



Universitatea  
Europeană  
Dragan

## CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA EUROPEANĂ "DRĂGAN" DIN LUGOJ

Elaborat:	<i>Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității din cadrul UED Lugoj</i> Președinte, Conf. univ. dr. Nicolae Adrian Mateia	
Avizat:	<i>Rector</i> Conf. univ. dr. Dumitru Cornean	
Aprobat:	<i>Senatul UED</i> Președinte Senatul Universitar Conf. univ. dr. Sorin Blaj	HS nr. 17 din 28.02.2019

Ediția: 1

Revizia: 0

Intrat în vigoare la data de: 28.02.2019

## CUPRINS

<b>DISPOZIȚII GENERALE .....</b>	<b>3</b>
<b>I. PRINCIPII PRIVIND PROCESUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ.....</b>	<b>4</b>
I.1. Domeniul de aplicare .....	4
I.2. Misiunea și viziunea UED în procesul de asigurare a calității.....	4
A. Misiunea UED .....	4
B. Viziunea UED .....	5
I.3. Principiile asigurării calității în cadrul UED .....	5
<b>II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII DIN CADRUL UED .....</b>	<b>7</b>
II.1. Obiective referitoare la calitate .....	7
II.2. Răspunderea conducerii UED pentru asigurarea calității .....	7
II.3. Sistemul de management al calității specific UED .....	7
<b>III. DISPOZIȚII FINALE .....</b>	<b>8</b>

## DISPOZIȚII GENERALE

La elaborarea Codului de Asigurare a Calității din cadrul Universității Europene "Drăgan" a stat la bază legislația specifică aflată în vigoare:

1. "Legea Educației Naționale nr. 1/10.01.2011, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea nr. 87/10.04.2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;
3. Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, cu modificările și completările ulterioare;
4. Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
5. Hotărârea Guvernului nr. 1.512/2008 pentru modificarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006;
6. Hotărârea nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior."<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Legislație specifică

## I. PRINCIPII PRIVIND PROCESUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII EUROPENE "DRĂGAN" DIN LUGOJ

**Codul de Asigurare a Calității** definește principiile de bază și politicile promovate de către Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj (denumită în continuare UED) pentru asigurarea calității în cadrul tuturor structurilor funcționale și a relațiilor universității cu parteneri din domeniu (studenți, angajați, angajatori, instituții publice locale, regionale, naționale și internaționale, organizații non-guvernamentale). Dimensiunea internă a calității academice se construiește în baza legislației aflate în vigoare, ținând cont de specificul UED de cultura organizațională și de caracteristicile fundamentale ale învățământului superior din România.

### I.1. Domeniul de aplicare

UED își asumă standardele calității ca mijloc de atingere a performanței academice în educație și cercetare științifică. Principiile și politicile privitoare la calitate sunt aplicabile tuturor relațiilor interne și relațiilor externe ale membrilor comunității universitare și ale structurilor organizate în cadrul universității.

### I.2. Misiunea și viziunea UED privind procesul de asigurare a calității

#### A. Misiunea UED

Prin acțiunile sale privitoare la asigurarea calității, UED urmărește îndeplinirea așteptărilor continuu evolutive ale părților interesate cu privire la necesitatea și utilitatea serviciilor oferite de universitate.

Misiunea UED este de a efectua educație și cercetare în domeniile juridic, economic la un înalt standard de calitate, în contextul național și internațional real, pentru dezvoltarea economică și culturală a municipiului Lugoj, regiunii de Vest și a întregii României.

Prin misiunea ei, UED vine în întâmpinarea aspirațiilor tuturor cetățenilor români și străini, urmărind:

- a) formarea de specialiști de înaltă calificare, adevărați profesioniști în aceste domenii și pregătirea pentru viață ca cetățeni activi, responsabili, într-o societate democratică;
- b) perfecționarea continuă și sporirea aptitudinilor și abilităților absolvenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente;
- c) implicarea puternică a întregii comunități universitare în viața comunitară, și crearea unei "voci" civice, critice și responsabilă;
- d) realizarea unor parteneriate academice cu alte universități reprezentative, indiferent de forma de proprietate;
- e) realizarea unor parteneriate flexibile cu mediul de afaceri, societăți comerciale și patronate, instituții publice, ONG-uri etc.;
- f) dezvoltarea unei puternice comunități academice, în care atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice, didactice, morale și etice să primeze.

## B. Viziunea UED

Dezvoltarea politicilor și practicilor privind asigurarea calității serviciilor oferite este un vector cheie al evoluției UED spre țintele sale de dezvoltare instituțională.

Între instituție și mediul în care aceasta acționează, se dorește existența unui echilibru dinamic, o adaptare continuă bazată pe utilizarea feedback-ului, pe schimbul bidirecțional de informații, pe alinierea strategică a cerințelor specifice pentru toți partenerii implicați.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj este o instituție de educație și cercetare ce se bazează pe următoarele principii:

- a) principiul autonomiei universitare;
- b) principiul libertății academice;
- c) principiul răspunderii publice;
- d) principiul asigurării calității;
- e) principiul echității;
- f) principiul eficienței manageriale și financiare;
- g) principiul transparenței;
- h) principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- i) principiul libertății de gândire și al independenței de ideologii, religii și doctrine politice;
- j) principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- k) principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- l) principiul sprijinirii învățării de-a lungul întregii vieți;
- m) principiul centrării educației pe student.

Universitatea promovează imperativ un management eficient al tuturor resurselor ei, indiferent de proveniență.

În vederea îndeplinirii misiunii și concretizării viziunii UED se are în vedere:

- urmărirea evoluțiilor politicilor și practicilor naționale și internaționale privind asigurarea calității și aplicarea lor;
- promovarea principiilor și politicilor cu privire la calitate în ceea ce privește relațiile UED cu partenerii din domeniu (studenții, angajații, angajatorii, instituțiile publice locale, regionale, naționale și internaționale, organizațiile non-guvernamentale).

### I.3. Principiile asigurării calității în cadrul UED

În ceea ce privește activitățile de asigurare a calității, UED adoptă și promovează în întreaga comunitate și în relațiile cu partenerii din domeniu, principiile fundamentale recunoscute în domeniul calității:

1. Valorificarea competențelor principale ale UED în scopul creării de valoare pentru fiecare partener din domeniu.
2. Autonomia universitară generează fluxuri decizionale corect fundamentate privind situațiile întâlnite și interesele partenerilor din domeniu.
3. Managementul UED stabilește viziunea, politicile și strategiile necesare astfel încât universitatea să fie în măsură să răspundă cu promptitudine tuturor schimbărilor petrecute atât în mediul educațional, cât și în ansamblul societății.

4. Recunoașterea UED în mediul academic național este asigurată prin acreditarea, certificarea și evaluarea externă periodică.
5. Satisfacerea nevoilor studenților prin oferirea unor servicii educaționale de calitate reprezintă o preocupare permanentă a conducerii UED. Măsurarea satisfacției acestora ajută la îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite.
6. La baza proceselor de învățare se regăsește promovarea valorilor sociale (etică, siguranță, integritate etc.) care este menită să asigure o valoare adăugată sporită serviciilor oferite de către UED.
7. Colaborarea cu partenerii externi contribuie la crearea unor relații reciproc avantajoase prin sintetizarea și transformarea unor cunoștințe valoroase către cei ce învață (studenți, cadre didactice etc.).
8. Transparența în actul decizional asigură accesul liber al fiecărui partener din domeniu la toate informațiile de interes.
9. Activitățile de asigurare a calității din cadrul UED au o abordare concretă, specifică fiecărui proces derulat la nivel organizațional.
10. Optimizarea proceselor este imperios necesară în ceea ce privește atingerea obiectivelor specifice ce fac referire directă la asigurarea calității din universitate.
11. Deciziile cu privire la calitate sunt centrate atât pe o serie de date cu caracter concret, cât și pe încrederea generată, ca urmare a calității serviciilor oferite partenerilor din domeniu.
12. Implicarea nemijlocită a resursei umane a universității în toate activitățile ce au la bază procesele de asigurare directă a calității.
13. Îmbunătățirea permanentă a proceselor de calitate derulate la nivelul instituției, fapt ce va conduce în viitor la dezvoltarea sustenabilă a UED.
14. Relaționarea directă cu partenerii din domeniu are în vedere satisfacerea permanentă a nevoilor și intereselor acestora.
15. Relaționarea cu furnizorii de standarde și criterii de evaluare.
16. Îndeplinirea standardelor de calitate impuse de către instituțiile din domeniu.
17. Asigurarea calității se realizează în toate structurile UED prin responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice și se derulează în cadrul fiecărei structuri funcționale din instituție.
18. Asigurarea armonizării cerințelor specifice proceselor de asigurare a calității din cadrul UED se realizează atât prin intermediul deciziilor adoptate la nivelul structurilor de conducere, cât și la nivelul Comisiilor constituite.
19. Reprezentarea partenerilor din domeniu în cadrul Comisiilor cu activitate în domeniul asigurării calității.

## II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII DIN CADRUL UED

În cadrul UED este implementat un **Sistem de Management al Calității** compus din regulamente și proceduri, responsabili, structuri instituționale cu rol decizional și executiv, resurse și infrastructură dedicate.

### II.1. Obiective referitoare la calitate

Referitor la procesele de asigurare a calității, UED are în vedere câteva obiective majore ce fac referire la:

- a) elaborarea și implementarea de mecanisme și proceduri instituționale de evaluare care să contribuie în mod direct și nemijlocit la îmbunătățirea permanentă a calității;
- b) îndeplinirea standardelor de calitate specifice învățământului superior din România (ARACIS – Metodologia de evaluare externă a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior; ENQA - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the Higher Education Area);
- c) diseminarea informațiilor ce caracterizează calitatea serviciilor oferite de către U.E.D. partenerilor din domeniu;
- d) dezvoltarea unei adevărate culturi a calității la nivelul Universității, care să îi implice pe toți membrii comunității academice.

### II.2. Răspunderea conducerii UED pentru asigurarea calității

1. Rectorul UED formulează politica referitoare la calitate și stabilește strategia instituției în domeniul calității, toate acestea fiind supuse aprobării și controlului Senatului universitar.
2. Comisiile din cadrul tuturor compartimentelor UED sunt direct responsabile de aplicarea politicilor, implementarea strategiei și menținerea **Sistemului de Management a Calității**.

### II.3. Sistemul de management al calității specific UED

**Sistemul de Management al Calității din cadrul UED** este reglementat prin intermediul următoarelor documente:

- Carta Universității și regulamentele aferente.
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
- Manualul calității.

**Sistemul de Management al Calității** funcționează atât la nivelul structurilor de conducere ale UED cât și la nivelul structurilor specializate în evaluarea și asigurarea calității:

1. Senat;
2. Consiliul de Administrație;
3. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC);
4. Rector;
5. Prorector;
6. Decani;
7. Directori de Departament.

### III. DISPOZIȚII FINALE

1. Aprobarea *Codului de Asigurare a Calității* se face de către Senatul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj și intră în vigoare la data aprobării sale în Senatul universitar.
2. *Codul de Asigurare a Calității* a fost aprobat de Senatul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj în ședința din 28.02.2019, prin Hotărârea nr. 17 din 28.02.2019.