



**PROCEDURA DE APLICARE A REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE ȘI
FUNȚIONARE A CENTRULUI DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN
CARIERĂ DIN CADRUL
UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ
COD PROCEDURĂ: UED PO.06/EE**

Elaborat:	<i>Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră</i>	
Avizat:	<i>Rector</i> Conf. univ. dr. Dumitru Cornean	
Aprobat:	<i>Senatul UED</i> Președinte Senatul universitar Conf. univ. dr. Sorin Blaj	HS nr. 19 din 21.02.2020

Ediția: 2

Ediția: 1 (HS nr. 48/30.09.2019)

Revizia: 0

Intrat în vigoare la data de: 21.02.2020

1. SCOPUL

Prezenta procedură stabilește cadrul general de întocmire și analiză a activităților de consiliere și orientare în carieră desfășurate în cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Organizarea și funcționarea Centrului de consiliere și orientare în carieră din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj

3. CADRUL LEGISLATIV, DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Prezenta metodologie are la bază următoarele acte normative și documente de referință:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, art. 350, 351 și 352;
- Ordinul MEN nr.650/19.11.2014 pentru aprobarea Metodologiei cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România, modificat prin OM;
- Ordinul MEN nr. 3070/14.01.2015 pentru modificarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România, aprobată prin Ordinul ministrului educației naționale și al ministrului delegat pentru învățământ superior, cercetare științifică și dezvoltare tehnologică nr. 650/2014;
- Manualul calității Universității Europene "Drăgan" din Lugoj.

4. FORMELE ȘI CONȚINUTUL ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ALE CCOC

CCOC - UED oferă candidaților, studenților și elevilor din anii terminali servicii de asistență și consultanță/consiliere în cunoașterea ofertei educaționale a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, precum și în dezvoltarea de abilități și competențe specifice pentru identificarea celui mai potrivit loc de muncă.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UED Lugoj are ca obiectiv fundamental oferirea de asistență de specialitate beneficiarilor în vederea facilitării gestionării propriului traseu educațional și profesional.

În realizarea obiectivelor urmărite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UED Lugoj sunt întocmite, distribuite și analizate următoarele chestionare:

1. *Chestionar pentru absolvenții Universității Europene "Drăgan" din Lugoj* – chestionar distribuit absolvenților în vederea monitorizării gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților. Acest chestionar se distribuie absolvenților și on-line; Anexa 1
2. *Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate* - chestionar distribuit studenților în vederea stabilirii nivelului de satisfacție al acestora în raport cu activitatea didactică desfășurată în cadrul UED. Anexa 2

4.1. Chestionarul pentru absolvenții Universității Europene "Drăgan" din Lugoj este distribuit absolvenților ca principală modalitate de colectare a datelor privind inserția absolvenților Universității Europene "Drăgan" din Lugoj pe piața muncii. În cadrul acestui formular se solicită absolvenților să noteze, pe lângă datele personale și de contact, informații privind parcursul profesional și educațional după finalizarea studiilor din cadrul UED Lugoj, precum și date despre ocupația actuală și dacă acestea corespunde sau nu domeniului de studii absolvit.

Colectarea datelor se realizează pe parcursul întregului an. Absolvenții completează **Chestionarul pentru absolvenții Universității Europene "Drăgan" din Lugoj**, fie atunci când se prezintă la secretariatul universității pentru a-și ridica diploma de absolvire a studiilor sau on-line prin intermediul programului Microsoft Forms, parte componentă a Microsoft Office 365 Academic Edition. Chestionarul li se transmite absolvenților prin intermediul adresei personale de email, sub forma unei invitații de a participa la studiul de monitorizare a carierei profesionale a absolvenților UED Lugoj.

Baza de date cu informațiile adunate prin completarea Chestionarului pentru absolvenții Universității Europene "Drăgan" din Lugoj se actualizează periodic, în funcție de numărul de diplome eliberate și numărul de chestionare completate on-line. Diplomele se pot elibera doar după un an de la terminarea studiilor iar chestionarul on-line se trimite absolvenților după 6 luni și la 1 an de la finalizarea studiilor.

La începutul fiecărui an calendaristic se analizează datele colectate pe ultimii 5 ani după cum urmează: se calculează procentual numărul de absolvenți care și-au ridicat diploma de studii din total absolvenți licențiați, apoi din total absolvenți care și-au ridicat diploma de studii se calculează procentual câți absolvenți lucrează în domeniu pe baza datelor înscrise în chestionar. Aceste date se calculează pe fiecare facultate în parte cât și pe întreaga universitate.

În ceea ce privește chestionarul online, acesta se trimite ultimei promoții de absolvenți pentru a acoperi perioada de analiză. Procentul de inserție al absolvenților pe piața muncii se determină ca raport între numărul de chestionare completate și numărul de absolvenți ce lucrează în domeniu.

Rezultatele obținute sunt prelucrate pentru a ilustra gradul de inserție a absolvenților pe piața muncii, de asemenea aceste rezultate sunt transmise managementului Universității Europene "Drăgan" spre a fi analizate.

4.2. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate este distribuit studenților în vederea stabilirii nivelului de satisfacție al acestora în raport cu activitatea didactică desfășurată în cadrul UED.

Scopul evaluării de către studenți a activităților desfășurate în cadrul Universității Europene Drăgan precum și a condițiilor de studiu oferite de către aceasta este de a aduce îmbunătățiri începând de la calitatea activităților didactice până la imaginea universității în mediul social.

Prin această evaluare s-a urmărit nivelul de satisfacție al studenților începând cu calitatea activităților didactice, corectitudinea evaluărilor practice; până la condițiile din sălile de lectură, relațiile între studenți și nu în ultimul rând părerea acestora despre imaginea UED în mediul economico-social.

Chestionarele se împart studenților de la Facultatea de Drept și de la Facultatea de Științe Economice la ciclul de licență cât și la ciclul de master. Această acțiune se realizează în luna mai înaintea începerii sesiunii de examen.

Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate este anonim și cuprinde 25 de întrebări care se pot aprecia prin bifarea uneia dintre cele 3 rubrici: "în mare măsură", "mediu", "în mică măsură". În funcție de aprecierile făcute de studenți se întocmește un Raport privind interpretarea chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate unde se calculează procentual nivelul de satisfacție pentru fiecare întrebare în parte pentru studenții de la Facultatea de Drept și studenții de la Facultatea de Științe Economice

În funcție de rezultatele obținute se urmărește îmbunătățirea fiecărui element evaluat în parte astfel în cât să existe o strânsă corelație între cerințele impuse de societate și obiectivele Universității Europene Drăgan.

5. RESPONSABILITĂȚI

Responsabilul de proces – CCOC

6. ÎNREGISTRĂRI

Înregistrarea se realizează în conformitate cu structura circuitului informațional din cadrul UED Lugoj.

7. ANEXE

Cuprind ansamblul documentelor care aduc precizări suplimentare și descriu în detaliu activitățile CCOC

1. Chestionar pentru absolvenții Universității Europene "Drăgan" din Lugoj – Anexa 1
2. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate - Anexa 2

8. VERIFICAREA, AVIZAREA ȘI APROBAREA

Verificarea detaliată a procedurii se realizează de CCOC

După verificare și analizare, responsabilul de proces transmite procedura înspre avizare Rectorului UED, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Aprobarea procedurilor se va realiza la nivelul universității de către Senatul UED, procedura intrând în vigoare la data aprobării sale.

**CHESTIONAR PENTRU ABSOLVENȚII
UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ**

Numele și prenumele _____

(se trece cel din actul de studii)

Facultatea absolvită

Drept

Științe economice

Specializarea/Programul de studiu _____

Promoția _____ Anul și sesiunea susținerii examenului de licență/disertație _____

1. Precizați care a fost statutul¹ dvs. înainte de înscrierea la facultate (elev, angajat, șomer etc?)

2. Precizați dacă pe parcursul efectuării studiilor universitare ați fost angajat?

Da;

Nu.

Dacă da, vă rugăm să precizați care a fost locul dvs. de muncă și domeniul de activitate.

3. Care este domeniul în care vă desfășurați activitatea în prezent și ocupația, **după** susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare? Precizați anul angajării și locul de muncă.

4. Considerați că studiile universitare v-au ajutat în cariera profesională?

5. După absolvirea studiilor universitare de licență/masterat ați mai urmat sau urmați în prezent alte studii universitare (masterat, doctorat etc). Vă rugăm să precizați anul înscrierii, anul finalizării, domeniul, denumirea programului de studiu și instituția unde ați finalizat sau urmați aceste studii.

6. Care a fost sursa dvs. de informare în privința ofertei de învățământ a UED (pliante, broșuri, afișe, site-ul UED, ziare, radio, colegiu, părinți, prieteni, cunoștințe etc)

Vă rugă să ne indicați o adresă de contact:

Domiciliul _____

Telefon _____ E-mail _____

Datele oferite prin răspunsurile dumneavoastră la acest chestionar sunt folosite în scop academic, conform legislației în vigoare. Atât chestionarul, cât și datele dumneavoastră sunt gestionate de personalul CCOC – UED. Datele sunt stocate în vederea prelucrării acestora pe durata necesară atingerii scopurilor care revin CCOC în conformitate cu cerințele aferente politicilor interne ale instituției, respectiv potrivit cu cerințele legale.

Vă mulțumim pentru completarea obiectivă și sprijinul oferit de către dvs. în vederea completării acestui chestionar.

Data _____

Semnătura _____

¹ Locul ocupat în sistemul social: elev, student, șomer, agent de vânzări etc.

UNIVERSITATEA EUROPEANĂ "DRĂGAN" DIN LUGOJ

Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate,

Facultatea

Programul de studii universitare de licență / master

Vă rugăm să apreciați, bifând una dintre rubricile corespunzătoare, în ce măsură sunteți mulțumiți în raport cu aspectele menționate în continuare.

Nr. Crt.	CRITERII	În mare măsură	Mediu	În mică măsură
1.	Modalitatea de admitere			
2.	Calitatea activităților didactice susținute			
3.	Corectitudinea evaluărilor practice			
4.	Calitatea activităților din cadrul practicii			
5.	Utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele specializării (programului de studii)			
6.	Modul de întocmire a orarului			
7.	Comunicarea cadru didactic – student			
8.	Dotarea sălilor de curs			
9.	Dotarea laboratoarelor			
10.	Resursele de învățare existente în bibliotecile universității			
11.	Condițiile din sălile de lectură			
12.	Condițiile oferite pentru activitățile sportive			
13.	Activitatea personalului bibliotecilor			
14.	Activitatea personalului din secretariatele facultății			
15.	Activitatea personalului din administrația universității			
16.	Activitatea de tutorat			
17.	Conducerea facultății			
18.	Condițiile de cazare			
19.	Activități culturale			
20.	Servicii medicale de specialitate			
21.	Site-ul universității			
22.	Relațiile între studenți			
23.	Activitatea de cercetare științifică studentescă			
24.	Activitatea Centrului de consiliere și orientare în carieră			
25.	Implicarea facultății în organizarea târgurilor de locuri de muncă			
26.	Imaginea universității			
Alte aspecte:				

Ciclul I de studii universitare de licență/ Ciclul II de studii universitare de master

Anul de studiu anul I anul II anul III anul IV

Sexul masculin feminin

Vârsta până la 20 21-25 26-30 31-35 peste 35

În prezent sunteți angajat?

Da – lucrez program complet

Da – lucrez program parțial

Nu lucrez

Data: