



*Aprobat de Senatul universitar
în ședința din 30.03.2018
prin Hotărârea nr. 27 din 30.03.2018*

REGULAMENT
privind asigurarea calității serviciilor educaționale în cadrul
Universității Europene "Drăgan" din Lugoj

Art. 1. Prezentul Regulament are la bază prevederile următoarelor acte normative referitoare la asigurarea calității serviciilor educaționale:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- OUG nr.75/2011 pentru modificarea și completarea OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Ordinul MEdC nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Anexa la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 – Criterii și principii privind sistemul de asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;
- Ordinul MEdC nr.4492/6 iulie 2005 privind promovarea eticii profesionale în Universități;
- Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.);
- HG nr.915/2017 privind modificarea anexei la HG nr.1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- Hotărârea nr. 1257 din 18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.);
- Legea nr.288/2004 privind organizarea studiilor universitare;
- Carta Universității Europene "Drăgan" din Lugoj.

Art. 2. Prin **calitatea educației** se înțelege ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu sau al furnizorului acestuia, prin care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor direcți și indirecti de servicii de educație, precum și cerințele aferente standardelor de calitate.

Art. 3. (1) Calitatea este un atribut al proceselor și al structurilor U.E.D. definit, în esență, prin gradul în care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor și sunt îndeplinite standardele de calitate specifice serviciilor educaționale prestate de către Universitate.

(2) Calitatea este un concept relativ și contextual, care se impune, se evaluează și se asigură în condițiile unui mediu concurențial/competitiv, prin mecanisme similare celor din economia de piață, în termenii raporturilor dintre cerere și ofertă, dintre furnizori și beneficiari.

(3) Cererea este forma concretă în care acționează nevoile de educație și se manifestă pe două segmente principale:

a) cererea la intrare, concretizată în structura și numărul candidaților la admitere, respectiv persoanele care doresc și pot să urmeze oferta de programe educaționale ale Universității;

b) cererea la ieșire, concretizată în numărul și structura calificărilor sau/și posesorilor de diplome universitare cerute pe piața muncii.

(4) Oferta U.E.D. este alcătuită din numărul, structura și nivelul programelor de studii sau, în general, de bunurile și serviciile educaționale pe care Universitatea le furnizează potențialilor beneficiari.

(5) Beneficiarii direcți ai Universității sunt studenții și masteranzii, precum și orice alți cursanți care urmează un program de formare inițială sau continuă în U.E.D.

(6) Beneficiarii indirecti ai Universității sunt reprezentanții mediului de afaceri, mediului social, angajatorii, angajații, familiile beneficiarilor direcți, comunitatea locală și regională și, într-un sens mai larg, întreaga societate.

Art. 4. (1) Calitatea este o însușire comparativă care rezultă din avantajul competitiv dobândit prin calitate față de ceilalți furnizori de educație care acționează pe același segment de piață.

(2) Mecanismele interne de evaluare și asigurare a calității vor trebui să asigure capacitatea Universității de a rezista la evaluarea comparativă transinstituțională a unui program de studiu oferit de diferite organizații furnizoare de educație.

Art. 5. (1) Calitatea este un concept sistemic care vizează fiecare componentă instituțională și instituția în ansamblul ei, iar managementul instituțional al calității se fundamentează pe principiul managementului calității totale.

(2) Sub aspect practic, aplicarea acestui principiu presupune că nu va fi acceptată funcționarea unor componente instituționale ale U.E.D. sub nivelul standardelor de referință și a indicatorilor de performanță stabiliți de către A.R.A.C.I.S.

(3) Aplicarea acestuia presupune, de asemenea, că nu există structuri universitare majore sau minore, iar evaluarea și asigurarea calității vor viza, în egală măsură, toate componentele și articulațiile organizării instituționale.

Art. 6. Calitatea exprimă capacitatea unui furnizor de a oferi servicii de educație în conformitate cu anumite standarde. Îmbunătățirea calității educației este un proces continuu prin care se concep și se aplică toate acele măsuri și activități ce determină o schimbare benefică în nivelul de performanță al programului de educație și al furnizorului său.

Art. 7. Asigurarea calității serviciilor educaționale este realizată printr-un sistem de acțiuni transparente ca mod de elaborare, planificare și implementare de programe educaționale prin care se formează și se dezvoltă încrederea beneficiarilor, că furnizorul de servicii de educație satisface standardele referitoare la calitate.

Art.8. Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză, sinteză și acțiune corectivă continuă din partea furnizorului de educație, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.

Art. 9. În temeiul Legii Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare, Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj, înființată prin Legea nr.100/2003, pe lângă rolul său cultural major concretizat în ideea de creație intelectuală, este și o organizație furnizoare de servicii, produsele oferite fiind recunoașterea și competența profesională cu care absolvenții deservesc interesul social.

Art. 10. Principiile de bază promovate de către Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale și cele privind asigurarea

eficacității educaționale, precum și menținerea conformității Sistemului de management al calității cu referențialele, sunt definite astfel încât scopul final să îl reprezinte atingerea unui nivel ridicat al calității educației prin alinierea învățământului universitar la standardele și cerințele interne și internaționale.

Art. 11. Prestația U.E.D. poate fi considerată ca răspunzând unor standarde stabilite la nivel național și instituțional dacă activitățile și produsele ei satisfac cerințele partenerilor interni și externi, și anume:

- formează absolvenți în domeniile cerute pe piața muncii, înzestrați cu competențe și abilități profesionale care să le permită integrarea rapidă și eficientă în structurile sociale;
- rezolvă partenerial, problemele mediului economico-social prin cercetare și consultanță;
- creează intern, instituțional, un mediu de muncă și conviețuire colegială adecvată obținerii performanței, prin implicarea și responsabilizarea colectivelor didactice și de cercetare;
- dezvoltă programe de cooperare cu instituții de învățământ și de cercetare în vederea creșterii performanțelor profesionale ale absolvenților și ale programelor de cercetare.

Art. 12 (1) Cadrul general privind domeniile, criteriile, standardele și procedurile de evaluare și asigurare a calității la nivelul Sistemului național de învățământ superior este cuprins în Metodologia generală a evaluării și asigurării calității educației. Aceasta reprezintă documentul oficial, valabil la nivel național, aprobat prin hotărâri ale Guvernului, la propunerea ARACIS și cu avizul Ministerului Educației Naționale.

(2) Potrivit Metodologiei generale, asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Acestea sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se dobândesc prin parcurgerea și finalizarea unui program de studii.

(3) Metodologia asigurării calității educației se bazează pe relațiile ce se stabilesc între cinci componente: criteriile, standardele, standardele de referință, indicatorii de performanță și calificările.

a) Criteriul este un reper ce se referă la un domeniu fundamental de organizare și funcționare a organizației furnizoare de educație.

b) Standardul reprezintă descrierea cerințelor formulate în termen de reguli și rezultate care definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități de educație.

c) Standardul de referință reprezintă descrierea cerințelor care definesc nivelul optim de realizare a unei activități de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

d) Indicatorul de performanță este un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități de educație, prin raportarea la standardele minimale și, respectiv, la standardele de referință.

e) Calificarea definește rezultatul efectiv al învățării obținut prin parcurgerea și finalizarea unui program de studii.

(4) Potrivit Metodologiei generale, asigurarea calității educației vizează trei domenii fundamentale, pentru care se stabilesc criterii specifice, și anume: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității.

Art. 13 (1) În afara îndeplinirii indicatorilor minimali și de referință cuprinși în cadrul standardelor, Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj trebuie să mai îndeplinească și o serie de alte cerințe.

(2) Nivelul de îndeplinire al acestora este sintetizat astfel:

- Există o organigramă încadrată cu personal propriu al Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, document aprobat de către Senatul U.E.D.
- Posturile cuprinse în cadrul documentului sunt ocupate cu cadre didactice și persoane care corespund din punct de vedere al calificării profesionale.
- Organizarea evidenței activității profesionale a studenților se face în conformitate cu legislația aplicabilă de către Ministerul Educației Naționale, pe formulare omologate în acest scop (cataloge, centralizatoare, registre matricole, suplimente la diplomă, diplome etc.).
- Baza materială asigură condiții normale desfășurării procesului didactic și de cercetare științifică, aceasta aflându-se în proprietatea Universității și cuprinzând: spații de învățământ (aulă, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de specialitate), bibliotecă, editură, rețea informatică.
- Softurile utilizate în cadrul Universității au licență de utilizare, existând un plan riguros cu privire la achiziționarea unor noi softuri educaționale.
- Biblioteca universitară, cu o capacitate de 150 locuri, are un fond de carte propriu pentru disciplinele care sunt prevăzute în planurile de învățământ, pentru programele de studii acreditate și cele ce urmează a fi autorizate.
- Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj dispune și de o bibliotecă dotată cu cărți și cursuri aflate în regim de documente clasificate.
- În ceea ce privește capacitatea spațiilor de învățământ, acestea se prezintă după cum urmează:
 - săli de curs = 1.366 m², 1.316 locuri;
 - săli de seminar = 342 m², 180 locuri;
 - centru de presă = 70 m², 18 locuri;
 - laboratoare de informatică = 171 m², 54 locuri;
 - laboratoare specifice disciplinelor de specialitate = 34 m², 16 locuri.
- În sălile de predare, seminarizare și laboratoare numărul de locuri este corelat cu mărimea grupelor.
 - Numeroase titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani, au fost publicate în edituri recunoscute.
 - La nivelul fiecărui Departament din cadrul Universității este elaborat Planul anual de cercetare științifică, pe baza propunerilor cadrelor didactice.
 - Aria științifică a domeniului cuprinde temele înscrise în Planurile anuale de cercetare științifică.
 - Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice universitare acoperă domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică.
 - Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicări de articole științifice în reviste de specialitate recunoscute în plan internațional, indexate în baze de date internaționale, cotate I.S.I., publicări de articole în buletinele științifice ale unor universități de prestigiu și reviste de

specialitate recunoscute, participări cu lucrări științifice la sesiuni, conferințe naționale și internaționale, realizarea de cărți, cursuri, tratate, monografii, culegeri de probleme și alte materiale didactice.

- Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj organizează periodic sesiuni de comunicări științifice cu participare internațională, lucrările fiind publicate în reviste recunoscute cu I.S.S.N.

- Activitatea de cercetare științifică a studenților este reflectată de sesiunile studențești de comunicări științifice organizate de către Universitate, și de participarea acestora la diferite manifestări similare organizate de către alte instituții din țară.

- Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior.

- U.E.D. deține un birou de contabilitate unde se găsesc documente specifice: registrul inventar, bilanțul contabil, raportul de gestiune etc.

- Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de către Universitate prin intermediul prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară, a Cartei Universitare și a Regulamentului de acordare a burselor.

- Planurile de învățământ specifice programelor de studii sunt elaborate în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național (standarde specifice ARACIS).

- Toate disciplinele din planurile de învățământ urmează o succesiune logică.

- Planurile de învățământ pentru programele de studii sunt întocmite astfel încât disciplinele și conținutul acestora să corespundă domeniului.

- Structura anului universitar respectă împărțirea acestuia în două semestre a câte 14 săptămâni.

- Pentru fiecare disciplină sunt prevăzute credite de studiu transferabile.

- Orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative sunt în raport de 1/1,2.

- Pe durata studiilor universitare studenții desfășoară și activități practice.

- Durata și perioada de desfășurare a activităților practice se stabilesc în conformitate cu cerințele planurilor de învățământ și a obiectivelor specifice.

- Conform planurilor de învățământ, marea majoritate a formelor de verificare ale disciplinelor de studii o reprezintă examenele.

- Recrutarea studenților se face conform Regulamentului de admitere propriu al U.E.D., acesta fiind aprobat de către Senatul Universității.

- La nivelul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj înscrierea în ciclul I de studii universitare de licență se realizează în baza unui concurs de dosare pe baza mediei obținute la examenul de Bacalaureat.

- Înscrierea în ciclul II de studii universitare de masterat se realizează în urma susținerii unui interviu motivațional, precum și în baza evaluării Dosarului de admitere.

- Desfășurarea eficientă a procesului de învățământ este asigurată și de dimensionarea corectă a grupelor de studenți, respectându-se cu strictețe prevederile legale aferente (maxim 30 studenți la ciclul de licență și maxim 25 studenți la ciclul de masterat).

- Procesul de învățământ se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ, pe baza programării orare.

- Studenții au promovat anul universitar dacă au situația școlară încheiată la toate disciplinele parcurse și au obținut cel puțin nota 5 (cinci) la examene și colocvii.
 - Suplimentul la diplomă atestă rezultatele obținute de către student pe parcursul școlarizării.
 - Diplomele absolvenților Universității se vor elibera de către aceasta.
 - Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj emite diplome (certIFICATE) de studii pentru toate formele de studii pe care le organizează și le desfășoară, respectând legislația aflată în vigoare.
 - Personalul didactic titularizat în instituția de învățământ superior unde are funcția de bază este luat în considerare la autorizarea funcționării provizorii sau acreditare pentru o singură normă didactică constituită conform legii.
 - Pentru a nu se depăși „încărcarea didactică” a unui cadru didactic, profesorii asociați predau în sistem de "Plata cu ora".
 - Toți titularii de discipline dețin titlul științific de doctor în științe în domeniul disciplinelor predate.

Art. 14. În temeiul respectării cu strictețe a tuturor acestor principii și considerente, Senatul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj adoptă următoarea

METODOLOGIE

de implementare a Hotărârii Senatului cu privire la asigurarea calității serviciilor educaționale din Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj

(1) Luând în considerare cerințele ce decurg din viziunea și misiunea U.E.D. și în baza politicii referitoare la calitate, Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj va dezvolta și perfecționa propriul sistem de asigurare a calității serviciilor educaționale, cu respectarea cerințelor definite de reglementările aplicabile.

(2) Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de către U.E.D. are ca scop:

- a) asigurarea unei corelări mai bune a serviciilor educaționale oferite de către Universitate cu cerințele clienților și ale altor părți interesate;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de către U.E.D.;
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul U.E.D. și asigurarea unei protecții reale a intereselor clienților și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către Universitate;
- d) definirea și implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de cercetare științifică, de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale aplicabile;
- e) îmbunătățirea clarității în ceea ce privește responsabilitățile membrilor comunității academice și de asigurare a calității serviciilor educaționale;
- f) asigurarea transparenței totale în utilizarea de către U.E.D. a resurselor financiare necesare, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale;
- g) facilitarea recunoașterii reciproce, la nivel european a certificatelor, diplomelor și titlurilor universitare.

(3) Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale trebuie să fie centrat pe rezultatele învățării, rezultate exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui anumit nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

(4) În cadrul Universității Europene "Drăgan", calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

- (a) Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- (b) Monitorizarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- (c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- (d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- (e) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de către U.E.D.

(5) Rectorul este direct responsabil pentru asigurarea calității serviciilor educaționale din cadrul Universității.

(6) Sistemul de asigurare a calității se referă la următoarele domenii:

- (a) Capacitatea instituțională;
- (b) Eficacitatea educațională;
- (c) Sistemul de management al calității.

(7) Conducerea U.E.D. trebuie să asigure capacitatea instituțională (comunitatea Universității, structurile instituționale, administrative și manageriale, și baza materială) la nivelul exigențelor viziunii și misiunii sale, atât din punct de vedere calitativ, cât și din punct de vedere cantitativ.

(8) În cadrul U.E.D., eficacitatea educațională, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele așteptate ale proceselor didactice, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor, se evaluează pe baza următoarelor elemente: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică, metodică, activitatea financiară și activitatea tehnico-administrativă.

a) Conținutul programelor de studii (de licență, masterat, studii postuniversitare de specialitate și de perfecționare) este stabilit prin Planul de învățământ, elaborat în baza exigențelor impuse de Procesul Bologna și cerințelor clienților și ale altor părți interesate de serviciile educaționale oferite de către Universitate.

b) Activitățile desfășurate de către cadrele didactice din Universitate. Calitatea activității corpului profesoral se asigură prin metodologii și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Posturile didactice și de cercetare se ocupă prin concurs, în baza competențelor profesionale și științifice dovedite, competențe evaluate conform criteriilor specifice definite de reglementările în vigoare și cele stabilite de către Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj. Acoperirea unor posturi vacante se poate realiza și de către cadrele didactice asociate.

c) Evaluarea cunoștințelor și a competențelor dobândite de către studenți și cursanți se realizează potrivit procedurilor proprii, cu respectarea reglementărilor legale aflate în vigoare.

d) Activitatea de cercetare științifică se desfășoară potrivit procedurilor specifice elaborate cu respectarea reglementărilor aflate în vigoare, și aprobate de către Senatul universitar. Responsabilitatea pentru elaborarea și aplicarea acestor proceduri revine Departamentului de Cercetare Științifică și Proiecte Economice.

e) Cercetarea științifică este implementată la nivelul Departamentelor, Facultăților și la nivelul Universității.

f) Activitatea de cercetare științifică studentescă se desfășoară în cadrul cercurilor științifice studentești.

g) Activitățile financiare și tehnico-administrative se desfășoară conform procedurilor specifice elaborate, cu respectarea reglementărilor în vigoare, aprobate de către Senatul universitar.

(9) Sistemul de management al calității implementat de către Universitatea Europeană "Drăgan" implică definirea și aplicarea unor proceduri specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice și de cercetare științifică, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în acord cu evoluția cerințelor clienților și ale celorlalte părți interesate și cu modificările intervenite în reglementările aplicabile.

(10) U.E.D. trebuie să asigure menținerea Sistemului de management al calității în conformitate cu standardele naționale, europene și internaționale, atât la nivelul instituției, cât și la nivelul entităților sale funcționale (Facultăți/Departamente), și să-l extindă și la celelalte entități funcționale.

(11) Conducerea Universității are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, precum și menținerea conformității Sistemului de management al calității cu standardele de referință.

(12) La nivelul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj a fost constituită și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.) care are rolul de a coordona și fundamenta deciziile cu privire la politica și obiectivele U.E.D. referitoare la calitate.

(13) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.) contribuie în mod activ la proiectarea, elaborarea și implementarea unui Sistem de management al calității, ca domeniu al sistemului de asigurare al acesteia, U.E.D. urmărind să-și consolideze poziția ocupată în cadrul învățământului superior românesc prin calitatea serviciilor educaționale asigurate studenților și cursanților, precum și prin calitatea serviciilor de cercetare științifică oferite tuturor părților interesate.

(14) Evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea rezultatelor proceselor didactice din cadrul U.E.D. se realizează, potrivit documentației Sistemului de management al calității adoptate, astfel:

a) evaluarea satisfacției clienților și a celorlalte părți interesate de serviciile educaționale și de cercetare științifică oferite de către Universitate;

b) efectuarea auditului intern al Sistemului de management al calității;

c) monitorizarea și evaluarea proceselor didactice și de cercetare științifică;

d) ținerea sub control a neconformităților;

e) implementarea de acțiuni corective și preventive;

f) acțiuni permanente ce vizează în mod direct procesul de îmbunătățire continuă a rezultatelor obținute.

(15) Pentru asigurarea calității serviciilor educaționale, U.E.D. va avea în vedere dezvoltarea resurselor de învățare pentru studenți și îmbunătățirea sistemului de sprijinire a acestora prin:

- creșterea fondului de carte din bibliotecă prin achiziții constante în domeniile specifice Facultăților;
- sporirea numărului de calculatoare pentru redactarea lucrărilor de către studenți;

- dotarea corespunzătoare a laboratoarelor de informatică și a laboratorului de criminalistică;
- acordarea de burse de merit și burse sociale în condițiile și cuantumul stabilit de către Senatul U.E.D.;
- consilierea studenților pe probleme profesionale, personale, familiale și sociale, în vederea eliminării tuturor factorilor care ar împiedica realizarea performanței;
- sprijinirea în redactarea lucrărilor de licență și disertație, a referatelor de seminar, a lucrărilor pentru cercurile științifice studențești și a comunicărilor științifice;
- organizarea de întâlniri periodice cu studenții care solicită sprijin în diverse domenii ale activității acestora;
- organizarea unor cursuri intensive de limbi străine.

Art. 15. Senatul universitar va analiza anual sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale, în concordanță cu prevederile prezentului Regulament, cu privire la măsurile corective și de îmbunătățire necesare.

Art. 16. (1) Ca urmare a adoptării prezentului Regulament, încetează aplicabilitatea Regulamentului privind asigurarea calității serviciilor educaționale aprobat de Senatul UED în ședința din 29.09.2006.

(2) Prezentul Regulament privind asigurarea calității serviciilor educaționale în cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj intră în vigoare la data adoptării lui în ședința Senatului universitar din 30.03.2018, prin Hotărârea nr. 27 din 30.03.2018.

RECTOR,

PREȘEDINTE SENAT,

Conf. univ. dr. Dumitru CORNEAN

Conf. univ. dr. SORIN BLAJ