



Aprobat

în ședința Senatului universitar al UED Lugoj din 31.01.2018

prin Hotărârea nr. 1 din 31.01.2018

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017



Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității:

Lector univ. dr. Corina Negruțiu

Conf. univ. dr. Sorin Blaj

Studentă Lorena Dana Lupulescu

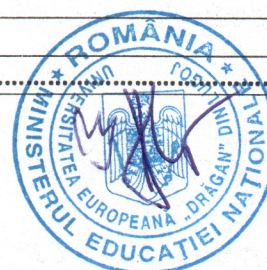
- Președinte

- Membru

- Membru

CUPRINSUL RAPORTULUI:

1.	Preambul	3
2.	Nivelul de îndeplinire al cerințelor privitoare la activitatea managerială și structurile instituționale existente	3
3.	Gradul de realizare al indicatorilor specifici standardelor de performanță și referință	6
3.1.	Capacitatea instituțională	6
3.1.1.	Structurile instituționale, administrative și manageriale	6
3.1.2.	Baza materială	9
3.2.	Eficacitate educațională	11
3.2.1.	Conținutul Programelor de studiu	11
3.2.2.	Rezultatele învățării	13
3.2.3.	Activitatea de cercetare științifică	15
3.3.	Managementul calității	16
3.3.1.	Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	16
3.3.2.	Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	17
3.3.3.	Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	18
3.3.4.	Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	18
3.3.5.	Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	19
3.3.6.	Baza de date actualizată sistematic, cu referire directă la asigurarea internă a calității	20
3.3.7.	Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	21
3.3.8.	Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform prevederilor legale	21
4.	Recomandări	22



1. PREAMBUL

Începând cu anul 2005, în contextul generat de procesul Bologna și de accentuarea, la nivel național, a preocupărilor privind calitatea educației, managementul calității a devenit o prioritate a strategiei Universității Europene "Drăgan" din Lugoj (UED).

În acest context a fost elaborat, aprobat de Senat și pus în aplicare noul Regulament privind Asigurarea și Evaluarea Internă a Calității Educației.

Astfel în momentul intrării în vigoare a prevederilor legale privind asigurarea calității educației, în instituția noastră s-a trecut la proiectarea, realizarea și implementarea unui sistem de management al calității educației.

În conformitate cu actele normative aflate în vigoare, în Universitate a fost constituită Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a cărei componența a fost dezbătută și aprobată de către Senat.

CEAC a contribuit în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității, ca domeniu al sistemului de asigurare al acesteia, UED urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

2. NIVELUL DE ÎNDEPLINIRE AL CERINTELOR PRIVITOARE LA ACTIVITATEA MANAGERIALĂ ȘI STRUCTURILE INSTITUȚIONALE EXISTENTE

Principiile de bază promovate de către UED pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea eficacității educaționale, precum și menținerea conformității sistemului de management al calității cu referențialele sunt definite în Carta UED, în regulamentele, metodologiile și ghidurile universității, aprobate de către *Senatul Universității*, acesta având ca scop final atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele europene.

În afara îndeplinirii indicatorilor minimali și de referință cuprinși în cadrul standardelor, instituția noastră trebuie să mai îndeplinească și o serie de alte cerințe.

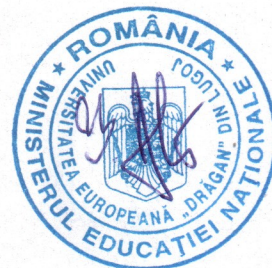
Nivelul de îndeplinire al acestora este prezentat în cele ce urmează:

- Există o organigramă încadrată cu personal propriu al UED, document aprobat de către Senat.
- Posturile cuprinse în organigrama Universității sunt ocupate cu cadre didactice și persoane care corespund din punct de vedere al calificării profesionale.
- Organizarea evidenței activității profesionale a studenților se face în conformitate cu legislația aplicabilă de către Ministerul Educației Naționale, pe formulare omologate în acest scop (cataloge, centralizatoare, registre matricole, suplimente la diplomă, diplome etc.).
- Baza materială asigură condiții normale desfășurării procesului didactic și de cercetare științifică, aceasta aflându-se în proprietatea Universității și cuprinzând spații de învățământ (aulă, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de specialitate), bibliotecă, editură, rețea informatică.
- Softurile utilizate în cadrul Universității au licență de utilizare, existând un plan riguros cu privire la achiziționarea unor noi softuri educaționale.

- Biblioteca universitară, cu o capacitate de 150 locuri, are un fond de carte propriu pentru disciplinele care sunt prevăzute în planurile de învățământ, pentru programele de studii acreditate și cele ce urmează a fi autorizate.
- UED dispune și de o bibliotecă dotată cu cursuri și cărți aflate în regim de documente clasificate.
- În ceea ce privește capacitatea spațiilor de învățământ, acestea se prezintă astfel:
 - ✓ săli de curs = 1.366 m², 1316 locuri;
 - ✓ săli de seminar = 342 m², 180 locuri;
 - ✓ sala de lectură a bibliotecii = 137 m², 80 locuri;
 - ✓ centru de presă = 70 m², 18 locuri;
 - ✓ laboratoare de informatică = 171 m², 54 locuri;
 - ✓ laboratoare specifice disciplinelor de specialitate = 34 m², 16 locuri.
- Numărul total de studenți ai UED în anul universitar 2016/2017: 358 studenți.
- În sălile de predare, seminarizare și laboratoare numărul de locuri este corelat cu mărimea grupelor.
- Numeroase titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani, au fost publicate în edituri recunoscute.
- La nivelul fiecărui Departament din cadrul Universității este elaborat Planul anual de cercetare științifică, pe baza propunerilor cadrelor didactice.
- Aria științifică a domeniului de licență cuprinde temele înscrise în Planurile anuale de cercetare științifică.
- Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice universitare acoperă domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică.
- Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicări de articole științifice în reviste de specialitate recunoscute în plan internațional, indexate în baze de date internaționale, cotate ISI, publicări de articole în buletinele științifice ale unor universități de prestigiu și reviste de specialitate recunoscute, participări cu lucrări științifice la sesiuni, conferințe naționale și internaționale, realizarea de cărți, cursuri, tratate, monografii, culegeri de probleme și alte materiale didactice.
- UED organizează periodic sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională, lucrările fiind publicate în reviste recunoscute cu ISSN.
- Activitatea de cercetare științifică a studenților este reflectată de sesiunile studentești de comunicări științifice organizate de către Universitate și de participarea acestora la diferite manifestări universitare similare organizate de universități din țară.
- Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior.
- UED deține un birou de contabilitate unde se găsesc documente specifice: registrul inventar, bilanțul contabil, raportul de gestiune etc.
- Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de către Universitate prin intermediul prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară, a Cartei Universitare și a Regulamentului de acordare a burselor.
- Spațiile de învățământ împreună cu toate dotările necesare aparțin Universității în proporție de 100%.
- Planurile de învățământ specifice programelor de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național (standarde specifice ARACIS).
- Toate disciplinele din planurile de învățământ urmează o succesiune logică.



- Planurile de învățământ pentru programele de studii sunt întocmite astfel încât disciplinele și conținutul acestora să corespundă domeniului de licență.
- Structura anului universitar respectă împărțirea anului universitar în două semestre a câte 14 săptămâni.
- Pentru fiecare disciplină sunt prevăzute credite de studiu transferabile.
- Orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative sunt în raport de 1/1,2.
- Pe durata studiilor universitare studenții desfășoară și activități practice.
- Durata și perioada de desfășurare a activităților practice se stabilesc în conformitate cu cerințele planurilor de învățământ și a obiectivelor specifice.
- Conform planurilor de învățământ, marea majoritate a formelor de verificare ale disciplinelor de studii o reprezintă examenele.
- Recrutarea studenților se face conform Regulamentului de admitere propriu al UED, acesta fiind aprobat de către Senatul Universității.
- La nivelul UED, înscrierea în ciclul I de studii universitare de licență se realizează în baza unui concurs de dosare pe baza mediei obținute la examenul de Bacalaureat.
- Înscrierea în ciclul II de studii universitare de masterat se realizează în urma susținerii unui interviu motivațional, precum și în baza evaluării Dosarului de admitere.
- Desfășurarea eficientă a procesului de învățământ este asigurată și de dimensionarea corectă a grupelor de studenți, respectându-se cu strictețe prevederile legale aferente (maxim 30 la licență și maxim 25 la masterat).
- Procesul de învățământ se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ, pe baza programării orare.
- Studenții au promovat anul universitar dacă au situația școlară încheiată la toate disciplinele parcurse și au obținut cel puțin nota 5 (cinci) la examene și colocvii.
- Suplimentul la diplomă atestă rezultatele obținute de către student pe parcursul școlarizării.
- Diplomele de licență ale absolvenților Universității se vor elibera de către aceasta.
- UED emite diplome (certIFICATE) de studii pentru toate formele de studii pe care le organizează și le desfășoară, respectând legislația aflată în vigoare.
- Personalul didactic titularizat în instituția de învățământ superior unde are funcția de bază este luat în considerare la autorizarea funcționării provizorii sau acreditare pentru o singură normă didactică constituită conform legii.
- Pentru a nu se depăși „încărcarea didactică” a unui cadru didactic, profesorii asociați predau în sistem de „Plata cu ora”.
- Toți titularii de discipline dețin titlul științific de doctor în științe în domeniul disciplinelor predate.
- Fiecare cadru didactic asociat deține un dosar care conține documentele personale, CV-ul, lista lucrărilor științifice etc.



3. GRADUL DE REALIZARE AL INDICATORILOR SPECIFICI STANDARDELOR DE PERFORMANȚĂ ȘI REFERINȚĂ

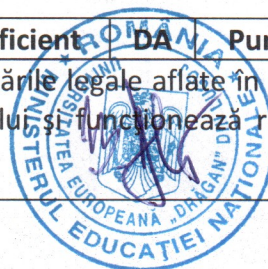
3.1. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

3.1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică								
Nivel	Indicator I.P.A.1.1.1. Misiune și obiective							
	<p>Min: Instituția este înființată și funcționează conform legii. Universitatea are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior fiind cunoscute de către toți membrii comunității universitare. Misiunea și obiectivele asumate de către instituție o individualizează în Sistemul național de învățământ superior, prin claritate, distincție și specificitate.</p>							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>UED fost înființată în anul 1992, la inițiativa profesorului doctor Josif Constantin Drăgan, având drept scop promovarea valorii educaționale, "formarea de specialiști capabili prin pregătirea ce o vor dobândi, să facă față cerințelor unei societăți bazată pe o economie de piață, integrată în circuitul contactelor juridice, economice, sociale și culturale europene, răspunzând astfel unui imperativ de mare actualitate".</p> <p>Actul legislativ în baza căruia UED a obținut autorizația de funcționare provizorie (prima autorizare) ca instituție de învățământ superior, în condițiile prevăzute de Legea nr. 88/1993, (cu Facultatea de Drept, specializarea Drept, zi, 5 ani), a fost HG nr. 568 din 28 iulie 1995, publicată în M.Of. nr. 185 din 16 august 1995.</p> <p>UED a dobândit personalitate juridică prin Sentința civilă nr. 1645/2003, înregistrată la Judecătoria Municipiului Lugoj.</p> <p>Instituțional, UED este acreditată prin Legea nr. 100 din 21 martie 2003, publicată în M.Of., nr. 184 din 25 martie 2003.</p> <p>Misiunea UED, așa cum reiese din Carta universitară, este de a efectua educație și cercetare în domeniile juridic, economic și sănătate la un înalt standard de calitate, în contextul național și internațional real, pentru dezvoltarea economică și culturală a municipiului Lugoj și a regiunii de vest. În acest sens, universitatea colaborează strâns cu mediul socio-economic oferindu-i specialiștii de care are nevoie, consultanță și soluții la problemele curente, fiind receptivă la sugestiile acestuia.</p>							
Nivel	I.P.A.1.1.2. Integritate academică							
	<p>Min: Instituția are un Cod al eticii și integrității academice, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea sa.</p>							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>UED dispune de un Cod de etică și deontologie profesională universitară prin care se reglementează normele deontologice de conduită, precum și practicile de punere în aplicare specifice. În cadrul Codului sunt prevăzute și mecanismele de aplicare eficientă a sa. Prin aderarea la acest Cod, comunitatea universitară - corpul profesoral, studenții, personalul administrativ - participă la aplicarea lui în toate domeniile (conducere, cercetare științifică, predare și examinare) și adoptă măsuri eficiente pentru a descuraja, preveni, semnală și corecta eventualele</p>							

	comportamente lipsite de etică. Adoptarea acestuia urmărește păstrarea și consolidarea imaginii universitare moderne cu o bună reputație în mediul educațional și al integrității academice.							
Nivel	Ref. 1: Instituția nu numai că are un astfel de Cod și practici asociate, dar controlează și poate face dovada aplicării lor, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	UED monitorizează activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare, rezultatele acestor controale fiind făcute publice în bilanțurile periodice și analiza stării structurii anuale. La data întocmirii prezentului Raport nu sunt înregistrate încălcări majore ale eticii academice.							
Nivel	I.P.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică							
	Min: Instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Universitatea dispune de o Comisie de audit intern academic, precum și de proceduri de aplicare prin care se asigură monitorizarea principalelor domenii de activitate, rezolvarea operativă a problemelor și ameliorarea continuă a activității. Comisia funcționează pe baza unei metodologii specifice aprobată de către Senatul Universității, la nivelul instituției existând și un Plan de audit intern academic.							
Nivel	Ref. 1: Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern la nivel de instituție și de Departamente și privește domeniile financiar-contabil, integrității academice, predării, examinării și cercetării. Anual se publică un Raport de audit intern academic, Raport dezbătut în Senat.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Pentru realizarea auditării interne academice, Comisia de audit intern academic funcționează pe baza unei metodologii proprii aprobată de către Senat, aceasta desfășurându-și activitatea în mod permanent și în conformitate cu Planul de audit intern academic aprobat pe perioada unui an universitar. Comisia de audit intern academic respectă Codul privind conduita etică a auditorilor interni ai calității. Raportul de audit intern academic este dezbătut în cadrul Senatului Universității, rezultând măsurile corective și de preventive necesare creșterii calității educației. Pe baza concluziilor rezultate din analiza acestui Raport se întocmește un Plan privind măsurile de ameliorare, acesta cuprinzând termene de realizare precise și obiectivele punctuale de realizat.							
S.A.1.2. Conducere și administrație								
Nivel	Indicator I.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere							
	Min: Instituția are un sistem de conducere și un Regulament de funcționare internă care respectă reglementările legale aflate în vigoare. Mecanismul de alegere al reprezentanților studenților în Consilii, Senat și alte structuri este clar descris în Carta Universitară și în regulamentele interne. Acesta este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	UED deține un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent, care se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Regulamentul de ordine interioară al Universității asigură, prin ansamblul de reguli stabilite, condițiile de asigurare a calității sub aspectul regulilor de conduită ale personalului didactic, auxiliar, administrativ, precum și ale studenților.							

	<p>Sistemul de conducere al instituției respectă legislația aflată în vigoare. Universitatea a adoptat un Regulament de funcționare internă regăsit sub titulatura de Regulament de ordine interioară al Universității. Studenții Universității participă în mod activ la actul de conducere al instituției fiind reprezentați în Senat, Consiliul Facultății, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității etc. Mecanismul de alegere al reprezentanților studenților este clar descris în Carta Universitară, acesta fiind unul democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.</p>								
Nivel	<p>Ref. 1: Sistemul de conducere și Regulamentul de funcționare internă utilizează sisteme informaționale și de comunicare de tip Internet și Intranet care implică membrii comunității universitare și care răspund intereselor publice.</p>								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	<p>Sistemul de conducere și Regulamentul de funcționare internă utilizează sisteme informaționale și de comunicare de tip Internet. Actualizarea Regulamentelor și a Metodologiilor Universității se efectuează permanent, la această activitate utilizându-se sisteme informaționale adecvate. Documentele specifice se regăsesc pe site-ul UED, la administrarea acestuia participând un colectiv compus din specialiști, cadre didactice și studenți.</p>								
Nivel	<p>Indicator I.P.A.1.2.2. Management strategic Min: Instituția are un Plan strategic cu un orizont de timp de cel puțin patru ani și planuri operaționale anuale, care sunt cunoscute de membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă.</p>								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	<p>UED dispune de o Strategie de dezvoltare, dar și de Programe operaționale anuale ancorate în evoluția și contextul învățământului superior național și european, Programe care sunt cunoscute de către toți membrii comunității universitare. Acestea sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă fiind analizate în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, Rapoarte care sunt făcute publice. UED a adoptat Planul strategic care are ca obiectiv general proiectarea, organizarea și derularea proceselor educaționale în corelație cu nevoile și prioritățile de instruire aferente structurilor operaționale.</p>								
Nivel	<p>Ref. 1: Planul strategic este elaborat pe etape, cu termene care conduc la îndeplinirea obiectivelor strategice, fiind actualizat anual sau în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și fiind urmărit în mod consecvent în procesul de realizare și evaluare a performanțelor conducerii și administrației.</p>								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	<p>Există o etapizare riguroasă aferentă aplicării Planului strategic al UED, precum și a documentelor menționate, acestea actualizându-se periodic sau ori de câte ori este necesar.</p>								
Nivel	<p>Indicator I.P.A.1.2.3. Administrație eficientă Min: Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale aflate în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros, prin intermediul serviciilor oferite comunității universitare.</p>								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	<p>UED dispune de o administrație care respectă reglementările legale aflate în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare.</p>								



Nivel	Ref. 1: Universitatea deține mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Universitatea se implică în mod activ în ceea ce privește politica de dezvoltare a instituției, aceasta asigurând și o bază materială corespunzătoare.							
Nivel	Ref. 2: Nivelul de informatizare al administrației să fie compatibil cu cel din Spațiul European.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Nivelul de informatizare al administrației Universității este compatibil cu cel din Spațiul European al învățământului superior. Instituția utilizează în mod frecvent rețeaua Internet.							

3.1.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate								
Nivel	Indicator I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități							
	<p>Min: Respectând diferențele dintre formele de învățământ și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare, Universitatea asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său (săli de predare, laboratoare didactice și Centre de cercetare), în concordanță cu normele tehnice, normele de siguranță și normele igienico-sanitare aflate în vigoare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare, diferențiate pe domenii, programe de studii și instituțional, prin raportare la normele menționate. Indicatorul se referă și la spațiile de cazare și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.</p>							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>UED dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. În ultima perioadă de timp s-a investit mult și îndreptățit în dezvoltarea bazei materiale, ajungându-se la un nivel recunoscut național care creează condiții bune de desfășurare a activităților. Patrimoniul acumulat a constituit principala premisă a ameliorării condițiilor de studiu și viață ale studenților și condițiilor de muncă ale cadrelor didactice și celorlalte categorii de salariați.</p> <p>Universitatea asigură spații pentru activitățile didactice și de cercetare științifică, ținând cont de specificitatea ei ca instituție de învățământ superior.</p> <p>UED dispune de următoarele spații principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ săli de curs = 1.366m², 1316 locuri; ✓ săli de seminar = 342m², 180 locuri; ✓ sala de lectură a bibliotecii = 137m², 80 locuri; ✓ centru de presă = 70m², 18 locuri; ✓ laboratoare de informatică = 171 m², 54 locuri; ✓ laboratoare specifice disciplinelor de specialitate = 34 m², 16 locuri. 							
Nivel	Ref. 1: Instituția are permanent în vedere dezvoltarea și modernizarea bazei materiale.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100



Răspuns oferit	<p>Baza materială a UED corespunde specificului său și se află la standarde care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, iar capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) utilizate în cadrul Universității este în conformitate cu normativele aflate în vigoare. Sălile de predare, laboratoarele didactice, Departamentele de cercetare, funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare aflate în vigoare.</p> <p>Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studii se desfășoară în spații de învățământ aflate în proprietate - săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare - dotate corespunzător cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiecție).</p>							
Nivel	<p>Indicator I.P.A.2.1.2. Dotare</p> <p>Min: Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime.</p>							
Răspuns oferit	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	90
	<p>Sălile de curs și seminar sunt dotate cu echipamente tehnice specifice ce facilitează activitatea didactică (videoproiectoare, calculatoare, ecrane de proiecție).</p> <p>Laboratoarele sunt dotate cu aparatură care asigură desfășurarea lucrărilor de laborator pentru disciplinele prevăzute în planurile de învățământ.</p>							
Nivel	<p>Indicator I.P.A.2.1.3. Resurse financiare</p> <p>Min: Instituția demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (pentru minimum trei/patru ani succesivi), pe care le alocă pentru a realiza, în mod adecvat, misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat. Instituția dispune de un buget anual realist și de un buget pe trei/patru ani, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.</p>							
Răspuns oferit	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	90
	<p>UED dispune de resurse financiare provenite din sursele de finanțare proprii care îi permit realizarea în mod adecvat a misiunii asumate și a obiectivelor propuse atât pe termen scurt, cât și în perspectivă.</p> <p>Universitatea dispune de un buget anual realist, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.</p> <p>Principala sursă de finanțare a programelor de studii are ca proveniență taxele de școlarizare.</p>							
Nivel	<p>Ref. 1: Pe lângă asigurarea necesarului curent, Universitatea dispune de surse de finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.</p>							
Răspuns oferit	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	90
	<p>Universitatea, prin politica sa de sprijinire, se implică financiar în mod direct prin: achiziția de carte, abonamente, tipărirea de cursuri, burse acordate pentru studenți.</p>							
Nivel	<p>Indicator I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare al burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți</p> <p>Min: Instituția are un Regulament de acordare al burselor și al altor forme de sprijin material pentru studenți, Regulament pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din resursele proprii.</p>							
Răspuns oferit	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100

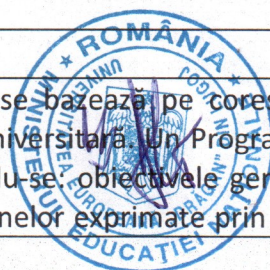


Răspuns oferit	Există și se aplică Regulamentul de acordare al burselor și al altor forme de sprijin material pentru studenți prin asigurarea gratuității cazării și instruirii studenților. Sumele bănești se asigură integral din resurse proprii.
-----------------------	---

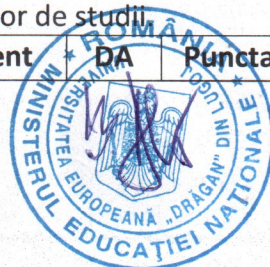
3.2. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

3.2.1. Conținutul Programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților								
Nivel	Indicator I.P.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de către instituție							
	Min: Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Admiterea în cadrul Universității se bazează pe o politică transparentă, prin anunțarea în mod public a ofertei educaționale pentru anul universitar, cu numărul de locuri pentru fiecare Program de studii. Oferta educațională, cu numărul de locuri disponibile, se face publică prin anunțuri în presa locală. Locurile sunt anunțate și pe site-ul Universității. Informațiile reale și corecte privind oferta educațională, cât și prezentarea activității Universității sunt supuse atenției liceelor din Lugoj și din țară. La toate întâlnirile cu posibii candidați se utilizează materiale publicitare (afișe, pliante, CD-uri, DVD-uri etc.). Oferta educațională este trimisă colegiilor și liceelor din țară cu ajutorul Internetului, împreună cu un document atașat care conține toate detaliile privind admiterea în instituție. Procesul de admitere în cadrul UED este inclus integral pe site-ul Universității, acesta fiind actualizat în permanență atunci când condițiile specifice o impun.							
	Indicator I.P.B.1.1.2. Practici de admitere							
Nivel	Min: Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe baza unui concurs de dosare pe baza mediei de la Bacalaureat și după susținerea unei probe orale/interviu.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	UED are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților și cursanților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare. Procesul de admitere la studii în cadrul Universității se desfășoară conform Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere.							
S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu								
Nivel	Indicator I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studiu							
	Min: Fiecare Program de studiu din cadrul Universității se bazează pe corespondența dintre rezultatele obținute în învățare și cercetare și calificarea universitară. Un Program de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente incluzându-se obiectivele generale și specifice ale Programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu							



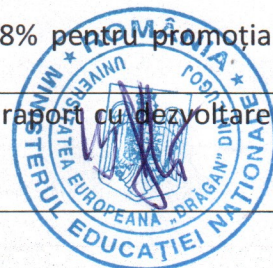
	și disciplinele ordonate succesiv în timpul școlarizării; programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele învățării exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice realizate; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ, certificând asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare.								
	<table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100		
Răspuns oferit	<p>În cadrul UED există o preocupare permanentă pentru structurarea programelor de studiu, în acest sens asigurându-se o pregătire cât mai apropiată de cerințele impuse de accesul pe piața forței de muncă. Această preocupare a fost extinsă până la nivelul armonizării programelor analitice ale unor discipline de licență și masterat.</p> <p>Programul de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente ce include:</p> <p>a) obiectivele generale și specifice ale Programului;</p> <p>b) planurile de învățământ pentru Programele de studii acreditate.</p> <p>Planurile de învățământ conțin competențele academice specifice absolvirii (profilul absolventului), conținutul pregătirii (disciplinele exprimate prin credite de studiu, volumul activităților didactice, formele de evaluare), durata normată a pregătirii, calificarea acordată în urma absolvirii.</p> <p>Disciplinele sunt corelate cu perioada de școlarizare.</p> <p>Programele analitice descriu conținutul fiecărei discipline în parte, rezultatele așteptate ale învățării, volumul de ore alocat activităților planificate, formele de evaluare.</p> <p>Disciplinele conțin o proporție semnificativă de aspecte teoretice pentru a se putea asigura învățământului un caracter unitar.</p>								
Nivel	<p>Indicator I.P.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu</p> <p>Min: Programele de studiu sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ, dar se diferențiază în realizare, în funcție de mijloacele utilizate.</p> <table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100		
Răspuns oferit	<p>Pentru forma de învățământ curentă, Programele de studii acreditate și cele supuse autorizării sunt unitare ca și structură. Programele de studii sunt concepute astfel încât însușirea de către studenți a disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ să se realizeze eficient prin întâlnirile periodice cu cadrele didactice titulare de disciplină, sub forma cursurilor de sinteză, prin punerea la dispoziția studenților a materialelor de studiu și îndrumarea acestora în procesul de asimilare al cunoștințelor. Se asigură astfel o formă flexibilă de educație, studenții având posibilitatea de a opta cu privire la locul și timpul în care să se instruiască având drept scop obținerea unei calificări superioare universitare, finalizate prin examenul de licență.</p>								
Nivel	<p>Indicator I.P.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu</p> <p>Min: Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și cele specifice calificărilor. Instituția dispune de mecanisme solide pentru analiza colegială anuală specifică activității cunoașterii și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor, precum și în impactul acestora asupra organizării Programelor de studii.</p> <table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100		



Răspuns oferit	<p>Programele de studii sunt structurate în funcție de cerințele pieței muncii și ale calificărilor, conform clasificății COR. În evaluarea relației cu piața muncii, Universitatea se preocupă permanent de integrarea absolvenților pe piața muncii, vizând următoarele aspecte: modul de identificare al locului de muncă, domeniul în care a fost obținut primul loc de muncă, domeniul în care lucrează actualmente absolventul, aprecieri privind concordanța dintre cerințele locului de muncă ocupat și cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite prin programul curricular parcurs în timpul facultății.</p>
-----------------------	---

3.2.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute															
Nivel	Indicator I.P.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii														
	<p>Min: Cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Corespunzător</td> <td style="text-align: center;">DA</td> <td style="text-align: center;">Implementat</td> <td style="text-align: center;">DA</td> <td style="text-align: center;">Eficient</td> <td style="text-align: center;">DA</td> <td style="text-align: center;">Punctaj</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </table>								Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100								
Răspuns oferit	<p>În ceea ce privește capacitatea de a se angaja pe piața muncii, pe baza chestionarului privind valorificarea calificării universitare, inserția absolvenților universității a depășit 50% în fiecare an. În ultimul an analizat (2016), datorită creșterii cererii de absolvenți cu studii economice și financiare în municipiul Lugoj (Lidl și Kaufland au efectuat investiții importante) procentul a depășit 70%, existând un potențial foarte mare, ca în perioada următoare această cerere să se mențină la un nivel ridicat, deoarece investițiile majore continuă (Dedeman).</p> <p>UED, pentru a fi la curent cu inserția absolvenților pe piața muncii a apelat la metode suplimentare, solicitând unor instituții reprezentative din municipiul Lugoj informații cu privire la angajații cu studii superioare în domeniul economic și juridic care au absolvit universitatea noastră: 69% din angajații BRD Lugoj au absolvit programul de studii Finanțe și bănci, iar în cazul Primăriei municipiului Lugoj, 64% din angajații în domeniile financiar și economic au absolvit programul de studii Finanțe și bănci, și 62% din angajații în domeniul juridic au absolvit programul de studii Drept.</p> <p>În timp ce la Administrația finanțelor publice Lugoj aproape jumătate dintre angajați, 49% au absolvit programul de licență Finanțe și bănci.</p>														
Nivel	Indicator I.P.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare														
	<p>Min: Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Corespunzător</td> <td style="text-align: center;">DA</td> <td style="text-align: center;">Implementat</td> <td style="text-align: center;">DA</td> <td style="text-align: center;">Eficient</td> <td style="text-align: center;">DA</td> <td style="text-align: center;">Punctaj</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </table>								Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100								
Răspuns oferit	<p>În ultimii cinci ani, procentele absolvenților admiși la studii universitare de masterat au depășit constant 20%.</p> <p>Conform datelor statistice existente la secretariatul Facultății de Științe Economice, valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare în Ciclul II de masterat a depășit în fiecare an nivelul de 20% în perioada 2011 – 2016, cu un minim de 21,1% în 2012 și un maxim de 58,3% în 2016.</p> <p>În ce privește Facultatea de Drept, procentul este de 20,8% pentru promoția 2016, respectiv 21,4% pentru promoția 2015.</p>														
Nivel	Indicator I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate.														



	<p>Min: Mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.</p>								
	<table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100		
Răspuns oferit	<p>Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, se efectuează anual printr-un chestionar ce reflectă atât calitatea procesului de învățământ, cât și condițiile de desfășurare a acestuia.</p> <p>Rezultatele obținute ne arată un nivel de satisfacție ridicat, de peste 80% în ultimii doi ani, în rândul studenților UED.</p> <p>Un alt mod de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților îl reprezintă studiul organizat de Institutului trendence din Berlin – Barometrul Absolvenților din Europa 2016. Studenții și absolvenții Facultății de Științe Economice, programul de studii de licență Finanțe și bănci, participă la acest studiu din 2013, iar rezultatele primite din partea Institutului ne arată un grad ridicat de satisfacție al studenților noștri cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.</p> <p>Dovada bunei pregătiri profesionale a absolvenților este un număr mare de absolvenți cu angajamente în companii și instituții publice.</p>								
Nivel	<p>Indicator I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare</p> <p>Min: Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea rezultatelor învățării.</p> <p>Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector.</p>								
	<table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100		
Răspuns oferit	<p>Cadrele didactice ale UED își proiectează metodele și mediile de învățare centrate pe student (bazat pe rezultatul învățării).</p> <p>Rezultatele învățării descriu ceea ce vor putea face studenții după finalizarea unui curs. Corespunzător direcțiilor de studii, profesorii au redefinit procesul de predare, învățare și evaluare, mutând accentul de la „ce se predă” la „ce poate face studentul” la sfârșitul cursului (rezultatul învățării). Rezultatele învățării descriu integrarea cunoștințelor, deprinderilor și atitudinilor (inclusiv valori de judecăți) în abilități. Acestea includ atât aptitudini legate de experiență și cunoștințe profesionale (hard skills), cât și abilitățile personale (soft skills).</p> <p>Strategia de predare a cadrelor didactice include implicarea studenților în procesul de predare (cursurile fiind interactive, studenții fiind întrebați în sală cu privire la problematicile discutate, fiind stimulați să prezinte opinii proprii, efectuând și eseuri și lucrări științifice în tematica cursurilor, ce sunt prezentate periodic în cadrul seminariilor), precum și utilizarea noilor tehnologii (laptop, videoproiector etc.), punându-se accent pe înțelegerea încă de la curs a noțiunilor fundamentale, iar la seminar insistându-se pe partea aplicativă a disciplinelor predate.</p> <p>Dezvoltarea unei relații de parteneriat profesor – student este un obiectiv important urmărit de managementul facultăților, și putem afirma, realizat în bună parte, dovadă fiind rezultatele obținute de studenți la examene și succesul în promovarea examenului final, examenul de licență, precum și prin procentul celor angajați în domeniul specific pregătirii lor.</p>								



Nivel	Indicator I.P.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților							
	Min: Profesorii se află în anumite intervale orare la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau mentori de an ori alte forme de asociere dintre un profesor și un grup de studenți.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>Consilierea și informarea cu privire la oportunitățile de studiu și perfecționare universitară în UED și în instituțiile europene este realizată de către îndrumătorii de an (mentori), profesori (la orele de curs și consultații), decani și prin Centrul de consiliere și orientare în carieră.</p> <p>Mentorul de an, cadrul didactic desemnat de Consiliul facultății, asigură comunicarea directă cu studenții, în vederea sprijinirii acestora în rezolvarea problemelor personale și profesionale, precum și pentru îmbunătățirea procesului de învățământ. Suplimentar, profesorii comunică cu studenții prin e-mail.</p>							

3.2.3. Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare								
Nivel	Indicator I.P.B.3.1.1. Programarea cercetării							
	Min: Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliul Facultății, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare a resurselor de realizare și a modalităților de valorificare.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspunsul oferit	<p>Cercetarea științifică este o componentă de bază a activității în cadrul UED, aceasta derulându-se potrivit Planului aprobat de către Senat.</p> <p>La începutul anului universitar, Planul de cercetare științifică al Universității este realizat în baza planurilor de cercetare științifică ale Facultăților, avizate în Consiliul Facultății, fiind aprobat de către Senat. Acest plan este monitorizat permanent urmărindu-se realizările din domeniu.</p> <p>În aceste documente sunt specificate practici de obținere și alocare a resurselor, modalitățile de realizare și de valorificare a cercetării</p>							
Nivel	Indicator I.P.B.3.1.2. Realizarea cercetării							
	Min: Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	90
Răspuns oferit	<p>Cercetarea științifică se realizează în cadrul centrelor de cercetare existente la nivelul UED, Centrul de cercetări economice la nivelul Facultății de Științe Economice, respectiv Centrul de cercetări juridice, la nivelul Facultății de Drept, iar contractele de cercetare-dezvoltare în cadrul Centrului de Cercetare-Dezvoltare. Toate cele trei centre de cercetare sunt coordonate de către Departamentul de Cercetare Științifică și Proiecte Economice. În cadrul celor două colective de cercetare de la nivelul facultăților participă toate cadrele didactice și studenții din universitate.</p> <p>Universitatea are un buget anual al cercetării științifice.</p>							
Nivel	Indicator I.P.B.3.1.3. Valorificarea cercetării							
	Min: Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător elaborează anual cel puțin un							

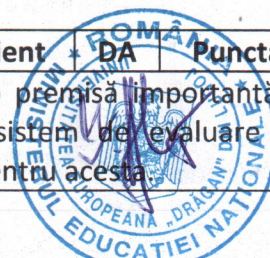


articol publicat sau o realizare didactică sau științifică.								
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	90	
Răspuns oferit	<p>Cercetarea științifică este valorificată prin: cărți de specialitate, cursuri didactice, articole științifice, contracte de cercetare etc.</p> <p>Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice ale cadrelor didactice sunt fructificate în edituri recunoscute de CNCISIS, în reviste de specialitate, din țară și străinătate, în volume ale unor conferințe naționale și internaționale și în contracte de cercetare. Sintetic, situația cercetării științifice în anul universitar 2016-2017 se prezintă astfel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 cărți în edituri recunoscute de CNCISIS, • 15 articole, repartizate pe următoarele categorii: 2 lucrări publicate în reviste de specialitate sau în volume ale conferințelor indexate în baze de date internaționale, 13 lucrări publicate în revistele proprii ale UED, recunoscute CNCISIS (Analele Universității Europene Drăgan din Lugoj. Seria economică; Studium Legis; Didactica modernă) și • 6 de contracte de cercetare – dezvoltare încheiate cu mediul de afaceri. <p>Universitatea a organizat în anul universitar 2016/2017, cu cadrele didactice, specialiștii în domeniu și absolvenții, sesiunea științifică cu participare internațională (noiembrie 2016).</p> <p>Universitatea a organizat în anul universitar 2016/2017 sesiunea științifică studentescă (iunie 2017).</p> <p>În ultimii doi ani fiecare cadru didactic a înregistrat cel puțin o realizare științifică/didactică sau publicație.</p>							

3.3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

3.3.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității								
Nivel	Indicator I.P.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității							
	<p>Min: În instituție există o Comisie centrală și Comisii pe programe de studii care lucrează în mod integrat.</p>							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>Componentele sistemului de asigurare a calității serviciilor educaționale sunt de natură structurală - Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), având atribuțiuni în acest domeniu.</p> <p>La nivelul Universității este constituită CEAC, comisie care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității educației, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică.</p> <p>CEAC funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de către Senat.</p>							
Nivel	Indicator I.P.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității							
	<p>Min: Există și se aplică un program de politici specifice Universității, centrate pe calitate, fiind precizate și mijloacele de realizare.</p>							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>Asigurarea calității procesului de învățământ reprezintă o premisă importantă a succesului. În acest sens, UED s-a orientat către introducerea unui sistem de evaluare a procesului de învățământ și către modificarea raportului de timp alocat pentru acesta.</p>							



Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul Universității este centrat pe rezultatele învățării, rezultatele exprimate în termeni de cunoștințe, competențele profesionale, valorile și atitudinile care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui Program de studiu.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică adoptat de către UED are drept scop:

- asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale și de cercetare științifică cu cerințele clienților și ale altor părți interesate;
- îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale și a celor de cercetare științifică oferită de către Universitate;
- dezvoltarea unei culturi a calității universitare și asigurarea unei protecții reale a intereselor studenților și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către aceasta;
- definirea și implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de cercetare științifică, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale;
- claritatea în ceea ce privește responsabilitățile membrilor comunității universitare față de asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- facilitarea recunoașterii reciproce la nivel european a certificatelor, diplomelor și titlurilor universitare acordate.

În cadrul UED este implementat sistemul de management al calității.

Pe baza Raportului de Audit Intern Academic, CEAC prezintă rapoarte periodice Senatului Universității, propunând totodată și măsurile de corectare și prevenire a eventualelor neconformități.

3.3.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a Programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor									
Nivel	Indicator I.P.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii								
	Min: Regulamentul există și se aplică.								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	<p>În cadrul UED există și se aplică prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studiu.</p> <p>Pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de studiu, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, Regulamentul urmărește:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea sistemului de competențe necesare unui student, indiferent de specializare; - asigurarea compatibilității structurii curriculare cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor acordate de către Universitate; - îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare și evitarea suprapunerilor tematice redundante (cu excepția cazurilor în care sunt dezvoltate și aprofundate cunoștințele din amonte pe flux educațional, cu scopul dezvoltării și aprofundării domeniului de studiu). 								

Nivel	Indicator I.P.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări							
	Min: Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	<p>Programele de studii sunt evaluate anual pentru a corespunde dinamicii pieței muncii. Actele de studii se emit în conformitate cu metodologia privind eliberarea actelor de studii, în strictă concordanță cu calificările universitare și profesionale.</p> <p>Calificările au fost raportate la rezultatele învățării ale ciclului de studii, formulate în termeni de competențe formate, pentru a determina rolurile profesionale și apoi corelația dintre diplomele acordate și calificările obținute prin diplomă.</p> <p>Conform prevederilor în vigoare, UED a înregistrat calificările obținute de absolvenții programului de studii universitare de licență și de masterat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, în anul 2015.</p>							

3.3.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

Nivel	Indicator I.P.C.3.1.1. Universitatea are un Regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent							
	Min: Există un astfel de Regulament, precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă a sa, atât de către titularii de curs, cât și de către studenți. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	UED aplică Regulamentul privind examinarea și notarea studenților, acesta fiind cunoscut de către cadrele didactice și de către studenți. Indiferent de forma de verificare, la evaluarea cunoștințelor studenților participă titularul disciplinei și un cadru didactic specialist din domeniul respectiv.							
Nivel	Indicator I.P.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu							
	Min: Fiecare curs este astfel proiectat astfel încât să îmbine în mod armonios predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare ale studenților sunt centrate pe rezultatele învățării.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Cursurile universitare sunt proiectate astfel încât să se reliefeze transferul de cunoștințe, învățarea și examinarea. Metodele de evaluare ale studenților sunt prevăzute în programele analitice specifice disciplinelor.							

3.3.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Nivel	Indicator I.P.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți							
	Min: În funcție de specificul programului de studiu, Universitatea stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate și numărul total de studenți înmatriculați.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100

Răspuns oferit	Raportul cadre didactice-studenți este unul specific și caracteristic învățământului juridic și economic. În anul universitar 2016/2017 au fost înmatriculați 350 studenți, iar numărul de cadre didactice titulare, cu norma de bază la UED a fost de 16, ceea ce înseamnă că la un cadru didactic avem 21,9 studenți (350:16). La Facultatea de Drept raportul nr. studenți/cadru didactic este 11,8 (94:8), iar la Facultatea de Științe Economice este 32 (256:8).								
Nivel	Indicator I.P.C.4.1.2. Evaluarea colegială								
	Min.: Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și colegiale.								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	Evaluarea colegială se efectuează anual, de către 3 cadre didactice cu funcția de bază în universitate. Se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrului didactic. Este organizată anual fiind bazată pe criteriile specifice și principiile etice de evaluare (informațiilor relevante, oneste, cu feedback, formative).								
Nivel	Indicator I.P.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți								
	Min: Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, formular aprobat de către Senatul Universității și care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire. Rezultatele astfel obținute sunt confidențiale, acestea fiind accesibile doar rectorului, decanului și persoanei evaluate.								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	Există un formular de evaluare a tuturor cadrelor didactice de către studenți, anexă la Regulamentul de evaluare al performanțelor cadrelor didactice, aprobat de către Senat și care este completat de către studenții Universității. Formularul completat este confidențial, acesta fiind accesibil doar rectorului, decanului și persoanei evaluate. Rezultatele sunt discutate cu persoanele în cauză și fac obiectul unor analize ameliorative.								
Nivel	Indicator I.P.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul Universității								
	Min: Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat, anual, de către directorul de Departament.								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	Fiecare cadru didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de Departament, evaluare care se regăsește în dosarul personal. Managementul instituției corelează formele de evaluare și se preocupă de acoperirea cu personal propriu a disciplinelor prevăzute în curriculum.								

3.3.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești									
Nivel	Indicator I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare								
	Min: Universitatea asigură resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc.) necesare pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de cercetare, atât în format clasic, cât și în format electronic, fiind puse la dispoziția studenților în mod gratuit. Biblioteca Universității dispune, pe lângă accesul electronic, la un număr corespunzător de volume din țară și străinătate, precum și de abonamente la principalele reviste de specialitate pentru fiecare disciplină care definește un program de studii. Biblioteca are un program adecvat și resurse importante în vederea procurării cărților și revistelor de specialitate.								
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	

Răspuns oferit	Resursele de învățare (cărți de specialitate, tratate, articole, cursuri) oferite studenților sunt, în general, suficiente și adecvate, iar procesul de achiziții din ultima perioadă a condus la îmbunătățirea ofertei. Biblioteca are resurse financiare pentru procurarea cărților și revistelor de specialitate și dispune de un program de gestiune informatizat. Biblioteca dispune și de alte resurse de învățare la care au acces gratuit studenții, de tipul bazelor de date naționale și internaționale. Serviciile (biblioteca, laboratorul informatic) sunt corespunzătoare, permițând accesul liber al studenților la resursele de învățare.							
Nivel	Ref. 1: Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Resursele pentru documentare și învățare sunt disponibile într-un raport echilibrat, studenții având acces liber la acestea.							
Nivel	Indicator I.P.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării Min: Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru cursurile susținute, strategii conforme cu Programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.							
Nivel	Indicator I.P.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare Min: Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	Periodic, cei mai buni studenți ai Universității sunt recompensați cu excursii gratuite în diferite zone ale țării, precum și cu alte categorii specifice de burse.							
Nivel	Indicator I.P.C.5.1.4. Servicii studentești Min: Universitatea dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10% dintre studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere.							
	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Răspuns oferit	UED dispune, în regie proprie sau prin închiriere, de baze sportive și spații de cazare corespunzătoare.							

3.3.6. Baza de date actualizată sistematic, cu referire directă la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații	
Nivel	Indicator I.P.C.6.1.1. Baze de date și informații



	Min: Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.								
	<table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100		
Răspuns oferit	<p>UED are un sistem informatic prin care se realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Rețeaua informatică oferă personalului administrative, cadrelor didactice, studenților și tuturilor lugojenilor care se află în perimetrul universității acces nerestricționat la Internet.</p> <p>UED urmărește în permanență starea calității învățământului universitar existentă în alte universități din țară și din străinătate, cu scopul îmbunătățirii serviciilor oferite studenților, un exemplu concludent este crearea, la 5 februarie 2013, a paginii oficiale de Facebook, apreciată atât de studenții noștri, cât și de mediul local și regional. În doar patru ani, numărul celor care apreciază pagina oficială a depășit 5.000 de persoane distincte.</p>								

3.3.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică								
Nivel	Indicator I.P.C.7.1.1. Oferta de informații publice							
	<p>Min: Universitatea și cele două facultăți ale acesteia trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes public.</p> <table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	
Răspuns oferit	<p>Universitatea Europeană "Drăgan", prin cele două facultăți ale sale, oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, privind: calificările, Programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, baza de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, pagina personală a fiecărui student, datele statistice, baza legislativă, graficul și calendarul activităților, informațiile financiare și orice alte informații de interes public.</p> <p>Toate aceste informații se regăsesc publicate și pe site-ul Universității.</p> <p>Anumite informații sunt cuprinse și în pliante (de admitere, licență, master) sau sunt publicate în presă (oferta și calendarul admiterilor)</p> <p>Există și materiale de prezentare a instituției (în limba română și engleză realizate la standarde europene.</p>							

3.3.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform prevederilor legale

S.C.8.1. Structura informațională de asigurare a calității educației este conformă cu prevederile legale								
Nivel	Indicator I.P.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității							
	<p>Min: Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de către Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual și îl face public, prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.</p> <table border="1"> <tr> <td>Corespunzător</td> <td>DA</td> <td>Implementat</td> <td>DA</td> <td>Eficient</td> <td>DA</td> <td>Punctaj</td> <td>100</td> </tr> </table>	Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj
Corespunzător	DA	Implementat	DA	Eficient	DA	Punctaj	100	

Răspuns oferit	<p>Procedurile de evaluare și asigurare a calității educației au fost elaborate și aprobate de către Senatul Universității.</p> <p>Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității procesului educațional elaborează Raportul anual care este prezentat și aprobat de către Senatul Universității, acesta conținând și propunerile necesare pentru îmbunătățirea calității procesului educațional.</p>
---------------------------	---

4. RECOMANDĂRI

În urma analizei Raportului anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a constatat că instituția noastră îndeplinește toți indicatorii minimali prevăzuți în standarde și în plus îndeplinește și cerințele indicatorilor de referință precizați.

Cu toate acestea, la un număr de trei indicatori, punctajul acordat a fost diminuat.

Punctajul mai scăzut obținut la acești indicatori constituie neconformități minore care pot fi remediate prin acțiuni corective.

La indicatorul Indicator I.P.A.2.1.2. Dotare, punctajul mai scăzut a fost acordat datorită faptului că dotarea sălilor de predare/seminarizare cu echipamente și mijloace de funcționare (calculatoare, softuri) corespunzătoare exigențelor minime, se situează la un nivel minim.

În ceea ce privește indicatorul I.P.A.2.1.3. Resurse financiare, bugetele pe ultimii doi ani, 2016 și 2017, s-au încheiat cu deficit, ceea ce demonstrează că resursele financiare se situează la un nivel insuficient.

La indicatorul I.P.B.3.1.2. Realizarea cercetării, cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane minime pentru a realiza obiectivele propuse.

Având în vedere considerațiile prezentate anterior, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj face următoarele recomandări:

- Dotarea sălilor de predare/seminarizare cu echipamente și mijloace de funcționare (calculatoare, softuri) corespunzătoare exigențelor minime;
- Identificarea de surse de venit suplimentare pentru creșterea veniturilor universității;
- Creșterea fondurilor alocate cercetării;
- Creșterea realizărilor de cercetare științifică valorificată prin: cărți de specialitate, cursuri didactice, articole științifice, contracte de cercetare etc.;
- Informatizarea învățământului în scopul îmbunătățirii și dezvoltării bazei de date cu informații complexe care să permită realizarea de analize statistice referitoare la calitatea educației din instituție.

Data:

22.01.2018

PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII,



Corina Negruțiu
Lector univ. dr. Corina Negruțiu