU4-00001	Microsoft® Office365EducationOpenFaculty ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense Academic OLV 1License LevelE AdditionalProduct 1Month	20 licențe
GU3-00001	Microsoft® Office365EducationOpenStudents ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense Academic OLV 1License NoLevel Student 1Month	400 studenti
R18-03499	WinSvrCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent UsrCAL	20 licențe
9EM-00294	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk OLV 2Lic E 1Y Acdmc AP CoreLic	16 licențe

3. Plagiarism Detector custom version (branded with provided logo);
 5 Plagiarism Detector licenses.
 Licenses are perpetual with zero hidden fees.
 Recommended annual checks: 150
4. Soft privind Gestiunea Internă a Școlărității GISC instalat pe toate calculatoarele din Secretariatele U.E.D., contract încheiat cu Universitatea Politehnica din Timișoara.

10. Inserția absolvenților pe piața muncii

Situația privind inserția profesională a absolvenților universității este realizată de către secretariatul UED și prelucrată de Centrul de Consiliere și orientare în carieră, pe baza unui chestionar privind evaluarea gradului de inserție al absolvenților pe piața muncii, completat la ridicarea diplomei.

Se observă din partea angajatorilor un interes major pentru abilitățile practice ale absolvenților, ceea ce presupune o adaptare a cadrelor didactice de a crea astfel de competențe compatibile cu cele solicitate de piața muncii.

Este necesar ca UED să consolideze relația alumni-mediul universitar în vederea promovării ofertei educaționale, îmbunătățirii serviciilor oferite de sistemul de învățământ și corelării cererii pieței muncii cu oferta educațională universitară.

Situația inserției profesionale a absolvenților în ultimii 5 ani, realizată în baza chestionarelor completate de absolvenți la ridicarea diplomei arată că peste 50% dintre absolvenți ocupă posturi în domeniul studiat, licență sau master.

11. Situația financiară a UED Lugoj pentru anul 2018 pe surse de finanțare și tipuri de cheltuieli se prezintă astfel:

INDICATORI	
Taxe școlarizare (Drept)	343.125
Ciclul I Licență	268.625
Ciclul II Master	74.500
Taxe școlarizare (Științe Economice)	813.623
Ciclul I Licență	582.173
Ciclul II Master	231.450
Taxe cursuri postuniversitare (Științe Economice)	11.550
Alte taxe	52.668
Majorări taxe	21.025
Alte venituri	86.950
Venituri financiare	4.940
TOTAL VENITURI	1.333.881
Cheltuieli de personal	1.218.472
Drept	350.179
Ciclul I Licență	340.044
Ciclul II Master	10.135
Științe Economice	448.391
Ciclul I Licență	390.064
Ciclul II Master	58.327
Personal administrativ	297.765
Personal auxiliar	122.137
Cheltuieli de transport (cadre didactice)	18.223
Cheltuieli auto	4.919

Cheltuieli cu chiria (BGI)	53.814
Cheltuieli administrative	121.355
Telecomunicații	10.656
Obiecte de inventar	6.850
Materiale consumabile (birotică, papetărie etc.)	5.916
Servicii prestate de terți	76.618
Amortizări mijloace fixe	125.019
Protocol, reclama	2.341
Comisioane bancare	2.538
Prime asigurare, impozite locale	4.844
Cheltuieli financiare	8.670
Taxă ARACIS (evaluare externă instituțională)	22.458
TOTAL CHELTUIELI	1.682.693
DEFICIT AN 2018	-348.812

Deficitul bugetar pe anul 2018, în sumă de 348.812 lei se acoperă din excedentul obținut de către UED Lugoj pe anul 2015 în valoare de 642.431 lei.

Acest aspect a permis și permite susținerea financiară a UED Lugoj în condiții optime. Din analiza datelor, reținem că deși la finele anului 2018, UED a înregistrat deficit, veniturile din activitatea de învățământ au crescut față de anul precedent. Dacă analizăm veniturile din învățământ și luăm în considerare doar costurile direct legate de învățământ (salarii, contribuții și cheltuieli de întreținere strict) constatăm că activitatea se susține. La finele perioadei putem constata că UED nu înregistrează datorii restante nici față de creditori, nici față de stat și nici nu are contractate credite bancare. Dimpotrivă, UED deține disponibilități bănești în conturi provenite din perioadele în care s-a realizat excedent, care o pot ajuta să treacă peste perioadele de lipsa de numerar. Un alt fapt de remarcat este acela că UED nu a primit în acest an nici subvenții nici sponsorizări ori donații, și cu toate acestea a reușit să se descurce cu încasările din taxele de școlarizare.

Este de la sine înțeles că mai trebuie căutate alte surse de creștere a veniturilor, spre exemplu din proiecte de cercetare.

În concluzie, apreciem că managementul academic la nivelul Universității Europene „Drăgan” din Lugoj s-a desfășurat corespunzător misiunii și scopului stabilit prin Carta UED. De asemenea, am constatat că au fost urmărite și realizate obiectivele din planul operațional, acesta fiind corelat cu planul strategic.

Domeniul de competență al Universității Europene "Drăgan" din Lugoj îl constituie formarea și educarea profesională la nivel de licență, master și studii postuniversitare, activitatea de cercetare științifică și activitatea de cooperare cu mediul universitar din țară și străinătate și reprezentanții mediului de afaceri.

În momentul de față, evoluția Universității Europene "Drăgan" din Lugoj este una ascendentă, prin creșterea numărului studenților, prin eforturile tuturor membrilor comunității noastre academice, însă mereu vor trebui luate decizii strategice și operaționale.

Am constatat că deciziile la nivelul UED au fost clare și prompte, coerente și ușor de înțeles, furnizând ceea ce este necesar pe baza unor obiective clare, făcându-se o evaluare a impactului viitor și ținând cont de experiențele anterioare. Calitatea guvernantei, adică felul în care conducerea universității organizează viața de zi cu zi, de la concursurile pentru cadre didactice, la deciziile universitare am constatat, din nou, o situație echilibrată.

Comisia de guvernanță universitară

- Lector univ. dr. **Corina Negruțiu**, Președinte
- Conf. univ. dr. **Melania Elena Miculeac**
- **Brenda Karina Iordache**
(student, ciclul I licență Facultatea de Drept)